

INFORME DE GESTION DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE LA GERENCIA

Presentamos a nuestros Delegados y a todos los Asociados, el informe de gestión de Manuelitacoop, correspondiente al año 2022, año en el que sin lugar a dudas y con el apoyo de los asociados avanzamos en la sostenibilidad y crecimiento de nuestra entidad:

ENTORNO 2022 Y PERSPECTIVAS 2023

LOCAL

La economía Colombiana creció más de un 10% interanual durante el primer semestre de 2022, impulsada principalmente por un consumo privado elevado gracias a la fortaleza de la recuperación del empleo y al crecimiento del crédito al consumo. La recuperación de la inversión también aceleró su ritmo. En diciembre, la tasa de desempleo se ubicó en el 10,3%, inferior a los niveles de cierre del 2021 que fue por 11.1%. Los salarios en los sectores manufacturero y minorista subieron un 10-11% interanual en agosto, ligeramente por encima del aumento del 10% aplicado al salario mínimo en 2022. El consumo disminuyó en el tercer trimestre, y el índice de confianza del consumidor bajó una vez más en octubre. La inflación anual de los precios al consumo alcanzó el 13,12% en diciembre, y se ha generalizado, con la tasa subyacente en el 8,4%. Las expectativas de inflación a un año están en 7%, pero vuelven a 4.8% sobre un horizonte de dos años. Los precios de los alimentos y la energía, así como los de los productos manufacturados, han subido de forma especialmente pronunciada. La depreciación del peso, que cedió casi un 10% frente al dólar sólo en octubre, ha aumentado el costo de las importaciones y está alimentando la inflación. Las primas de riesgo soberano han aumentado considerablemente desde 2021.

La política monetaria se ha endurecido considerablemente a lo largo de 2022, con siete aumentos consecutivos de la tasa de interés, de al menos 100 puntos básicos cada uno. Se prevé que el Banco Central de Colombia siga subiendo la tasa de interés de referencia en 150 puntos básicos más hasta principios del año que viene, y que luego la mantenga sin cambios hasta mediados de 2024.

La notable recuperación de la economía colombiana en 2022 coincidió con un cambio abrupto en las condiciones financieras a nivel global. El aumento sincronizado de la inflación a nivel internacional y el endurecimiento de las condiciones financieras en muchas jurisdicciones nos dejan con el sinsabor de una economía doméstica recuperada del choque del COVID, pero en la antesala de una desaceleración económica a nivel global.

Al analizar el mercado laboral colombiano, podemos observar que la tasa de desempleo durante 2022 presentó una tendencia decreciente pese a que mantiene un dato de dos dígitos (11,2%). Para hacer un correcto balance de lo sucedido en materia de empleo en Colombia, no se puede dejar de mencionar que el deterioro del mercado laboral se viene presentando desde el 2018 (10% - TD) período a partir del cual la tasa de desempleo presenta una tendencia al alza y para el 2019 se ubicó en promedio en 10,5%.

Con respecto a la tasa de interés, luego de mantener estable la tasa de intervención en 1,75% entre septiembre de 2020 y agosto de 2021 el Banco de la República ante el aumento en la inflación al consumidor por encima del rango meta y las expectativas sobre altos crecimientos de los precios, en septiembre de 2021 inició un proceso de aumento de las tasas de interés situándola al cierre del 2022 en 12%, nivel que no se tenía desde febrero de 2001. Los aumentos de las tasas de intervención se han venido trasladando a los mercados y ya para la tercera semana de diciembre la tasa DTF se en 13,09%, cerrando el año con 13.70 El aumento reciente en la tasa de intervención parcialmente se ha venido trasladando a las tasas de colocación. En efecto, la tasa de colocación reportada por el Banco de la República pasó de 8,2% en mayo de 2021 a 9,9% en diciembre de 2021 y a 20,3% en noviembre de 2022. Por líneas de crédito, también se observa una tendencia creciente desde septiembre de 2021, especialmente en la línea de crédito de consumo donde la tasa se ubicó para la primera semana de diciembre de 2022 en promedio en 27%. La tasa de interés sobre créditos ordinarios es 17,9%, sobre créditos preferenciales y corporativos 17,4% y sobre créditos de tesorería en 14,2%. El buen desempeño de la economía durante el 2021 y el 2022, se ha reflejado en un crecimiento de la cartera de créditos. El saldo de la cartera de créditos incluyendo las operaciones de leasing, pasó de crecer 3,9% en diciembre de 2020 a 10,3% en diciembre de 2021 y al corte de diciembre de 2022 aumenta en términos anuales un 3,7%. El mayor dinamismo de la cartera se observa especialmente en la línea de crédito de consumo. A septiembre de 2022 la cartera de consumo crece 22,3%, la hipotecaria 15,2% y la comercial 15,0%.

Para el 2023 Se pronostica que el crecimiento del PIB se ralentice pronunciadamente, pasando del 8,1% en 2022 al 1,2% en 2023, y que se acelere al 1,7% en 2024. El consumo y la inversión seguirán siendo moderados, ya que los hogares y las empresas se enfrentan a niveles elevados de inflación y tasas de interés, así como a incertidumbre sobre las perspectivas y las políticas económicas. La inflación superará el 10% este año, pero se prevé un retorno gradual al rango fijado como meta del 2-4% en 2024.

La política monetaria seguirá siendo restrictiva. Se estima que los aumentos en la tasa de política monetaria se descontinuarán una vez que se estabilice la inflación, y que empezará a bajar en 2024. El aumento de los ingresos públicos reducirá el déficit fiscal dados los planes de gasto actuales, que incluyen un incremento necesario del gasto social. La ampliación de la cobertura de la protección social y la simplificación del régimen fiscal corporativo son medidas para fomentar un crecimiento más robusto e inclusivo.

La economía se desacelerará significativamente en 2023 y 2024. La demanda doméstica se debilitará en 2023, a medida que los altos niveles de inflación, tasas de interés e incertidumbre pesan sobre los consumidores y los inversores. Las exportaciones seguirán creciendo, aunque más lentamente, beneficiándose de la mejora de la competitividad y de la demanda de petróleo no ruso por parte de economías avanzadas. El consumo y la inversión se recuperarán en 2024, cuando la inflación disminuya de forma más notable y la política monetaria comience a relajarse. La inflación caerá hasta el límite superior de la banda objetivo (4%) al final del horizonte de proyección. Una desinflación más lenta, o una subida de las tasas de interés más fuerte de lo previsto en las economías avanzadas, llevaría al Banco Central a subir las tasas de interés durante más tiempo. En el lado positivo, un aumento de los precios del petróleo aportaría ingresos por exportaciones y fiscales adicionales.

Las tasas de interés para el 2021 se ubicaron en niveles mínimos, no registrados desde el 2000; sin embargo, para el 2022, el escenario dio un giro de 180 grados. La tasa de referencia llegó a 9% en julio de 2022 y al 12% en diciembre del mismo año. Además, de un repunte en la deuda pública (TES) lo que presionó la transmisión al crédito comercial preferencial y ordinario para el segundo semestre de 2022 y 2023.

Durante 2021 las tasas de interés para los bonos y los créditos corporativos se ubicaron en mínimos de los últimos años. En 2022 el escenario fue diferente, pues el ciclo de alza de tasas de la política monetaria ha hecho difícil que los empresarios y consumidores ignoren y no presten atención al comportamiento futuro de las tasas de interés.

En todo caso, algunos especialistas económicos han indicado que, como resultado de 1) presiones inflacionarias, 2) tensiones geopolíticas (i.e. guerra Rusia – Ucrania), 3) posibilidad de crisis económica y 4) el endurecimiento monetario podría eventualmente afectar aún más los costos de financiamiento mediante su transmisión sobre las tasas de interés de corto plazo para 2023.

GLOBAL

La invasión de Rusia a Ucrania, la alta inflación mundial, la interrupción de las cadenas globales de valor y la desaceleración de las principales economías hacen parte del panorama. Difícilmente podemos imaginarnos un país no afectado por la escasez de fertilizantes, altos precios de los alimentos o una crisis energética por la guerra.

Pocas regiones no tuvieron alta inflación. Como respuesta a esto, la reacción de los bancos centrales fue sincronizada:

Estados Unidos subió la tasa de interés de 0,25% en marzo de 2022 y a 4,50% en diciembre del mismo año; el Banco Central Europeo subió 50 puntos básicos, dejándola en 2,50%; el Banco de Inglaterra la subió en 50 puntos básicos, ubicándola en 3,50%; el Banco Central de Noruega a 2,75% y el Banco de Suiza la subió en 50 puntos, dejándola en 1%. Colombia no fue la excepción y la tasa de referencia que a finales del 2021 era de 1,75% creció el 5.800% llegando al 12%.

Según el FMI, en 2022 la economía mundial habría crecido 3,2% frente a un pronóstico de 4,4%. Estados Unidos habría crecido 1,6% en 2022 y se esperaba un 3,3%. China habría crecido 3,2% y se preveía un 4,7%. En América Latina la proyección fue de 2,9% y el crecimiento habría sido de 3,5%; en Colombia, el diagnóstico fue 5,8% pero por revisiones al alza el PIB habría crecido entre 7% y 8%.

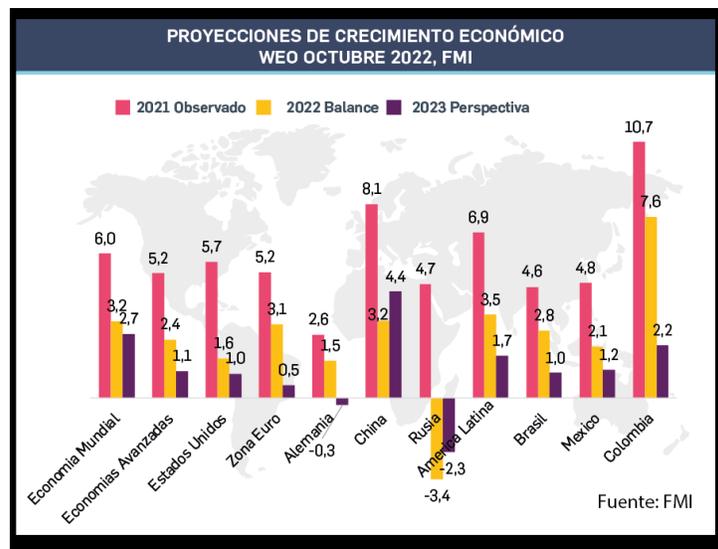
Los bancos centrales en el mundo se mantuvieron dispuestos a incrementar su tasa de interés para frenar el fenómeno inflacionario, así ello conlleve a una desaceleración/recesión de sus economías. El punto de inflexión global seguirá dependiendo de las decisiones de tasa de interés de la Fed, la cual se espera que llegue a su punto máximo en el primer trimestre del año.

La Fed mantiene su postura contractiva y advierte que llevará su tasa de interés por encima de 5% en 2023, mientras el mercado de futuros descuenta recortes a finales de

año. La expectativa de una recesión sería una de las claves para definir si la valorización de la renta fija a nivel global y local se puede consolidar.

Por su parte, según la OIT, en el 2022 el empleo mundial, medido en horas trabajadas o su equivalente a empleos full-time cerró el año mejor que como lo hizo el 2021. Los resultados empresariales de un país como EEUU estuvieron robustos al igual que la creación de empresas que se mantuvo estable este año el comercio internacional, la geopolítica y la competencia por los flujos de inversión, se han combinado y están dando paso a un periodo de una nueva globalización.

Productos y servicios como los semiconductores, servicios de Inteligencia artificial, electrónicos de telecomunicaciones, medicinas y vacunas, pero también básicos como comida y energéticos, y algunos minerales de la transición energética, por mencionar algunos, han desatado fuertes relocalizaciones y el fomento a la producción doméstica y segura con amplios paquetes de inversiones y política pública tanto en China como en los países occidentales. Sin duda, esta es una tendencia que venía desde antes, pero en la era del pos-Covid, el estallido de la guerra rusa contra Ucrania que provoca la crisis energética, y la presión por la soberanía sanitaria, la soberanía alimentaria y la soberanía energética, se ha reforzado en un mundo en reconfiguración.



El 2022 fue el año en que Perú, México y Brasil dejaron de perder valor en sus monedas como venían haciéndolo desde el 2021, a casi doble dígito. Fueron las tasas de cambio latinas que se resistieron al ascenso mundial del dólar, en particular el real brasileño que avanza con un descenso en su tasa de cambio importante, pasada la tensión electoral. Distinto a lo que pasó con el peso colombiano y con el peso chileno que, a vísperas de terminar el 2022, se desvalorizaron en 20% y más de 13%, respectivamente.

Esto en parte por sus coyunturas internas y en otra por la tendencia mundial. Una tendencia hacia la depreciación, también se dio en Reino Unido y Europa, alcanzando estas monedas la paridad con el dólar, pero sus devaluaciones se atenuaron a un solo dígito hacia el final del año.

América Latina y el Caribe		
Proyecciones de crecimiento económico 2022 - 2023		
Pais / Región	2022	2023
América Latina y el Caribe	3,7	1,3
América Latina	3,6	1,2
América del Sur	3,7	1,0
Argentina 	4,9	1,0
Bolivia 	3,5	2,9
Brasil 	2,9	0,9
Chile 	2,3	-1,1
Colombia 	8,0	1,5
Ecuador 	2,7	2,0
Paraguay 	-0,3	4,0
Perú 	2,7	2,2
Uruguay 	5,4	2,9
Venezuela 	12,0	5,0
América Central	4,2	3,0
América Central y México	3,3	1,6
Costa Rica 	4,4	2,6
México 	2,9	1,1
Panamá 	8,4	4,2
República Dominicana 	5,1	4,6

Fuente: CEPAL, Balance Preliminar de las Economías de ALC (diciembre, 2022).
*América Central incluye a Cuba, Haití y República Dominicana

Para este 2023, se espera un crecimiento económico de 1,3% para América Latina y el Caribe, lo cual se traduce en una desaceleración pronunciada. El crecimiento económico por países se detalla así: Venezuela (5,0%), República Dominicana (4,6%), Panamá, (4,2%), Paraguay (4,0%), Uruguay (2,9%), Bolivia (2,9%), Costa Rica (2,6%), Perú (2,2%), Ecuador (2,0%), Colombia (1,5%), México (1,1%), Argentina (1,0%), Brasil (0,9%) y Chile (-1,1%), de acuerdo con la CEPAL.

