

# Políticas para el tratamiento de su información personal

- El titular de los datos puede conocer el uso que se le ha dado a sus datos personales, previa solicitud escrita a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Manuelita.

- Para efectos de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización; el titular de los datos puede acudir a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Manuelita. Como responsable del tratamiento de manera gratuita al área de servicio al asociado, a quienes podrá contactar en el Kilometro 7 Vía Palmira - Cerrito Interior del Ingenio Manuelita de la ciudad de Palmira, al correo [manuelitacoop@manuelitacoop.com](mailto:manuelitacoop@manuelitacoop.com)

- Los datos personales y sensibles que se obtengan tendrá como finalidad: 1) El desarrollo de su objeto social y de la relación contractual que nos vincula, lo que supone el ejercicio de sus derechos y deberes dentro de los que están, sin limitarse a ellos, la atención de mis solicitudes, la generación de extractos, la realización de actividades de cobranzas; 2) La administración de los productos o servicios comercializados a través de la Cooperativa de los que soy titular;

3) La Estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios que la Cooperativa establezca para tal fin; 4) La adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas. Así mismo, la Cooperativa podrá transferir mis datos personales a otros países, con el fin de posibilitar la realización de las finalidades previstas en la presente autorización; 5) Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y pagos de compromisos contraídos con la Cooperativa o en el sector real y financiero.

- El titular de los datos puede conocer íntegramente y de forma gratuita sus datos personales, así como actualizarlos y rectificarlos frente a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Manuelita. o los encargados del tratamiento.

- El titular de los datos puede solicitar consulta o reclamo por escrito indicando los datos personales de contacto a MANUELITACOO, salvo en los casos exceptuados por ley 1581 en su capítulo 2. MANUELITACOO dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por ley 1581 de 2012

- El titular de los datos puede revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que en el tratamiento, La Cooperativa de Ahorro y Crédito Manuelita o el encargado han incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución Política.