El 2023 continuará siendo un año de turbulencia mundial, con mercados volátiles, alta incertidumbre, inflación global en menores niveles, pero aún alta; una desaceleración en la mayoría de los países y un comercio mundial que no termina de reconfigurarse. Para ese año los pronósticos de crecimiento para la economía colombiana fluctúan entre un modesto 2% y un casi estancamiento del 0,5%.

SECTOR

Como se puede apreciar, es un momento retador para el sector cooperativo, pero también es un momento que nos da oportunidades: la oportunidad de consolidar un modelo que da salida a las necesidades de los asociados en materia de financiamiento, en mejores condiciones y con mayores beneficios. Tradicionalmente en ciclos de tasas altas el sector cooperativo resurge como alternativa para los colombianos; así, con un manejo adecuado de los riesgos, el cooperativismo puede comenzar una nueva etapa de consolidación que le permita incluso explorar nuevos nichos de mercado, productos y servicios.

Las cooperativas se han caracterizado por ofrecer mejores tasas de interés que las ofrecidas por el sistema financiero tradicional, eso por su esencia social, con tasas de crédito más bajas y con tasas de remuneración al ahorro más altas. Por ello, el actual escenario ejerce una presión fuerte por el lado de las tasas pasivas (captación), llevando a la reducción de los márgenes de intermediación e incluso puede llevar a problemas en la liquidez.

Son múltiples los efectos que la coyuntura económica tiene sobre el sector cooperativo dado que ejercen el objeto social de manera transversal en ramas como la financiera, la aseguradora, la agropecuaria y agroindustrial, la comercialización y el consumo, el transporte, la salud, el trabajo y la prestación de servicios, la educación, la vigilancia, etc.

Para las cooperativas que ejercen actividades de tipo financiero, bien sea con apalancamiento vía depósitos o vía aportes, este escenario de altas tasas de interés representa retos importantes en materia de mitigación de riesgos.

La recomendación bajo este escenario es moverse rápido, tanto en la modificación de las tasas pasivas como de las activas, de manera que la cooperativa se ajuste a los precios (tasas) de mercado sin dejar de lado los factores diferenciadores del modelo cooperativo; de tal manera que para los asociados la cooperativa siga siendo una opción mejor que el sistema financiero tradicional.

En el último año ingresaron al cooperativismo de ahorro y crédito 66 mil asociados en el promedio nacional, y se retiraron 200 mil asociados, ante la competencia de mercado que tiene a las empresas solidarias expuestas ante acciones comerciales cada vez más agresivas, el sector solidario debe mantener sus procesos de fortalecimiento tecnológico, la reducción de tiempos de colocación de créditos y una mayor cobertura de servicios, mantener un constante monitoreo de las condiciones nacionales y externas que podrían profundizar las condiciones para la operación de 2023, destinar sus excedentes de 2022 a las reservas estratégicas como mecanismo de defensa frente a las condiciones económicas mundiales que podrían representar una recesión en 2023 para los diferentes bloques económicos, diseñar alertas inteligentes, analítica de fraudes, automatización robótica de procesos, ágil aprobación de préstamos, y detección de blanqueo de capitales y fraudes y fortalecimiento del capital institucional.

No obstante, el subsector cooperativo que concentra la mayor exposición a riesgos derivados de la fluctuación de variables macroeconómicas es el que se dedica a actividades de ahorro y crédito o de aporte y crédito. A nivel nacional, este grupo de cooperativas tiene el 88.3% de los asociados y el 75.3% de los activos, razón por la cual hoy se advierte un reto importante para estas organizaciones en diversos niveles.

El incremento en la inflación implica un deterioro en la capacidad adquisitiva de los colombianos y si a ello se suma que venimos de una etapa de reactivación del consumo que no ha parado, es previsible que los incumplimientos en los pagos se comiencen a materializar en los próximos meses. Por tanto, para las cooperativas es recomendable monitorear y mejorar las metodologías de colocación de crédito, manejando criterios de prudencia, ya que puede venir una alta demanda justamente por las tasas bajas en crédito del sector cooperativo.

Igualmente es recomendable establecer provisiones adicionales contra cíclicas que mitiguen posibles efectos de incumplimiento que se presentarán en 2023 y 2024; esto adicional a lo que ya se ha venido implementando con los modelos de pérdida esperada.

La invitación es a aprovechar este momento donde las políticas públicas parecieran tener una mirada hacia la economía solidaria y el cooperativismo para mostrarnos como la mejor opción de desarrollo económico y social.

Fuentes:

Perspectivas económicas de la OCDE

Informe económico Corficolombiana, Diario la Republica, Balance Anual Andi, Observatorio Cooperativo Confecoop, Informe Perspectivas económicas mundiales Banco Mundial

CUMPLIENDO LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

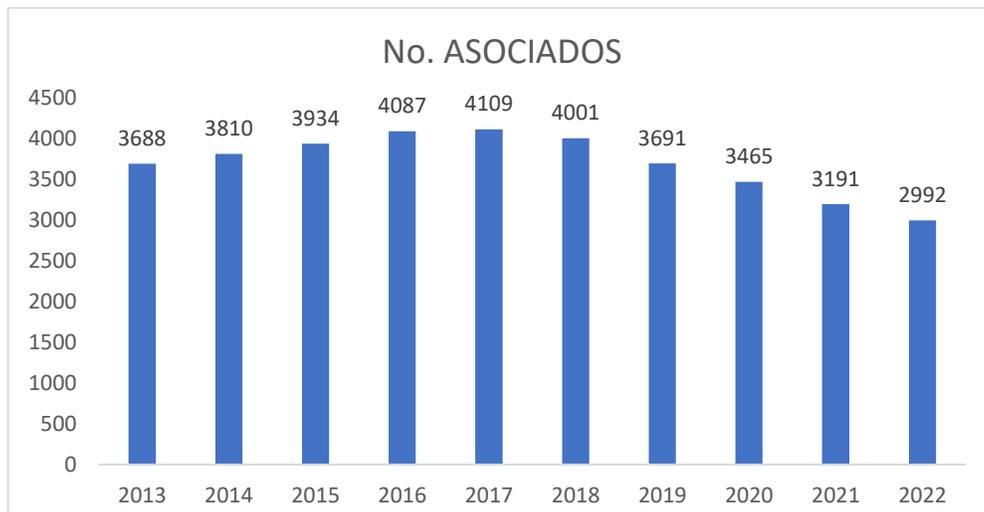
ASOCIACIÓN ABIERTA Y VOLUNTARIA



Al cierre del año 2022 contamos con 2.992 asociados, 191 asociados menos que el año anterior.

Comportamiento de asociados

Últimos 10 años



Se presentaron 202 nuevos asociados y se retiraron en total 401 personas.



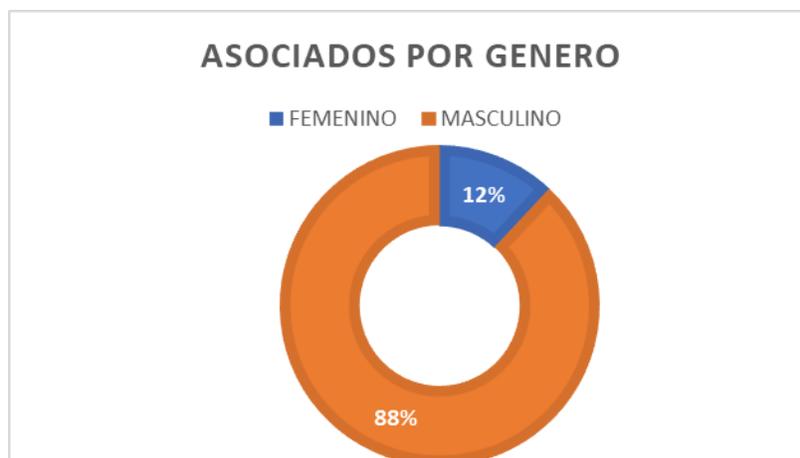
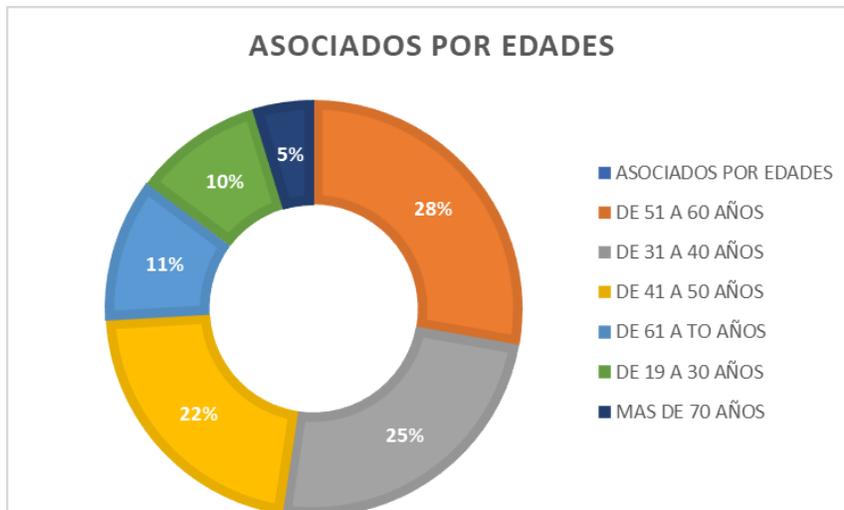
Adicionalmente logramos dar continuidad a 11 asociados por extensión y a 24 asociados que se pensionaron.

Con la estrategia de retención, logramos que 56 asociados continuaran en la entidad, haciendo extensivo a ellos los servicios y beneficios de la entidad, encontrando una solución a su necesidad.

Contamos con una base social diversa en edades, lo que nos ha llevado a avanzar en las herramientas tecnológicas para el servicio, sin desconocer la importancia de la atención personalizada.

Con el ánimo de contrarrestar el descenso de la base social, en la Asamblea anterior se realizó reforma estatutaria generando la posibilidad de vincular a los cónyuges e hijos de asociados que lleven más de 2 años de vinculados a la cooperativa. En el segundo semestre se realizó prueba piloto para cerrar brechas en los temas de atención y recaudo, y a partir del año 2023, se socializará con toda la base, esperando con esto, generar crecimiento en número de asociados del 4.58%.

Composición de la base social por Edades



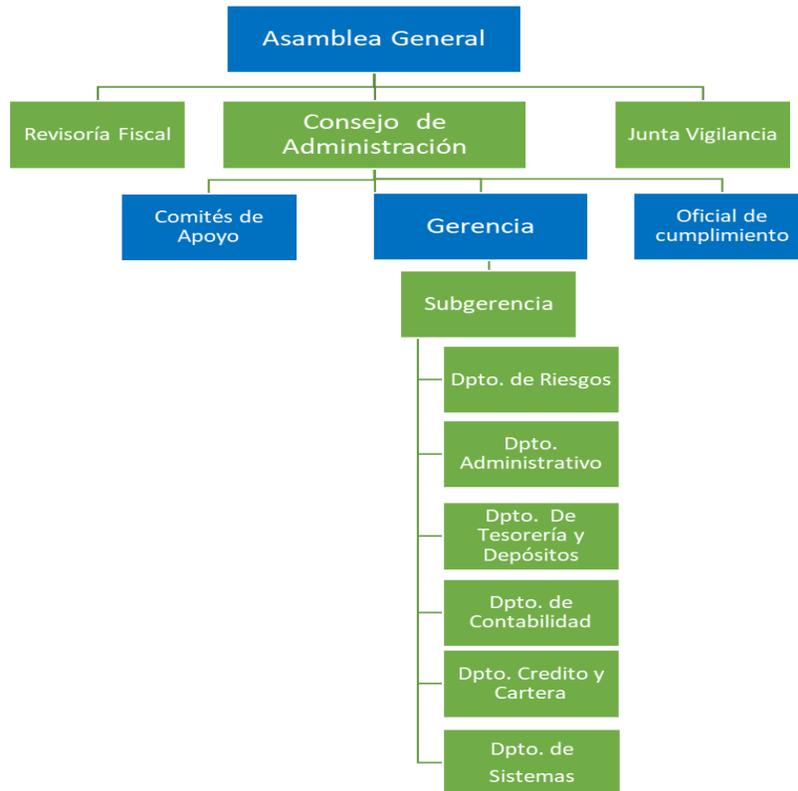
CONTROL DEMOCRATICO



Asamblea General Ordinaria de Delegados

El 11 de marzo se desarrollo la XXXI Asamblea General Ordinaria de delegados y se contó con la participación de 39 delegados (75%), quienes tomaron las principales decisiones para la entidad.

Composición de los organos de administración y control de la entidad



Consejo de Administración

Se realizaron 31 sesiones del Consejo de Administración durante el año de manera virtual y 2 de manera presencial, esto con el fin de continuar monitoreando permanentemente el comportamiento de las cifras de la entidad y de facilitar la toma de decisiones.

Junta de Vigilancia

Con el fin de dar cumplimiento a sus funciones, la junta de vigilancia sesionó 12 veces de manera virtual y 1 de manera presencial.

Comité Financiero

Apoyando el análisis permanente de las cifras y de la estrategia de la organización el comité financiero sesionó 7 veces, y transmitió sus recomendaciones al Consejo de Administración y la Gerencia.

Comité de Riesgos

Dando inicio a sus responsabilidades, el Comité de Riesgos sesionó de manera mensual y transmitió sus informes y recomendaciones al Consejo de Administración.

PARTICIPACION ECONOMICA DE SUS MIEMBROS



Nuestros asociados participaron activamente en Manuelitacoop, logrando un incremento en los aportes sociales de \$51 millones, manteniendo los depósitos de asociados con un saldo de \$21.763 millones y con un incremento en la cartera de \$1.765 millones frente al año anterior.

Concepto	2021			2022		
	# asociados	% de asociados	salDOS totales en millones	# asociados	% de asociados	salDOS totales en millones
Aportes	3191	100%	\$ 16,162	2992	100%	\$ 16,213
Ahorros	2304	72%	\$ 21,767	2201	74%	\$ 21,763
Cartera	2410	76%	\$ 42,533	2391	80%	\$ 44,298

AUTONOMIA E INDEPENDENCIA



La gestión administrativa y social se basa en los planteamientos establecidos por la administración en el Direccionamiento Estratégico 2017-2022.

El gobierno corporativo de Manuelitacoop se desarrolla de acuerdo a los principios y valores, y a los lineamientos establecidos por la Ley.

Financieramente vemos que la cartera de créditos a diciembre 31 de 2022 se encuentra apalancada en un 50% con el patrimonio de la entidad y otros y el 50% con los ahorros que los asociados nos han confiado.

Y el fortalecimiento del capital institucional que cerró en el de 2022 en el 10.8% se mantiene por encima del promedio del sector que se encuentra en el 9.6%.



EDUCACION, FORMACION E INFORMACION



Manuelitacoop desarrollo diferentes actividades de capacitación de manera abierta para los asociados y sus familias como:

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
CURSO VIRTUAL DE COOPERATIVISMO	ASOCIADOS Y DELEGADOS
CURSOS DE EXCEL BASICO	ASOCIADOS Y FAMILIAS
INTRODUCCION AL EMPRENDIMIENTO	ASOCIADOS Y FAMILIAS
ACTUALIZACION SARLAFT	FUNCIONARIOS, COMITES Y ADMINISTRADORES
ENTREGA DE CALENTARIOS CON BENEFICIOS SOCIALES	ASOCIADOS
RENOVACION DE AUXILIOS EDUCACION FORMAL FONDO EN ICETEX	ASOCIADOS Y FAMILIARES (15 BENEFICIADOS)
ASIGNACION DE AUXILIOS POR \$600 MIL C/U PARA EDUCACION SUPERIOR UNIVERSIDADES PRIVADAS Y PUBLICAS	ASOCIADOS, CONYUGES Y/O HIJOS (50 BENEFICIADOS)
ASIGNACION DE AUXILIOS DE EDUCACION SUPERIOR POR \$600 MIL C/U ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES PUBLICAS DE LA REGION	ESTUDIANTES DE ESCASOS RECURSOS DE LA COMUNA 1 (29 BENEFICIADOS)
ENTREGA DE PAQUETES ESCOLARES A ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS GUILLERMO BUSTAMANTE DEL BARRIO CAIMITOS - COMUNA 1 PALMIRA Y DE INSTITUCION EDUCATIVA SEMILLA DE LA ESPERANZA DEL CORREGIMIENTO DE LA PAMPA -PALMIRA	NIÑOS DE ESCASOS RECURSOS (190 NIÑOS BENEFICIADOS)
ENTREGA DEL PAQUETE ESCOLAR A ASOCIADOS Y SUS FAMILIAS	ASOCIADOS Y SUS FAMILIAS (2938 ASOCIADOS QUE ACTUALIZARON DATOS)
PROMOCION PERMANENTE DEL MODELO COOPERATIVO Y PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIO	ASOCIADOS Y SUS FAMILIAS

COOPERACION ENTRE COOPERATIVAS



La unión hace la fuerza y la cooperación es la solución a muchas de las deficiencias que se pueden tener en la sociedad, es por esto que estamos agremiados a Confecoop Valle, entidad que nos permite interactuar con las diferentes entidades del sector, nos representa y ofrece diferentes beneficios dentro de su portafolio.

Estamos asociados a Servivir, entidad del sector que ofrece servicios exequiales a nuestra base social y además nos participa del portafolio de beneficios en especial de capacitación para los funcionarios.

Con Banco Coopcentral-Visionamos, establecimos convenio tecnológico con el que ofrecemos a nuestros asociados herramientas del multiportal del banco como son: envío y recibo de transferencias desde las cuentas de ahorro de los asociados en tiempo real, pagos PSE desde la cuenta de ahorros de los asociados, servicios que no serían posibles sin el apoyo del Banco Cooperativo.

Participamos activamente con la Red de Integración Solidaria RIS, un grupo de 13 entidades de la región, que nos permite mediante lazos de apoyo y amistad compartir conocimiento, resolver inquietudes que se puedan presentar al interior de nuestras organizaciones, analizar y estudiar diferentes situaciones y desarrollar actividades educativas y de recreación con economías de escala.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



Realizamos diferentes actividades dirigidas a algunas comunidades de influencia o con cercanía geográfica como fueron:

Recreación y deporte:

- ✓ Donación de implementos deportivos a las escuelas deportivas Atletico Caimitos y Generaciones Palmiranas, con una cobertura de 203 niños, niñas y adolescentes de la comuna 1.

Educación, Formación:

- ✓ Entrega de paquetes escolares a niños y niñas de las instituciones educativas Lusi Guillermo Bustamante y Semilla de la Esperanza-Heliodoro Villegas de la comuna 1 y del corregimiento la Pampa, respectivamente.
- ✓ Apoyo económico de \$8 millones, a las universidades públicas del Valle y Nacional de Colombia.
- ✓ Auxilios educativos de \$600 mil pesos, a 29 estudiantes residentes en la comuna 1 de la ciudad y que estudian sus carreras universitarias en las universidades públicas de la región.

Bienestar:

- ✓ Donación de licuadora Industrial para los 235 niños del hogar infantil Harold Eder, hijos de madres cabezas de familia y familias desplazadas, que residen en barrios de la comuna 1 de la ciudad.

Generación de ingresos:

- ✓ Desde Manuelitacoop logramos generar un impacto importante en la comunidad mediante la generación de 21 empleos directos y la generación de ingresos de manera indirecta a alrededor de 16 personas más.
- ✓ Se promueve la participación de proveedores locales para desarrollar las diferentes actividades que realiza la entidad
- ✓ La compra del obsequio de fin de año para los asociados que actualizaron sus datos se realizó a una empresa colombiana, dando apoyo a la mano de obra nacional en el proceso de reactivación económica del país.

DESEMPEÑO DE LA COOPERATIVA EN SUS DIFERENTES AREAS Y LINEAS DE NEGOCIO

Compartimos con ustedes los resultados obtenidos en 2022, motivados siempre por la Visión de Futuro que nos impulsa a trabajar con compromiso en la búsqueda del bienestar de los asociados, el fortalecimiento y el equilibrio socio-económico de la entidad.

Celebramos nuestros 27 años:

Continuamos consolidando la estabilidad financiera mediante el fortalecimiento del capital institucional, de las provisiones de cartera, realizando un adecuado control el gasto, ofreciendo un portafolio acorde a las necesidades de los asociados, además de la estructura e inversión social para nuestros asociados y sus familias.

Adquisición de la Sede Propia de Manuelitacoop:

Con mucho orgullo celebramos la adquisición del local en el que actualmente tenemos la sede física de la entidad, ubicado en el centro comercial Unicentro de la ciudad de palmira, inversión que nos permitirá continuar fortaleciendo el servicio hacia los asociados y las expectativas de crecimiento que tenemos.

Direccionamiento estratégico 2017 – 2022:

En el año 2022 seguimos realizando las diferentes iniciativas trazadas en el direccionamiento estratégico 2017-2022 y que nos permita cumplir satisfactoriamente los objetivos planteados.

El direccionamiento estratégico logró un cumplimiento del 92% teniendo un alto desempeño en el logro de los objetivos propuestos.

En el mes de noviembre se inició la actualización del Direccionamiento Estratégico 2023-2026.

Evolución del Fondo Mutual Solidario:

Con el aporte de los asociados al fondo mutual solidario de la entidad, logramos atender 10 solicitudes por fallecimientos de asociados con cobertura de \$5 millones de pesos, por medio del seguro de vida, además de entregar 430 auxilios de gafas, beneficios que salen de este fondo.

A continuación, el comportamiento del fondo mutual:

CONCEPTO	2021	2022	Proy 2023
SALDO ANTERIOR	\$ 175	\$ 265	\$ 335
INGRESOS	\$ 212	\$ 183	\$ 246
PAGO SEGURO VIDA	\$ 86	\$ 76	\$ 90
AUXILIO GAFAS	\$ 36	\$ 36	\$ 84

Servicio de pago de nómina y tarjeta débito sin costo:

Prestamos el servicio de pago de nómina por cajero automático con el que se benefician 1679 asociados quienes no pagan cuota de manejo en la cuenta de nómina.

El año 2022, se presentaron \$179.191 transacciones por cajeros, compras por internet y en establecimientos comerciales con las tarjetas débito de Manuelitacoop.

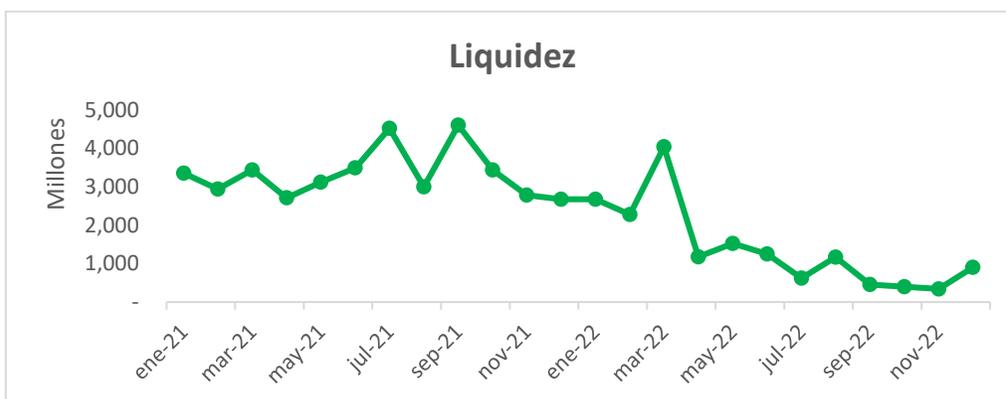
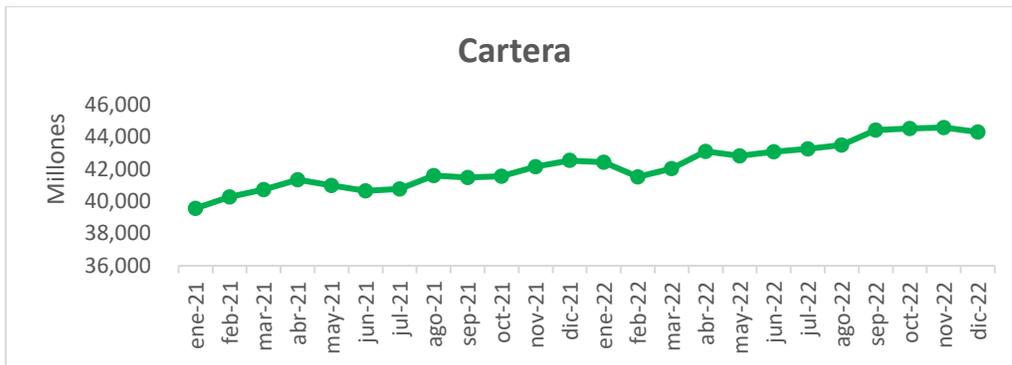
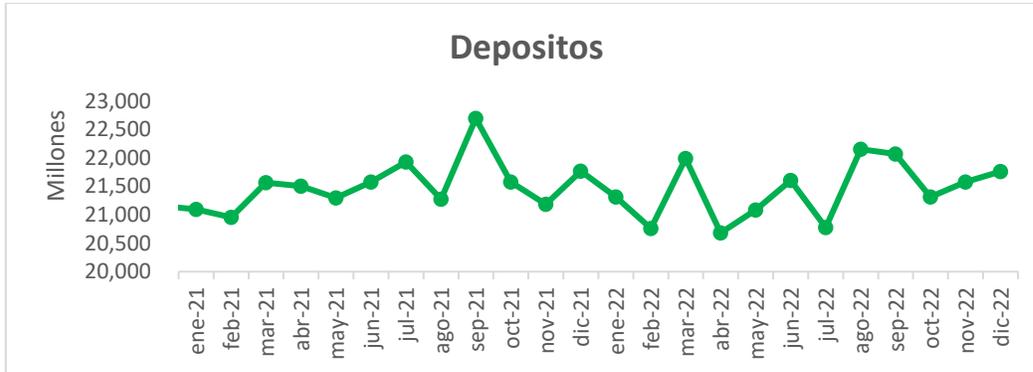


Tecnología:

Con los procesos de inclusión tecnológica que son cada día más necesarios para nuestra base social, ofrecemos la oficina virtual en la página web www.manuelitacoop.coop que cuenta con 1419 asociados registrados, incluyendo procesos en los que los asociados pueden solicitar productos o servicios en tiempo real, al igual que en la APP Pasión por tu Futuro.

Además, iniciamos los servicios de transferencia interbancarias en línea y pagos PSE, desde la cuenta de ahorros de Manuelitacoop en convenio con Banco Cooperativo Coopcentral y Visionamos.

Comportamiento de las principales cifras en los 2 últimos años:



Como apreciamos en la gráfica 1, en dic 2021 cerramos los depósitos con un saldo de \$21.767 mm, presentando saldos promedios de \$21.426 mm durante el año 2022. El año 2022 estuvo enmarcado por una alta volatilidad de tasas de captación debido a la estrategia del Banco Central de aumentar la tasa de intervención para hacerle frente a las

altas tasas de inflación mes a mes, este comportamiento ininterrumpido de aumento de tasas hace que las entidades reaccionen rápidamente para estar en condiciones de mercado, por lo que Manuelitacoop también realizó aumentos significativos a sus tasas de captación, garantizando rentabilidad a sus asociados, seguridad y respaldo de sus inversiones.

Al cierre del 2022 los depósitos totales se ubicaron en \$21.763 mm con una variación de \$-4 mm equivalente al -0.01% respecto al año 2021.

Durante el año 2022, el comportamiento de la cartera fue ascendente por segundo año consecutivo, continuando con la estrategia de fidelización de los asociados mediante créditos ágiles, tasas competitivas, dando gran importancia a la unificación de créditos, cancelado estados de cuenta en mora y ayudando a organizar las finanzas de sus asociados, logrando un incremento en la colocación de créditos cerrando la cartera total a dic 2022 por \$44.298 millones es decir un incremento de \$1.765 millones comparado con dic 2021, lo que significa un crecimiento del 4.15%. En los meses de febrero y marzo de 2022, la cartera tuvo disminuciones debido al gran ejercicio de colocación que tuvo el último trimestre de 2021. Grafica 2.

La liquidez de la cooperativa en los picos de marzo del 2022 está fundamentados en la disminución de colocación de cartera durante el mes de febrero lo que genera que el recaudo sea superior a los desembolsos y por ello aumento de la liquidez, incrementando también el saldo de los depósitos por captación.

Como estrategia de inversión de la cooperativa y con fundamento en el patrimonio de los asociados, se realizó inversión inmobiliaria de compra del local en donde se viene prestado atención a los asociados en el centro comercial Unicentro Palmira Local 122, luego de un previo análisis de riesgos, seguridad, precio y liquidez, realizando la compra de 539,32 mts² por \$2.100 mm, sin afectar la colocación de créditos y con estrategia de \$0 endeudamiento, operando con la liquidez estable y necesaria para responder a nuestros asociados.

Con respecto a las otras cifras, incrementamos el capital institucional de la entidad en \$382 millones de pesos, gracias al apoyo de nuestros delegados en la XXXI Asamblea General Ordinaria, los aportes de los asociados crecieron en \$51 millones, además 404 asociados realizaron ahorros programados, un indicador de cartera en mora del 1.97%, el endeudamiento con el sector financiero continuo con saldo \$0.

Con el apoyo del Comité Financiero continuamos evaluando de manera periódica el entorno y el comportamiento y evolución de las cifras de la entidad.

Debido a la alta volatilidad de tasas de captación y colocación, altas tasas de inflación, más incertidumbre por variables económicas internas y externas se efectuó monitoreo permanente a las cifras de la entidad, realizando 33 reuniones de Consejo de Administración, haciendo seguimiento al comportamiento de la entidad en todos los aspectos.

Adicional a esto, acondicionamos el servicio de créditos para ayudar a los asociados que lo necesitaran refinanciando sus obligaciones con el fin de mejorar su flujo de caja y así pudieran afrontar de una mejor manera las nuevas formas de vivir mejorando la calidad de vida de nuestros asociados.

COMUNICACIÓN CON LOS ASOCIADOS

Mantuvimos una comunicación permanente con los asociados mediante diferentes herramientas tecnológicas y estrategias comerciales y de servicio:

- En redes sociales: contamos con 1356 seguidores.
- 1419 asociados registrados en la oficina virtual y en la App Pasión por tu Futuro.
- En las líneas de WhatsApp tenemos agregados 2929 asociados.
- Contamos con el 96% de asociados con información actualizada.

Por estos medios, hemos podido llegar a los asociados y sus familias con más de 120 publicaciones en redes sociales, entre videos informativos y de recomendaciones, flyers, imágenes, material promocional, boletines, juegos de interacción, mensajes de texto y comunicados escritos entre otros, con los que garantizamos información permanente y oportuna a los asociados.



Para garantizar lo anterior y de acuerdo a la actualización de datos, tenemos que el 99.5% de los asociados cuenta con número de teléfono celular registrado y el 98% asociados con correo electrónico registrado.

Realizamos visitas informativas y participamos en algunas actividades de las empresas que generan el vínculo.

OBLIGACIONES LEGALES Y TRIBUTARIAS

Dimos cumplimiento a todas las obligaciones de carácter legal y tributario.

A la cooperativa de ahorro y crédito Manuelita es aplicable el marco técnico normativo para los preparadores información financiera que conforman grupo 2, contenida en el decreto único reglamentario 2420 de 2015, el decreto 2496 de 2015 y los anexos 2 y 2.1.

La *Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES)* está contenida en el anexo 2 del decreto único reglamentario en las secciones 1 a 35 y en el Glosario.

De acuerdo con lo anterior y las disposiciones impartidas por la Superintendencia de Economía, organismo que ejerce inspección, vigilancia y control, la cooperativa Manuelitacoop presentó en diciembre de 2015, su primer ESFA (Estado de Situación Financiera de Apertura) con corte 01 de enero de 2015 y a partir el 1° de enero de 2016 ha venido reportando bajo la aplicación de Normas de Contabilidad y de Información Financiera aplicable en Colombia.

Efectos tributarios en la aplicación de las normas de contabilidad e información financiera.

De acuerdo con la reforma tributaria contenida en la Ley 1819 de diciembre 29 de 2016, a partir del ejercicio 2017 las cifras financieras de los obligados a llevar contabilidad que además apliquen los nuevos marcos normativos bajo normas internacionales, tendrán efectos fiscales, pues serán el punto de partida para obtener las bases fiscales.

Las bases fiscales para este periodo:

De acuerdo con el decreto 2150 del 20 de diciembre de 2017, que reglamento la ley 1819 de 2016 y donde se disponen nuevas condiciones al régimen tributario especial de las entidades del sector cooperativo de que trata el artículo 19-4 del estatuto tributario tendrá las siguientes bases fiscales.

Manuelitacoop tratarán los activos y pasivos de conformidad con los marcos técnicos normativos contables conforme al grupo 2.

Manuelitacoop no está obligada a determinar renta por el sistema de comparación patrimonial.

Manuelitacoop calcularán el beneficio neto o excedente de conformidad con los marcos técnicos normativos contables conforme al grupo

SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACION DE RIESGOS - SIAR

La Superintendencia de la Economía Solidaria busca que las entidades gestionen con mayor eficacia los riesgos a los que se exponen en el desarrollo de sus operaciones, por lo que considera prudente el establecimiento de parámetros mínimos de actuación, de

forma tal, que, de manera preventiva y articulada, las cooperativas logren gestionar sus riesgos y minimizar su impacto sobre los resultados.

El SIAR se constituye en la integración de las políticas de administración de los riesgos, que son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos a los que se enfrenta Manuelitacoop en el desarrollo de su actividad financiera, fijando límites y los controles adecuados para mitigarlos.

Manuelitacoop en cumplimiento de la regulación que en materia existe por parte de la superintendencia de la economía solidaria en la circular básica contable y financiera, circular básica jurídica y circulares externas, durante el año 2022 continuó avanzando en la implementación del sistema integral SIAR, se realizó de manera gradual de acuerdo con las directrices que emitió la superintendencia y a su vez; este proceso es monitoreado por este ente regulador.

Manuelitacoop dentro de su Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR contempla las etapas como son la identificación, medición, control y monitoreo, así mismo, establece cada uno de los elementos requeridos como las políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, responsabilidades, órganos de control, infraestructura tecnológica y reportes de los siguientes riesgos Sistema de administración de Lavado de Activos y financiación del Terrorismo SARLAFT y Sistema de Administración de Liquidez SARL.

Durante el año 2022 se reunió de manera permanente el comité de riesgos y el comité de riesgo de liquidez, donde su principal objetivo es servir de apoyo al Consejo de administración, en el establecimiento de las políticas de gestión de riesgos, a través de propuestas definidas como límites, metodologías y mecanismos de medición, cobertura y mitigación de riesgos, así como la presentación al órgano de dirección, de los reportes periódicos sobre la situación particular de cada uno de los riesgos. Estos comités sesionan de manera mensual.

A continuación, se detallan los diferentes Sistemas de Administración de Riesgos que Manuelitacoop tiene establecidos:

- Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo –SARLAFT:

La Cooperativa de ahorro y crédito Manuelita, como entidad Vigilada por la Superintendencia de Economía Solidaria, está sujeta al cumplimiento de lo previsto en los artículos 102 a 107 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero – EOSF (Decreto 663 de 1993) y la circular externa No 014 de 2018 ,circular externa 010 de 2020 y demás estándares Internacionales relacionados con la materia, y para ello la entidad tiene el deber legal de adelantar todas las actuaciones y trámites pertinentes al Sarlaft, ejecutarlo, medirlo y tomar las acciones del caso.

Está en la obligación de adoptar medidas de control apropiadas y suficientes para evitar que, en el desarrollo de su objeto social, pueda llegar a ser utilizada como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión y aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, para lo cual el manual, fija una serie de políticas desarrolladas en función de los riesgos a los que puede ser expuesta la

Cooperativa.

El Sarlaft, como sistema de administración que tiene implementado la cooperativa para gestionar el riesgo de La/Ft, se instrumenta a través de las etapas y elementos, correspondiendo las primeras a las fases mediante los cuales la cooperativa administra el riesgo de La/Ft, y lo segundo al conjunto de componentes a través de los cuales se instrumenta la administración del riesgo de La/Ft.

Manuelitacoop por ser una cooperativa con actividad financiera y de primer nivel de supervisión debe dar cumplimiento a la totalidad de las disposiciones contenidas en la Circular Básica Jurídica y normas que modifiquen lo relacionado con SARLAFT.

El Sarlaft debe abarcar todas las actividades que realiza Manuelitacoop en desarrollo de su objeto social principal y prever, además, procedimientos y metodologías para que éstas queden protegidas de ser utilizadas a través de sus asociados; de los miembros que integran los órganos de administración y control; sus empleados y sus contratistas, como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión y aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, en el manual actual se fija una serie de políticas desarrolladas en función de los riesgos a los que puede ser expuesta la Cooperativa.

Manuelitacoop en coordinación de la Gerencia y el Oficial de Cumplimiento, durante el año 2022 realizó actividades dirigidas a fortalecer el Sarlaft, las más relevantes fueron:

- ✓ Dar cumplimiento a la obligación de remitir los reportes mensuales y trimestrales exigidos por la Unidad de Información y Análisis Financiero - Uiaf, entidad adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y ejerció los controles pertinentes para mitigar la probabilidad de materialización de estos delitos.
- ✓ Entre los meses de noviembre y diciembre se desarrolló el proceso de actualización de datos a la base de Asociados.
- ✓ La capacitación en materia del Sistema de Administración de riesgos de lavado de activos y de la financiación del terrorismo, SARLAFT, en Cumplimiento al programa de capacitación establecido; se realizó en el mes de octubre de manera virtual para el consejo de administración y los empleados de la cooperativa con la Universidad del Rosario.
- ✓ Se tiene diseñada una presentación de Sarlaft como material de capacitación y consulta permanente para empleados nuevos y antiguos.
- ✓ Se realizó a los nuevos asociados, proveedores, empleados y usuarios la consulta en lista vinculantes y una consulta masiva a toda la base de datos.
- ✓ Se realizó la actualización de los proveedores de Manuelitacoop.

El Oficial de Cumplimiento emitió y presento los informes semestrales al Consejo de Administración acerca del funcionamiento del SARLAFT y sobre la gestión adelantada, en cumplimiento a las funciones establecidas por la Superintendencia de Economía Solidaria. Todo lo anterior con el fin de cumplir con lo establecido en la normatividad del Sarlaft.

- Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez SARL:

La Superintendencia de Economía Solidaria imparte instrucciones para asegurar que las organizaciones solidarias vigiladas implementen un sistema de Administración de Riesgo de Liquidez; que garantice el cumplimiento de sus obligaciones con los acreedores, particularmente con ahorradores y depositantes; generando estabilidad en los resultados y evitando pérdidas derivadas del riesgo de liquidez y en general, que permitan garantizar la viabilidad financiera de las organizaciones al promover un fondeo consistente con las proyecciones de largo plazo de las organizaciones.

La Cooperativa en el año 2022, continuo con el desarrollo de las metodologías que permiten identificar, medir, controlar y monitorear este riesgo.

Manuelitacoop en su ejercicio de intermediación financiera, presenta escenarios de exposición al riesgo de liquidez. La materialización de dicho riesgo puede generar un impacto en el margen de intermediación financiera debido a incrementos en el costo de las fuentes de fondeo o pérdidas producto de la venta de activos a precios inferiores a los del mercado, con el propósito de cubrir el posible faltante de liquidez.

Este riesgo puede materializarse, al depender de los descuentos de nómina que realiza la Empresa Manuelita S.A. y las empresas que pertenecen al grupo empresarial Manuelita, y que en algún momento el pago patronal no llegue a tiempo, lo cual nos lleve a conseguir otras fuentes de recursos para cumplir con la operación.

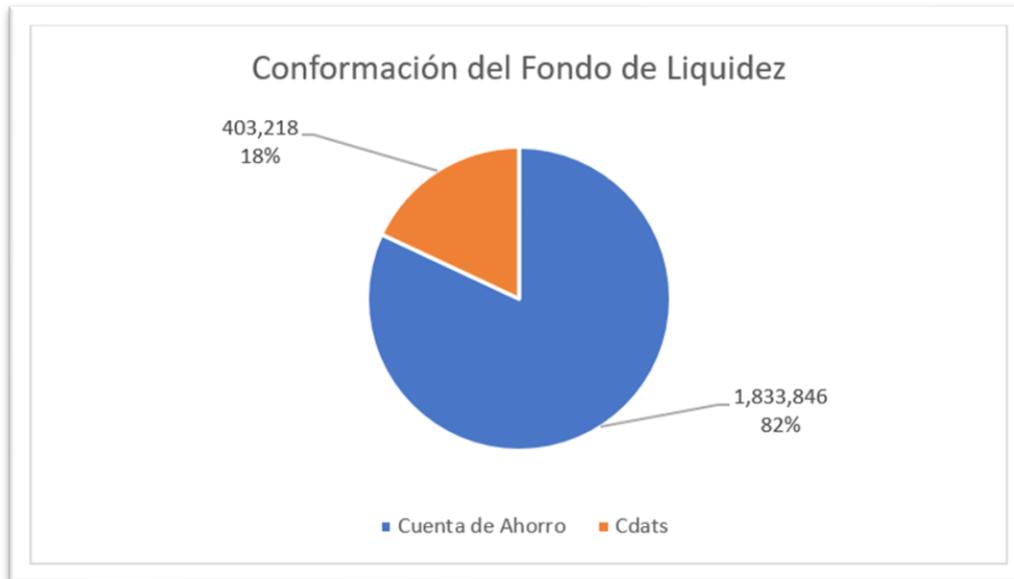
Manuelitacoop para el control de la liquidez utiliza medidas como son: flujo de caja semanal real y proyectado, saldo de depósitos real y proyectado, la medición de la brecha de liquidez y el cálculo del Indicador de Riesgo de Liquidez también tiene a disposición el plan de contingencia.

Para ello se cuenta con un Comité interno de Administración Riesgo de Liquidez que permanentemente evalúa el estado de la tesorería y planea las necesidades de liquidez. Este comité se reúne periódicamente para analizar la situación financiera de la Cooperativa a nivel general y el formato de riesgo de liquidez por la metodología de Brecha de Liquidez es enviado mensualmente a la Superintendencia de Economía Solidaria por el Sistema SICSES.

Durante el año 2022, se realizó el reporte de los formatos semanales de flujo de caja, saldos de depósitos y saldos de cuentas contables. El Consejo de Administración permanentemente evalúa los riesgos de liquidez de Manuelitacoop y realiza las recomendaciones y toma de decisiones que considera más adecuadas para la Cooperativa.

Durante el año 2022, Manuelitacoop contó con suficientes activos líquidos netos para cubrir su brecha de liquidez, dentro de las proyecciones del riesgo de liquidez de los próximos 12 meses no se evidencia brechas negativas, ni alertas en el cálculo del indicador de riesgo de liquidez lo cual indica que se cuenta con recursos suficientes para cubrir todas sus obligaciones contractuales, en condiciones normales del entorno.

Se dio cumplimiento a la conformación del Fondo de Liquidez exigido por la normatividad.



La gestión en materia de liquidez realizada por la Cooperativa es complementada con la renovación de CDAT el cual durante el año 2022 presentó un factor de renovación promedio del 86%, mostrando una alta retención de recursos y por consiguiente una constante en la confianza de los asociados ahorradores por la Cooperativa.

- Sistema de Administración de Riesgo de Crédito:

Gestión de Cartera

Al corte de 31 de diciembre de 2022, la cartera en mora cerro en \$874 mm y un indicador de mora de 1.97%. Este comportamiento se generó en algunos casos por terminaciones de contrato con las empresas patronales, incapacidades.

Evaluación de Cartera

Manuelitacoop debe evaluar permanentemente el riesgo de su cartera de créditos, introduciendo las modificaciones del caso en las respectivas calificaciones cuando haya nuevos análisis o información que justifique dichos cambios, según lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria, Capítulo II del título IV cuyo objetivo es “ identificar el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por disminución de la capacidad de pago del deudor, solvencia o calidad de las garantías que los respaldan por efecto del cambio en las condiciones iniciales presentadas al momento del otorgamiento del crédito y determinar la suficiencia en el nivel de cubrimiento de las provisiones y dando cumplimiento al procedimiento para la evaluación de cartera fijado por la Cooperativa, la evaluación de cartera se deberá realizar como mínimo en forma semestral, en los meses de mayo y noviembre y sus resultados deberán registrarse en los estados financieros de junio y diciembre.

Para dar cumplimiento, Manuelitacoop cuenta con una metodología analítica que cumple con los parámetros exigidos para el proceso de evaluación y calificación, en este se evalúa entre otros: la calificación interna de riesgo, calificación externa de riesgo, nivel de endeudamiento general, capacidad de pago, estado y calidad de la garantía; es

importante anotar que para la calificación de estos aspectos se tiene en cuenta el endeudamiento con Manuelitacoop y demás entidades financieras, para esto se consulta en la central de riesgo CIFIN la información financiera y comercial de los deudores, analizando además el comportamiento externo de pago.

En diciembre de 2022, el comité de riesgos realizó la evaluación general de la cartera, con los cortes indicados, aplicando las metodologías y técnicas analíticas aprobadas por el consejo de administración, así como las políticas para el proceso de clasificación y recalificación de los créditos por riesgos, se analizaron los casos que generaron los cambios en la calificación por nivel de riesgo para efecto de las provisiones. El resultado de esta evaluación arrojó una cartera en riesgo de \$ 1483 mm y un indicador del 2.04%. Es importante resaltar que el incremento no obedece a un deterioro de cartera, pero si es resultado de una aplicación de una metodología.

Todos los cambios de calificación por nivel de riesgo fueron registrados y los impactos en el aumento de la provisión de la cartera individual.

La provisión adicional que se constituyó desde el año 2016, con el objetivo de brindar un mayor respaldo a la cartera, su cobertura sobre el total de cartera en mora y riesgo es del 204%, el valor de esta provisión adicional con corte a dic 2022 es de \$4.449 mm.

El riesgo crediticio es la posibilidad de que una entidad incurra en pérdidas y se disminuya el valor de sus activos, como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones.

La Cooperativa cuenta con políticas de crédito en las etapas de otorgamiento, seguimiento, control, monitoreo y recuperación de créditos de acuerdo con lo estipulado en el capítulo II del título VI de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Solidaria de Colombia.

La Cooperativa evalúa permanentemente el riesgo crediticio en todo el ciclo del crédito y para su otorgamiento tiene implementado un modelo, el cual arroja un perfil de riesgo del deudor que nos indica el riesgo determinando la tasa de interés y garantía, control de sus procedimientos, un continuo monitoreo del estado de la cartera a través de la evaluación de cartera; efectúa procesos de cobranza interno y externo tendientes a la recuperación de la misma y realiza las respectivas evaluaciones y provisiones a cada una de las obligaciones de crédito, cumpliendo con la normatividad establecida.

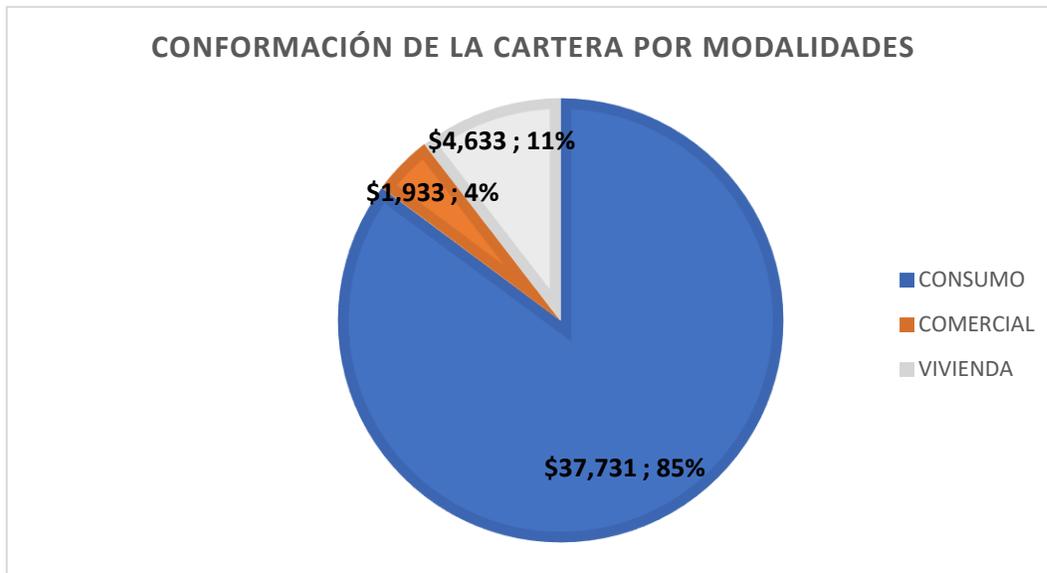
Para el año 2022 se da inicio al reporte pedagógico del modelo de pérdida esperada para el desarrollo y aplicación del SARC. A través de este sistema se administra el riesgo en el cual la Cooperativa pueda incurrir en pérdidas y disminuir el valor de sus activos como consecuencia de incumplimiento en los pagos de crédito por parte de los deudores.

En la administración del Riesgo de Crédito se elaboran informes periódicos de cartera entre los que se encuentran; informes de seguimiento y control, matriz de transición, mapa de riesgos, cosecha de créditos vigentes, balance y probabilidad de Incumplimiento y pérdida esperada.

La provisión general de cartera es del 1% en cumplimiento a lo establecido según circular básica contable y financiera, adicionalmente se tiene constituida una provisión general adicional del 10% sobre el total de la cartera.

La cobertura de cartera vencida es del 548% frente al total de provisiones que actualmente tiene constituidas la entidad, siendo esta adecuada y conservadora para la exposición de riesgo de crédito que refleja en las evaluaciones de cartera, políticas definidas por la entidad y de los posibles efectos de la implementación de la pérdida esperada.

La cartera se encuentra distribuida con una participación de la cartera de consumo del 85%, Comercial del 4%, Vivienda del 11%.



- **Riesgo de Mercado:**

Es el riesgo generado por los cambios en las condiciones generales de mercado frente a las de inversión, como resultado de movimientos adversos en las condiciones de los mercados financieros.

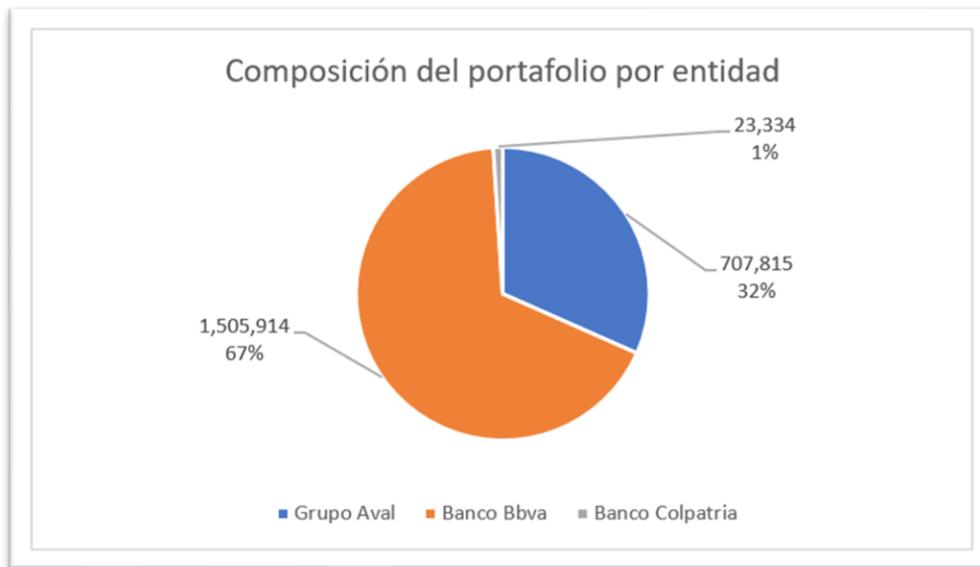
“En el año 2022 la inflación mundial aumento y adquirió mayor persistencia. Al mismo tiempo, han surgido temores de una recesión global que han generado gran volatilidad en los mercados financieros”, el costo de vida es el argumento principal del Emisor para que siguiera subiendo la tasa de referencia.

Durante todo el año continuamos realizando acciones de monitoreo constante que nos permitieron reaccionar oportunamente a las tendencias del mercado y tomar decisiones acertadas para nuestra rentabilidad y del asociado junto con el apoyo del comité financiero, comité de riesgo de liquidez y nuestro consejo de administración destacándose lo siguiente:

- ✓ Se realizó un ajuste a las tasas de captación y colocación, presentando un aumento de estas, con la finalidad de mantener nuestro margen de intermediación, en respuesta a los ajustes de la política monetaria.

- ✓ Sin embargo, es importante resaltar que nuestro portafolio sigue siendo muy competitivo, se mantuvo un control permanente a las tasas de captación buscando un mejor rendimiento de los recursos para los asociados.
- ✓ La entidad no adquirió obligaciones financieras.
- ✓ Nuestro fondo liquidez, continúa acorde a la normativa existente, con un portafolio de productos de bajo riesgo, constituidos en entidades solventes calificadas como AAA, entre ellas se encuentran el Grupo Aval, Banco BBVA y el Banco Colpatria.

Manuelitacoop tiene una política de inversiones en la cual tiene establecido un monto por cada entidad financiera o grupo económico con el fin de minimizar el riesgo de mercado.



- **Riesgo Operativo y Legal:**

El riesgo operativo y legal se refiere a las pérdidas potenciales en las que puede incurrir una institución, debido a la insuficiencia o fallas en los procesos, personas y/o sistemas o al incumplimiento de disposiciones legales y administrativas. En cuanto al riesgo operativo, la Cooperativa cuenta con un Software que le permite prestar servicios de Ahorro y Crédito y mantener información actualizada los estados de cuenta de cada asociado, terceros, etc., así como generar los diferentes reportes que son requeridos para el sistema de información gerencial y para los diferentes entes estatales. La Cooperativa tiene elaborado los Manuales de Funciones y Competencias Laborales que es una herramienta de gestión que permite establecer las responsabilidades, conocimientos, habilidades y aptitudes de los empleados que integran la cooperativa.

La Revisoría Fiscal evalúa la aplicación y efectividad de los controles internos y procedimientos de Manuelitacoop informando oportunamente las desviaciones e incumplimientos sobre los cuales la administración toma los correctivos pertinentes. Así mismo las instancias directivas, administrativas y operativas de Manuelitacoop se

capacitan permanentemente en la normatividad vigente para el sector solidario y demás temas de carácter administrativo y legal pertinentes al desarrollo del objeto social de la Cooperativa para cumplir con las obligaciones fiscales, de reporte y cumplimiento con los entes estatales.

Para el año 2022, la Superintendencia de Economía Solidaria; impartió instrucciones sobre seguridad y calidad de la información para la prestación de los servicios financieros, en desarrollo a su proceso de supervisión, se evidencio el auge de la digitalización de los servicios, una mayor interconectividad de los agentes y la masificación en el uso de canales electrónicos, entre otros aspectos, han derivado un incremento en la exposición al riesgo de seguridad de la información, por lo cual, Manuelitacoop desarrolla y aplica lo solicitado normativamente.

Manuelitacoop, evalúa permanentemente sus riesgos operativos y de manera permanente, fortalece sus procesos, el recurso humano, la tecnología y su infraestructura física. Se establecieron los protocolos necesarios para responder con un adecuado desarrollo de las actividades laborales garantizando así la continuidad en la operación, el cuidado del equipo humano y brindando tranquilidad a los asociados y visitantes de tal manera que no se afecte el servicio.

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SG-SST

MANUELITACOOOP, comprometida con el bienestar de sus trabajadores y mantenimiento de su salud integral, promueve entornos de trabajo seguro y saludable para su equipo de trabajo. Durante el 2022 se dio alcance a los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.

Actualmente el SG-SST se ha venido desarrollando de acuerdo a los lineamientos de las políticas del estado y legislación vigente, con el fin de garantizar la preservación de la salud integral de los trabajadores.

informe de verificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo:

La revisión anual que se le realiza a nuestro SGSST es una herramienta que contribuye a la toma de decisiones de la administración la cual permite promover la mejora continua del sistema y de las condiciones y el medio ambiente laboral.

Alcance:

1. Revisión de la Política y objetivos del SG-SST
2. Resultados del COPASST
3. Informe del responsable del SG-SST
4. Desempeño

1. revisión de la política y objetivos del sg-sst

La Política del SG-SST, fue revisada y aprobada el 10 de agosto de 2022, se socializó con todos los funcionarios de Manuelitacoop, está acorde a la gestión empresarial actual, de igual manera muestra que la estructuración de esta política busca dar cumplimiento a la misión y visión de la cooperativa.

Resultados comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (copasst):

La Cooperativa de Ahorro y Credito Manuelita tiene conformado el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), que recoge todas las inquietudes de los trabajadores, en ambiente laboral y necesidades para desempeñar sus actividades.

A través del año se realizaron las reuniones de cada mes y en ellas se revisaron la conformación del comité, el plan de capacitación, integración de los colaboradores en día de la familia, entre otras actividades para el periodo. Se realizó seguimiento a las recomendaciones y la efectividad de los controles operacionales establecidos, adicionalmente los miembros de este órgano recibieron capacitación y participaron en las inspecciones realizadas en el año.

2. informe del responsable del sg-sst

En el transcurso de 2022 se ejecutaron los siguientes puntos del plan de trabajo, diseñado de acuerdo con el cronograma de actividades y prioridades identificadas, se continua con medidas de prevención y control para mitigar el riesgo de contagio y para mantener adecuadas condiciones de higiene en las instalaciones y puestos de trabajo

- Se realizaron los exámenes ocupacionales periódicos y su correspondiente seguimiento a las recomendaciones.
- Capacitación a todo el personal en Inducción y reinducción al SG-SST.
- Se realizó la recarga a los extintores.
- se realizó examen de preingreso al personal que se vinculó durante año 2022 y de egreso para el personal que se retiró.
- Se realizó el mantenimiento preventivo a equipos y maquinas.
- En el mes de mayo y en el mes de diciembre se entregó dotación al personal que tiene derecho.
- Se realizaron dos actividades para la familia de los funcionarios.
- Se actualizo la Matriz de Riesgo
- Se realizó junto con la ARL positiva capacitación sobre plan de emergencia para los miembros de la brigada de evacuación.
- Se realizaron fumigaciones y desinfecciones de la oficina
- Se realizó evaluación de estándares mínimos SST
- Se otorgó concepto favorable por parte de la secretaria de salud pública de Palmira para las instalaciones de Manuelitacoop
- Se realizaron inspecciones periódicas al botiquín de primeros auxilios

Accidentalidad laboral:

Durante 2022 se presentó un (1) accidente de trabajo en la ejecución de las actividades en una población promedio de 20 trabajadores.

No se identificaron enfermedades profesionales.

3. Desempeño

Manuelitacoop mediante el establecimiento de condiciones y ambientes de trabajo seguros y saludables; la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos principalmente de origen psicosocial, público, ergonómico, biológico, físicos y otros a los que se encuentran ocupacionalmente expuestos los funcionarios de la cooperativa, se han priorizado e incorporando en la gestión organizacional diaria la prevención y protección de la salud y seguridad en su lugar de trabajo.

Gestión frente a objetivos sst:

Objetivo: Identificar permanentemente los peligros y la evaluación de los riesgos

Están identificados los factores de riesgos a los cuales se encuentran expuestos los funcionarios de Manuelitacoop a través de matrices de riesgos, se ha determinado el control operacional a realizar para eliminar o administrar los riesgos identificados.

Riesgo Biológico: se complementó el botiquín con elementos de protección personal como; tapabocas, caretas, alcohol, jabón líquido de Manos, entre otros

Riesgo Ergonómico: Se realizaron las inspecciones de puestos de trabajo, se tiene diseñado el programa de pausas activas.

Riesgo Físico (Ruido): Se realizó examen de Audiometría para todos los funcionarios.

Objetivo: otorgar los recursos humanos, físicos y económicos, necesarios para todas las actividades de prevención de los riesgos evaluados.

La administración asigno los recursos necesarios para cubrir las necesidades del plan anual del SG-SST a través de la aprobación del presupuesto.

Objetivo: Precautelar la seguridad y salud de los colaboradores, asociados, visitantes y contratistas

La cooperativa con el objetivo de precautelar la seguridad y salud de los colaboradores, asociados visitantes y contratistas tiene establecido siguientes procedimientos:

- ✓ Identificación de peligros y valoración del riesgo.
- ✓ Capacitación, entrenamiento e inducción.
- ✓ Investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
- ✓ Programa de inspecciones.
- ✓ Programa de Orden y aseo.

Objetivo: Evaluar anualmente el cumplimiento de los requisitos legales nacionales vigentes, políticas y procedimientos de seguridad y salud de la Cooperativa.

La Gerencia de Manuelitacoop anualmente realiza la evaluación de los componentes legales requeridos para el SG-SST, a través del informe de verificación de seguridad y salud en el trabajo, con esta revisión se determina en qué medida se cumple con la política y los objetivos de seguridad y salud en el trabajo y se controlan los riesgos.

Objetivo: Prevenir atender y controlar las emergencias que se puedan presentar

Manuelitacoop tiene diseñado el plan de emergencias, como actuar en situaciones de emergencia.

Su alcance se hace extensivo para los empleados, contratistas, clientes y visitantes.

Conclusiones generales:

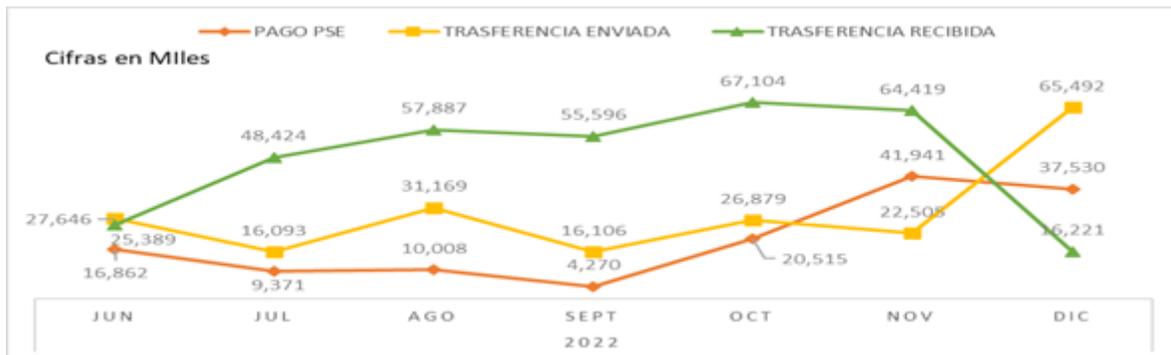
Al finalizar la Revisión para el año 2022, se evidencia que Manuelitacoop, vela por cada uno de los integrantes de la entidad siendo este el mejor indicador a la hora de medirnos en cumplimiento de estándares, requisitos externos y políticas internas. Se puede observar que la cultura del autocontrol y autoevaluación se trabaja con diversos mecanismos, tales como planes de acción concretos, desarrollo de actividades coherentes con los procedimientos, estrategias de medición con evidencia de toma de decisiones lo cual permite determinar que la estrategia es cada vez más efectiva y es conforme a los requerimientos normativos.

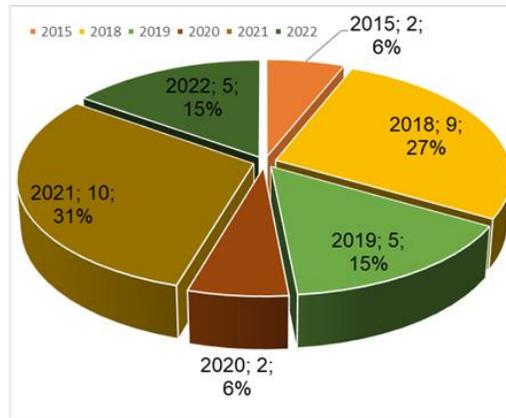
INTEGRACION TECNOLOGICA

En el mes de junio de 2022 entro en operación la integración con el banco Cooperativo Coopcentral y la RedVisionamos, lo que permitió implementar transacciones en tiempo real desde la oficina virtual de la Cooperativa, Tales como: pagos y compras por PSE, trasferencia bancarias enviadas y recibidas.

Entre el mes de junio a diciembre de 2022 Se realizaron transacciones por el orden de 681 millones de pesos, 910 cuentas de ahorro actualmente están habilitadas para utilizar los servicios tecnológicos de la Red Coopcentral corresponden a 750 asociados

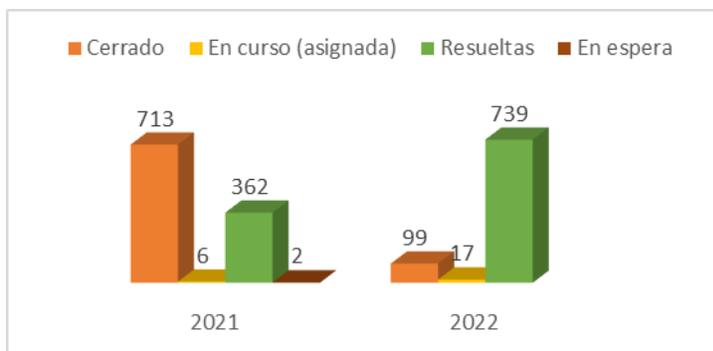
En promedio se realizaron 10 transacciones por asociado por valor 908,000 mil pesos. Actualmente de los 750 asociados habilitados para transar el 12% utilizan el servicio.





RENOVACION TECNOLOGICA

Para el año 2022 se realizó renovación de 4 máquinas de cómputo por obsolescencia tecnológica, para el 2023 se aprovisionarán recursos para la renovación de por lo menos 11 máquinas de cómputo correspondientes al 34.37% de la plataforma tecnológica.



GESTION DEL INCIDENTE

En el sistema de Mesa de servicio se gestionaron 855 solicitudes durante el año 2022, una reducción del 21.05% con referencia al año anterior. El 98.01% de ellas fueron resueltas por el área de sistemas de la Cooperativa.

REPORTE UIAF

Se realizó desarrollo de herramienta de software para el cumplimiento del reporte de información ante la unidad administrativa especial que se encarga de prevenir y detectar el lavado de activos y la financiación del terrorismo.

REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS

En cumplimiento con la ley 1581 de 2012, la cooperativa realizó el flujo de información, inventario de base de datos y registro nacional de base de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

CENTRAL DE RIESGOS

Durante año 2022, se realizaron con normalidad los reportes a la central de riesgos, herramienta de gran importancia para mejorar la experiencia crediticia de nuestros asociados.

SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

Con el compromiso de asegurar la información de la Cooperativa, se realizó en cada trimestre de 2022, las actualizaciones de seguridad de los diferentes sistemas operativos que conforman la plataforma tecnológica.

Además, se implementó una nueva capa de seguridad conocida como SANDBOX en toda la red interna de la cooperativa, lo que nos permite reaccionar a ataques informáticos de día ZERO. Y se continúa en la implementación de la estrategia de seguridad de información ZERO TRUST.

DIANOSTICO DE VULNERABILIDADES Y PRUEBAS DE ETHICAL HACKING

En los meses de noviembre y diciembre se realizó el diagnóstico de vulnerabilidades y pruebas técnicas de seguridad de Información (hacking ético), las pruebas se realizaron tanto a activos de información externos como internos.

Las vulnerabilidades encontradas fueron explotadas. En ninguna de ellas se pudo tener éxito, Ubicando el nivel de riesgo en BAJO. Sin embargo, se estableció plan de mitigación para las vulnerabilidades encontradas y así fortalecer los activos de información

	Critico 0		Altas 1
	Medias 2		Bajas 3

EVENTOS DE SEGURIDAD

En el transcurso del año 2022, se presentaron 9 eventos de seguridad donde se comprometió la información de la Cooperativa, los cuales fueron controlados y subsanados en su totalidad.



En cumplimiento con el sistema de integral de riesgos SARO de la Cooperativa de ahorro y crédito Manuelita en su literal 1.3.2. ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA

INFORMACIÓN y lo dispuesto en la circular externa 036 de la Super Intendencia de la Economía Solidaria en su FASE III Requerimientos de medios tecnológicos y de seguridad de la información al corte del mes de diciembre de 2022 el indicador de cumplimiento de dicha norma se ubica en el 93.16%

MATRIZ DE PERFILES DE USUARIOS Y ROLES DE ACCESO

Se finalizo con el diseño de la matriz de perfiles de usuarios y roles de acceso la cual se encuentra en curso de implementación en los sistemas informáticos de la Cooperativa.

PORTAFOLIO PRODUCTOS, SERVICIOS Y BENEFICIOS

El año 2022, nos consolida ante los asociados y sus familias, pues se evidencia la importancia que tiene Manuelitacoop para sus asociados a la hora de tenernos como su primera opción al momento de utilizar diferentes productos y servicios:

En Ahorros:

Los asociados recibieron intereses por sus ahorros por más de \$1.036 millones de pesos. La cuenta de ahorros Dulce renta es el medio por el que los asociados pueden recibir el pago de su nómina sin costo. En 2022, realizamos el pago de nómina a 1679 asociados trabajadores de las diferentes empresas que generan el vínculo común de asociación, este número equivale al 56% del total de Asociados.

Adicional al servicio de la cuenta de ahorros contamos con el convenio de afinidad con el Banco de Bogotá, con el que pueden acceder a sus ahorros por medio de la tarjeta débito Visa a un bajo costo. Al cierre del año 2022 contamos con 1754 asociados usuarios de nuestra tarjeta débito, equivalente al 59% de los Asociados. Y con 404 asociados que han incrementado sus ahorros o han alcanzado sus metas mediante la modalidad de ahorro programado.

En créditos:

Las tasas de interés competitivas, póliza de vida deudores sin costo, el estudio de crédito sin costo, además del servicio personalizado para acceder a las diferentes líneas de crédito, la mejor posibilidad para unificar deudas o refinanciar sus obligaciones, fueron los beneficios encontrados por los 2.282 asociados usuarios de las líneas de crédito de la entidad.

Nuestras líneas de créditos 2022

LÍNEA	INTERES A.M.V	PLAZO
Compra Vivienda	Entre 0.65% Y 0.80%	Hasta 120 Meses
Mejora De Vivienda	Entre 0.81% Y 0.96%	Hasta 96 Meses
Social - Educacion	Entre 1.08% Y 1.57%	Hasta 60 Meses
Libre Inversion	Entre 1.30% Y 2.27%	Hasta 60 Meses
Credito Virtual	Entre 1.20% Y 2.27%	Hasta 60 Meses
Social - Crediya	Entre 1.11% Y 1.61%	Hasta 60 Meses
Social - Calamidad	Entre 1.08% Y 1.57%	Hasta 60 Meses
Crediexpress	Entre 1.22% Y 1.32%	Hasta 60 Meses
Flexicupo	1.99%	Hasta 36 Meses

Durante el año se realizaron alrededor de 1723 operaciones de crédito por valor de \$27.237 millones de pesos, de los cuales 69 fueron créditos para compra o mejora de vivienda por \$2.319 millones, calamidad y Educación 24 créditos por valor de

\$74 millones de pesos y logramos refinanciar más de \$9.313 millones de pesos de créditos vigentes mejorando las condiciones en plazo y tasa para los asociados.

Gestión social:

Con el esfuerzo colectivo de los 2992 asociados, estos y sus familias, (alrededor de 11.910 personas), recibieron una transferencia solidaria permanente por medio de los diferentes beneficios ofrecidos por nuestra entidad, siempre encaminados a aportar al bienestar de todos:

Por su permanencia durante todo el año 2022, por cumplir con sus obligaciones con la entidad y por realizar actualización de datos, los 2992. asociados y sus familias recibieron uno o varios de los beneficios sociales ofrecidos por Manuelitacoop, entre ellos encontramos:

Protección:

Seguro de vida fondo mutual: Los asociados persona natural, contaron en el año 2022 con un seguro de vida por \$5 millones y 1 millón adicional por auxilio funerario.

Los asociados personas naturales que tienen alguna modalidad de crédito se beneficiaron del seguro de deuda sin ningún costo el cual cubre las deudas del asociado en la cooperativa en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente.

Beneficios fin de año:

Como reconocimiento al compromiso y la responsabilidad con la actualización anual de datos, la cual se realizó este año de manera VIRTUAL logrando una ejecución del 96%, entregando como obsequio de fin de año una Olla Arrocera Imusa y el Paquete Escolar.

La entrega se realizó dentro de las instalaciones de la cooperativa incentivando que los asociados conocieran las oficinas y espacios que ahora son parte de los activos de la cooperativa con la adquisición del local de 539,32 mts² en el centro comercial Unicentro de palmira, local 122.

Recreación:

promoviendo la recreación, la cultura y el sano esparcimiento de los asociados y sus familias, a partir del mes de julio, hicimos la entrega a los asociados de las 4 boletas de cine 2d y los 2 combos de confitería, para que fueran utilizadas por un año.

Adicionalmente realizamos la venta de boletas de cine y combos de confitería, con los mejores precios y con descuento por nómina, logrando que se beneficiaran más de 290 asociados y sus familias.

Realizamos concursos con amplia participación de nuestros asociados, promoviendo el uso de nuestras redes sociales.

Educación:

Con el apoyo del comité de educación en el año 2021 se dio continuidad a las renovaciones de los auxilios educativos de pregrado para universidades del fondo que tenemos en Icetex, beneficiando a 15 asociados o beneficiarios y con giros por valor de \$20.

También se adjudicaron 50 nuevos auxilios para asociados o beneficiarios estudiantes de universidades públicas y privadas de la región, por \$600 mil c/u, por única vez, logrando la inversión de \$30 mm.

Los recursos destinados para actividades de educación, estarán vigentes durante el año 2022 con el fin de realizar actividades de capacitación para asociados, delegados y órganos de administración.

Desde el 2006 también se han destinado recursos para educación formal por más de \$1.884 millones, beneficiando más de 807 estudiantes.

Solidaridad:

El Comité de Solidaridad, lideró propuesta para realizar incremento en el monto de los auxilios de solidaridad y en la creación de un nuevo auxilio por enfermedades catastróficas dirigido solo a los asociados.

AUXILIO	NUEVO MONTO	% DE INCREMENTO
CALAMIDAD Y SALUD	HASTA \$200.000	33%
DEFUNCION	\$ 200,000	33%
INCAPACIDAD 180 DIAS O +	\$ 200,000	33%
AUXILIOS DE GAFAS	HASTA \$100.000	25%
AUXILIO POR ENFERMEDAD CATASTROFICA	\$ 1,000,000	25%

APLICA REGLAMENTO

Los asociados que presentaron alguna situación de calamidad fueron beneficiarios de \$60 millones de pesos a cargo de la cooperativa discriminados en:

134 asociados beneficiados con auxilio por calamidad y salud por \$21 millones

13 asociados beneficiados con auxilio por incapacidad por \$2 millones

430 asociados beneficiados con auxilio de gafas por \$36 millones

6 asociados acompañados en fallecimiento de sus seres queridos por \$900 mil pesos.

En total se han entregado

10.045 auxilios de solidaridad por calamidad, salud, defunción, incapacidad y gafas han entregado Manuelitacoop desde el año 2.000.

EVOLUCION DE ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

Cifras en Miles de pesos

Evolución del activo durante los últimos 10 años

El activo entre 2013 y 2022 ha presentado un crecimiento del 44.15% y una variación absoluta de \$ 13.974 millones, generado especialmente por el crecimiento de la cartera de créditos de los asociados.

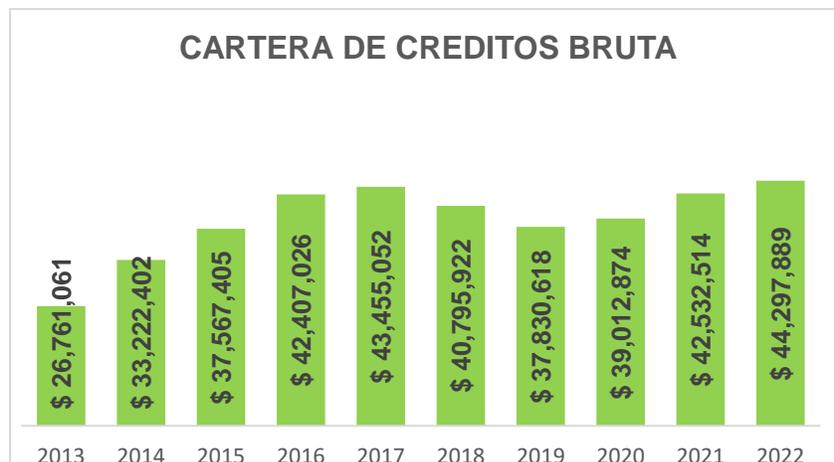


El Activo:

Al Corte de diciembre de 2022, los activos de Manuelitacoop alcanzaron la suma de \$ 45,628 Millones con aumento de 1.22% con respecto a diciembre de 2021 y con una variación absoluta de 551 millones más que al cierre del año anterior. Este crecimiento obedece principalmente al comportamiento de la cartera de créditos.

Evolución de la cartera Bruta en los últimos 10 años.

El saldo de cartera bruta entre el 2013 y 2022 presenta un crecimiento del 65.53% y una variación absoluta de \$17.536 millones.



La Cartera Total de Créditos: Vivienda, Consumo, Comercial:

El activo más importante de la entidad es la cartera de créditos por valor \$ 44.297 millones, representando el 97.09% del total de los activos y que comparada con el año anterior que se ubicó en \$42.532 millones presento un aumento anual del 4.15%, el indicador de cartera en mora es 1.97% inferior al promedio del sector solidario y financiero.



Evolución del pasivo en los últimos 10 años:

El pasivo total de Manuelitacoop presento una variación absoluta de \$ 4.300 millones entre el 2013 y 2022.



El pasivo:

El saldo de los pasivos a diciembre de 2022 es de \$ 23.908 millones, presentando un incremento del 1.17% frente a diciembre de 2021 que cerró en \$ 23.631 millones, el aumento se presentó por los depósitos de los asociados.

Composición del pasivo:



Evolución de los depósitos en los últimos 10 años:

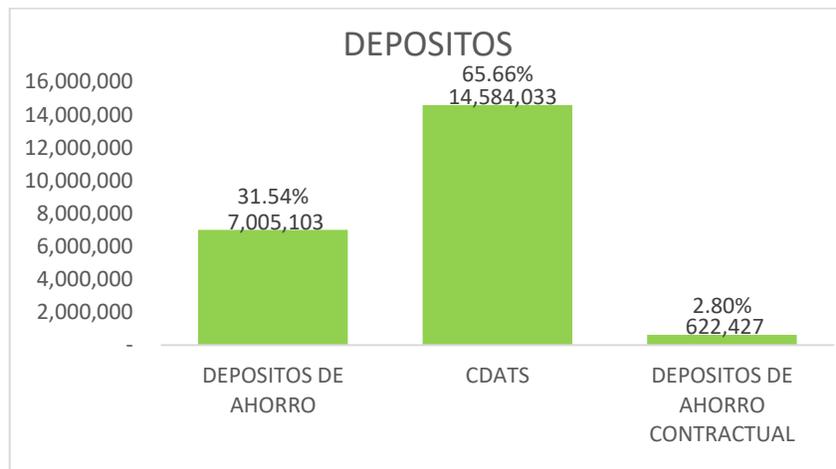
Los depósitos de los asociados presentan entre 2013 y 2022 un crecimiento entre el 12.58% y una variación absoluta de \$ 2.432 millones, este crecimiento demuestra la confianza entre los asociados de Manuelitacoop.



Depósitos de asociados:

El pasivo más representativo de la entidad son los depósitos de los asociados que ascendieron a \$ 21.763 millones y representan el 92.90% con relación al total de los pasivos, presentando una disminución del 0.02% con respecto al saldo a diciembre de 2021 que fue de \$21.768 millones.

Composición de los depósitos de asociados:



PRODUCTO	VALOR	PARTICIPACION
DEPOSITOS DE AHORRO	\$ 7,005,103	32%
CDATS	\$ 14,584,033	65%
DEPOSITOS DE AHORRO CONTRACTUAL	\$ 622,427	3%
TOTAL	\$ 22,211,563	100.00%

Evolución de nuestro Patrimonio en los últimos 10 años:

El patrimonio de Manuelitacoop entre el año 2013 y 2022 presentó un crecimiento 80.32% pasando de \$ 12.045 a \$ 21.719 millones y una variación absoluta de \$9.674 millones, este aumento nos fortalece como organización, dado que con este crecimiento; se ha fortalecido el capital institucional.

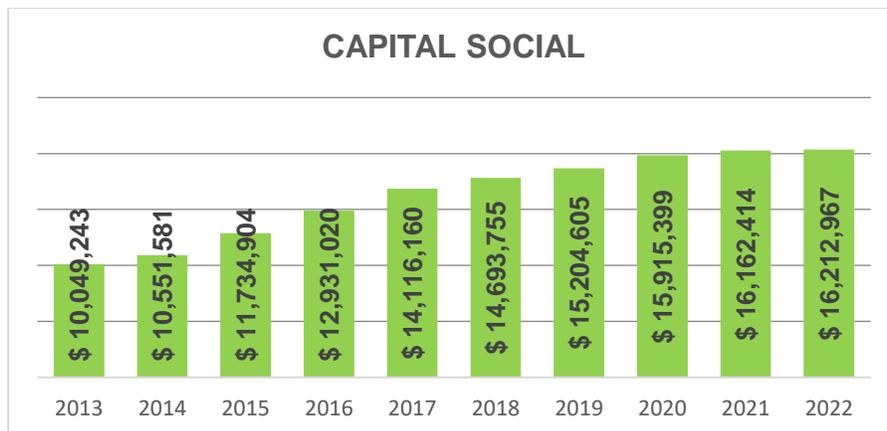


Patrimonio:

Al corte de diciembre de 2022, Manuelitacoop cuenta con un patrimonio de \$21.720 millones, presentando un incremento del 1.27%, comparado con el corte del año inmediatamente anterior que presentó un saldo de \$21.446 millones.

Evolución del capital social en los últimos 10 años

El capital o los aportes sociales de Manuelitacoop entre el 2013 y 2022 presentaron un incremento de 61.34% este aumento se da principalmente por el crecimiento en la base social en la entidad, pasando de \$10.049 a \$16.213 millones en el año 2022.

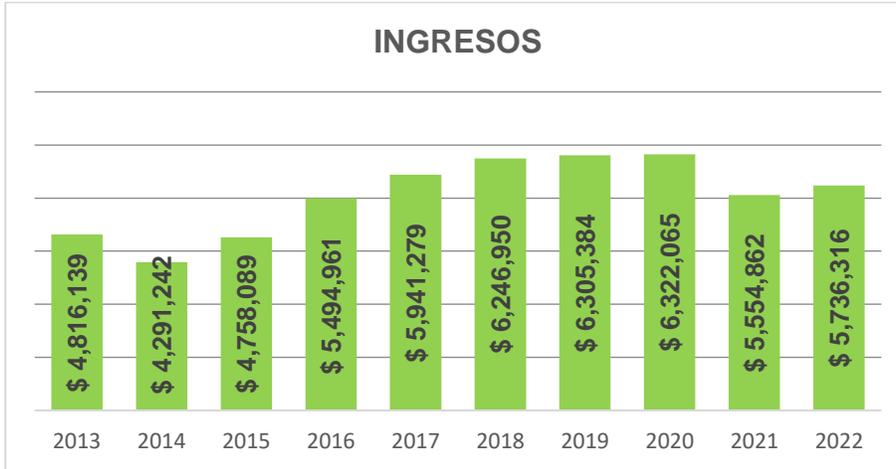


Capital social:

Son los aportes de los asociados que cerraron con un saldo de \$16.213 millones, presentando un incremento del 0.31%, equivalente a \$ 51 millones de pesos, comparado con el saldo al cierre del año 2021 que fue de \$ 16.162 millones.

Comportamiento de los ingresos en los últimos 10 años:

El comportamiento de los ingresos entre el 2013 y 2022 de Manuelitacoop presentan un crecimiento del 19.11% esto obedece al crecimiento de cartera y el permanente seguimiento de la administración del comportamiento de las tasas de interés.



Ingresos:

Al Corte de diciembre de 2022 Manuelitacoop registró ingresos totales por valor de \$ 5.736 millones, presentando un aumento del 3.27%, con relación al corte de diciembre 2021.

Los ingresos por intereses de cartera de créditos fueron de \$ 5.177 millones y representan el 90.25% del total de los ingresos, presentando una disminución de 0.83% frente al corte del año inmediatamente anterior.

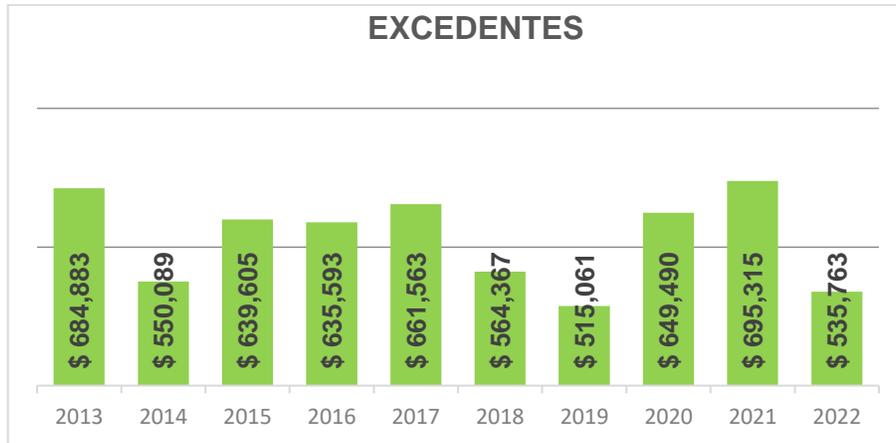
Comportamiento de los costos y gastos durante los últimos 10 años:



Costos y Gastos:

Al Corte de diciembre de 2022 Manuelitacoop registra un total de costos y gastos por valor de \$5.200 millones, se presentó un aumento de 7.02%, con relación al corte de diciembre de 2021 que cerró con un saldo de \$ 4.860 millones.

Excedentes en los últimos 10 años:



Excedentes del Ejercicio:

Al cierre de 2022, Manuelitacoop presentó un saldo de \$ 536 millones de excedentes, con una disminución de -22.95%, frente a \$ 695 millones de pesos al cierre del año 2021. Disminución que obedece al incremento en la inversión social y al alto incremento de las tasas de interés para los Cdat , principalmente.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES Y NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELLECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de julio 27 de 2000, manifestamos que hemos cumplido con los mandamientos de ley, con relación a las licencias del software utilizado por la Cooperativa y demás normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Igualmente hemos venido dando adecuado cumplimiento a las disposiciones legales, encontrándonos sin pendientes ante las entidades de vigilancia y control como la Superintendencia de Economía Solidaria y el Fogacoop.

De la misma forma, se cumplió con las obligaciones tributarias y contables.

**INFORMACION EXIGIDA POR EL ARTICULO 446, NUMERAL 3, DEL
CÓDIGO DE COMERCIO**

Se deja constancia que durante el periodo 2022 Manuelitacoop no realizó contratación por prestación de servicios u otro tipo, con personas cuya función consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudio para adelantar tales tramitaciones.

Detalle de los egresos de los directivos:

El detalle de los egresos por concepto de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte que recibieron cada uno de los integrantes del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Representantes Legales durante el año 2022 es el siguiente:

CARGO DIRECTIVO	Gerente	Subgerente	Junta de Vigilancia	Consejo de Admón	Total
SALARIOS	\$ 159,742	\$ 68,918	\$ -	\$ -	\$ 228,660
PRIMAS	\$ -	\$ 6,063	\$ -	\$ -	\$ 6,063
VACACIONES	\$ 9,756	\$ 3,840	\$ -	\$ -	\$ 13,596
CESANTIAS	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
INT. CESANTIAS	\$ -	\$ 686	\$ -	\$ -	\$ 686
BONIFICACIONES	\$ 13,937	\$ 6,063	\$ -	\$ -	\$ 20,000
GASTO DE REPRESENTA	\$ 900	\$ 9	\$ -	\$ -	\$ 909
TRANSPORTE	\$ 1,275	\$ 109	\$ -	\$ -	\$ 1,384
CELULAR-INTERNET	\$ 1,193	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,193
TOTAL	\$ 186,803	\$ 85,690	\$ -	\$ -	\$ 272,493

Donaciones realizadas a personas naturales y jurídicas

Durante el año 2022 se realizaron las siguientes donaciones:

BENEFICIARIOS	CONCEPTO	TOTAL
Asociados y/o beneficiarios, estudiantes Univeridades privadas y Publicas	25 auxilios Educativos para estudiantes Universidades privas y 25 para estudiantes Universidades Publicas	\$ 30,550
Escuela de futbol Atletico caimitos	Compra de 45 petos, 6 balones, 2 pares guantes, 40 conos, 40 platillos y 90 caramañolas	\$ 3,177
	Refrigerio en la entrega de los implentos deportivos	\$ 253
Escuela de futbol Generaciones Palmiranas	Compra de trofeos, Refrigerios, Implementos deportivos	\$ 1,242
Universidad Abierta y a Distancia	Donación area de bienestar	\$ 400
Universidad de lo Llanos	Donación area de bienestar	\$ 400
Universidad del Valle	Dotación área de psicología	\$ 4,000
Estudiantes Universidad del Valle	20 Auxilios a estudiantes de bajos recursos comuna 1, por valor 600 mil pesos	\$ 12,000
Universidad Nacional	Donacion área de bienestar social	\$ 3,400
Estudiantes Universidad Nacional	9 Auxilios en efectivo a estudiantes de bajos recursos por valor de 600 mil pesos	\$ 5,400
Estudiantes de las I.E Semilla de la esperanza (la Pampa) y Luis Guillermo Bustamante (Caimitos)	235 kit Escolares Zona rural la Pampa Municipio de Palmira	\$ 6,995
TOTAL DONACIONES		\$ 67,817

Gastos de representación:

Para el año 2022 se ejecutó los siguientes gastos de representación:

CONCEPTO	TRANSPORTE TERRESTRE	TRANSPORTE AEREO	ALIMENTACION	HOSPEDAJE	CUOTA PARTICIPACION	OTROS OBSEQUIO DOCUMENTO	TOTAL
CAFÉ REUNION COOPERATIVA MULTIENTREASAS			\$ 10				\$ 10
REUNIONES CONFEC.COOP	\$ 395		\$ 401				\$ 796
ATENCION GERENTE BANCO COOPCENTRAL						\$ 190	\$ 190
ASAMBLEA SERVIVIR	\$ 170						\$ 170
CONGRESO RED COOPCENTRAL CARTAGENA	\$ 266	\$ 1,405	\$ 334	\$ 1,330	\$ 2,013	\$ 156	\$ 5,504
CONGRESO REGIONAL CONFECOOP	\$ 102		\$ 7				\$ 109
ENCUENTRO COOPERATIVAS A Y C BOGOTA	\$ 107	\$ 1,166	\$ 5		\$ 2,025		\$ 3,304
REUNION RED INTEGRACION SOLIDARIA			\$ 150				\$ 150
REUNION BANCO COOPCENTRAL-VISIONAMOS			\$ 91				\$ 91
REUNIONES CON ASOCIADOS			\$ 152				\$ 152
CONGRESO NACIONAL CONFECOOP-CARTAGENA	\$ 149	\$ 2,194	\$ 653	\$ 4,063	\$ 3,375	\$ 110	\$ 10,544
PASANTIA COOPCARVAJAL	\$ 156		\$ 237				\$ 393
REUNION GRUPO RIS PALMIRA			\$ 283				\$ 283
TOTAL GASTO DE REPRESENTACION	\$ 1,345	\$ 4,765	\$ 2,322	\$ 5,393	\$ 7,413	\$ 456	\$ 21,694

Gastos de publicidad y propaganda

A continuación, se relacionan los conceptos de pagos de Publicidad y Propaganda de Manuelitacoop durante el año 2022.

PROVEEDOR	CONCEPTO	TOTAL
Homecenter	Obsequios, Rifas y Actualización de datos Asociados	\$ 4,851
Cuero Velez SAS	Compra de bonos Rifas Asociados	\$ 500
Colombiana de comercio S.A	Compra de TV, Tables, Portatiles, Rifas Asociados, Apertura de CDAT	\$ 9,492
Almacenes Éxito S.A	Compra asociados Obsequios, Rifas, Concurso preguntas	\$ 3,933
	Compra Obsequios Asociados Villao	\$ 425
Maderco Diseña SAS	Compra 1260 Portalapiceros Country	\$ 6,747
Lozano Gordillo Jesus David	Elaboracion de 2500 Calendarios, Pendones, 150 Botones Publicitarios	\$ 12,300
Integralpro SAS	Compra de Parlantes Rifas Asociados	\$ 1,952
Vargas Posso Lili Johana	Semana del ahorro, Implementos de Bioseguridad Mansa	\$ 2,023
Nalsani SAS	Rifas Concurso Redes Sociales Asociados	\$ 1,169
Insight Brand SAS	3 Videos Animacion transf Interbancarias, Video 27 años Manuelitacoop	\$ 13,030
Gomez Alejandro	Compra pastel por los 27 años Manuelitacoop	\$ 160
Manuelita S.A	Compra de Vinos por los 27 años Manuelitacoop	\$ 154
Carrera Tutalcha Jimmy Santiago	Aviso Publicitario luminoso en Acrilico entrada principal Manuelitacoop	\$ 1,500
Ortiz Duque Edna Lida	Elaboracion 750 Galletas Conmemorativas	\$ 1,875
Celeita Alzate Julian Andres	Decoracion 27 años Manuelitacoop, Alquiler de 5 mesas entrega de regalos	\$ 1,643
Cuero Riascos Betsabe	Decoracion Entrega de Regalos y Puestos Convenios	\$ 1,250
Trujillo Ospina Libardo	Asociado Ganador Primer Puesto Polla Mundialista	\$ 1,200
Toro Duque Andres Felipe	Ganador Polla Mundialista Catar 2022	\$ 360
Saavedra Gonzalez Julian	Ganador Polla Mundialista Catar 2022	\$ 300
Vergara Casanas Crithian A	Ganador Polla Mundialista Catar 2022	\$ 300
Perlaza Bermudez Jhon Jairo	Ganador Polla Mundialista Catar 2022	\$ 300
Aragon Cicery Alexander	Ganador Polla Mundialista Catar 2022	\$ 300
Molina Cabal Sara Maria	Ganador Polla Mundialista Catar 2022	\$ 300
Florez Ruiz Crithian Hernand	Premio Ganador Polla Mundialista	\$ 600
Maceta Online SAS	Servicio de la Nube Plataforma Polla Mundialista	\$ 1,200
Pallomaro SA	Obsequio Jardin Infantil, licuadora Industrial	\$ 1,110
TOTAL GASTOS PUBLICIDAD 2022		\$ 68,974

Cifras en miles de pesos

Operaciones celebradas con los administradores

Manifestamos que las operaciones celebradas con miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y los empleados de Manuelitacoop, se realizaron conforme a los reglamentos y a la ley.

Acontecimientos más importantes acaecidos después de la fecha de corte de los estados financieros

No se presentaron hechos relevantes.

Evolución previsible de la entidad

A la fecha de la aprobación de este informe, no encontramos una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad de nuestra entidad.

Proyecciones

- Continuaremos fortaleciendo la eficiencia y sostenibilidad financiera de la entidad.
- Desarrollaremos estrategias que fortalezcan el vínculo entre el asociado y Manuelitacoop, con el fin de encontrar su apoyo en los diferentes escenarios de interacción.
- Trabajaremos arduamente en desarrollar una cultura de servicio basada en acercarnos a nuestros asociados y en el reconocimiento de la transferencia solidaria.
- Aseguraremos el bienestar y desarrollo del recurso humano.
- Realizaremos cambio del Software y actualizamos el Hardware, con el fin de disminuir actividades y generar un mayor control del riesgo operativo.
- Realizaremos actualización del Direccionamiento Estratégico, con el fin de trazar el camino para los siguientes años.
- Continuaremos participando activamente en el modelo regional de integración e interoperación RIS, el cual nos permitió este año generar economía de escala optimizando recursos, y en las entidades que agremian a nuestras organizaciones y que trabajan permanentemente por conseguir el lugar que el Sector y al Modelo Solidario deben tener ante los diferentes entes del gobierno.
- Promoveremos el posicionamiento del Modelo Solidario entre nuestros asociados y sus familias.

Agradecimientos

- A nuestros asociados por su apoyo permanente.
- A nuestros Delegados, Junta de Vigilancia, Comités de Apoyo y Equipo Humano, quienes han contribuido con la gestión desarrollada en este periodo.
- A las empresas del Grupo empresarial Manuelita, a Sintracañavalc y a todas las empresas que generan el vínculo con nuestros asociados por su oportuna colaboración.
- A nuestros Directivos y al Comité Financiero por su compromiso permanente y por la contribución profesional en la búsqueda del fortaleciendo de la Organización.
- A nuestra Revisoría Fiscal A y C, Consultoría y Auditoría Socio empresarial y a la Auditoria Interna Kreston.

Solidariamente,

Firmado Original
DANIEL EDUARDO GALVIS MANTILLA
Presidente del Consejo de Administración

Firmado Original
SANDRA ROCIO DIAZ ANGULO
Representante Legal