

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANUELITA



## MEDICION BALANCE SOCIAL

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	2022	2021	RESULTADO
<b>1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA</b>					
ASOCIADOS ACTIVOS	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso	# asociados activos / asociados hábiles * 100	100%	100%	El % de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA DELEGADOS O ASOCIADOS	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	1.69%	1.79%	El % de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA VOTACIÓN DELEGADOS	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	0.00%	22.28%	En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el % de los asociados. <b>En 2020 y 2019 no hubo elección de delegados</b>
DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión valores fundamentales para los procesos democráticos	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	8/11	72.52%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el % de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización
DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control	100%	100%	En el periodo evaluado el % de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización
EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones	# Integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea * 100	11.63%	10.20%	el % de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización
EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones	# Integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / Total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	7.69%	10.53%	En el Periodo evaluado el % de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANUELITA



## MEDICION BALANCE SOCIAL

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	2022	2021	RESULTADO
POBLACIÓN JOVEN EN LA ASAMBLEA	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización	# Integrantes en asamblea con edad <= 35 años / Total integrantes en asamblea	6.98%	6.12%	El % de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación
POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	6.67%	6.67%	El % de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización

### 2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social	(# asociados hábiles vinculados en el periodo - # asociados hábiles retirados en el periodo) / asociados hábiles totales en el inicio del periodo evaluado * 100	-6.24%	-7.91%	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del % de los asociados hábiles.
ACTIVIDAD TRANSACCIONAL	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados	# Total transacciones / total asociados	50.14	56.16	En el periodo evaluado se registró un volumen de transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización
EQUIDAD DE GENERO EN NUMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	8.83%	9.96%	En el año evaluado el % de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la organización se destinaron a mujeres
RELEVO GENERACIONAL	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social	# asociados vinculados en el periodo con edad <= 35 años / total asociados vinculados en el periodo * 100	59.51%	54.74%	El % de los asociados vinculados en el periodo evaluado son asociados con edad igual o inferior a los 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización
NIVEL DE SATISFACCIÓN	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización	Porcentaje de satisfacción de asociados	0.00%	0.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del % con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización. <b>** Sin herramienta para medir la satisfacción</b>

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANUELITA



## MEDICION BALANCE SOCIAL

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	2022	2021	RESULTADO
<b>3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD</b>					
CULTURA DE AHORRO	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar	# asociados ahorradores / Total asociados * 100	91.84%	87.62%	En el periodo evaluado el % de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados
INCLUSIÓN FINANCIERA	Mide la oportunidad de acceder al credito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones	# operaciones con desembolso de credito inferior a 3 smmlv / total operaciones desembolso de credito en el periodo * 100	13.11%	65.07%	El % de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional
EQUIDAD DE GENERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / numero de asociados que forman parte del promedio	Volumen de negocio promedio hombres / volumen negocio promedio mujeres	0.86	0.75	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es ___ veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres
EQUIDAD DE GENERO EN NUMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de credito	# operaciones de desembolso de credito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de credito * 100	8.83%	9.96%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al % del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la organización
CAPITAL INSTITUCIONAL	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, Sino a todos	Aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos * 100	10.77%	10.05%	En el periodo evaluado la organización mantuvo un capital Institucional del % respecto al total de activos
CRECIMIENTO DE FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3)	Ejecución de fondos sociales del periodo analizado / # asociados beneficiados durante el periodo analizado)- (ejecución de fondos sociales del periodo anterior / # asociados beneficiados durante el periodo anterior) / ejecución de fondos sociales del periodo anterior / # asociados beneficiados durante el periodo anterior ) * 100	-8.75%	-38.01%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del % respecto al periodo anterior , lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos de actividades en beneficio de sus asociados.

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANUELITA



## MEDICION BALANCE SOCIAL

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	2022	2021	RESULTADO
COBERTURA DE CRONOGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar	# Asociados beneficiados de programas y actividades sociales / total de asociados * 100	120.07%	215.26%	El % del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado
RENTABILIDAD SOCIAL	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales	Total beneficios / Total aportes sociales * 100	54.33%	37.92%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social, corresponde al %, lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias

### 4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información	Gastos en educación Formación e Información / total gastos * 100	0.29%	0.30%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al % del total de gastos
COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación, e información / total asociados * 100	3.18%	0.15%	El % de los asociados de la organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS	La educación y la formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos	Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados * 100	100.00%	13.33%	El % de los directivos convocados, participaron en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la organización.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS	Directivos: Incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	100%	100%	El % de los empleados convocados, participaron en el periodo evaluado en los proceso de educación, formación e información programados por la organización
DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (talleres, charlas, boletines, información en pagina web, etc.) Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no debería incluirse en este indicador	Total gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100	0.15%	0.13%	En el periodo evaluado se destinó un % de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la organización

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANUELITA



## MEDICION BALANCE SOCIAL

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	2022	2021	RESULTADO
CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN, E INFORMACIÓN	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados	$(\text{Gastos en educación, formación e información periodo analizado} - \text{gastos en educación, formación e información periodo anterior}) / \text{gastos en educación, formación e información periodo anterior}$	-1.49%	145.85%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información respecto al periodo anterior %

### 5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)	$\text{Total obligaciones financieras} / \text{total activo} * 100$	0.00%	0.00%	En el periodo evaluado el % de los activos se financiero con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)
CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores	$\text{Asociados con 80\% de depósitos} / \text{total de ahorradores} * 100$	8.24%	7.19%	El % de los ahorradores de la organización poseen depósitos que concentran el 80%
CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores	$\text{Asociados con 80\% de créditos} / \text{total de deudores} * 100$	46.51%	46.39%	El % de los deudores de la organización poseen créditos que concentran el 80
INDICADOR DE PATROCINIOS	Determina el porcentaje recibido por el concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa	$\text{Valor patrocinios recibidos de terceros} / \text{total ingresos} * 100$	0.00%	0.00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el % fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa
CULTURA DE BUEN GOBIERNO	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	$\# \text{ cumplimientos de normas de buen gobierno} / \text{total de cumplimientos establecidos} * 100$	100%	100%	la organización cumple en un % las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento

### 6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

GASTOS Y CONTRIBUCIONES A FAVOR DE LAS COMUNIDADES	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad	$\text{Gastos y contribuciones del periodo en favor de las comunidades} / \text{total de gastos} * 100$	0.99%	0.00%	En el periodo evaluado la organización destinó un % para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad
CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA	Evalúa los monto de credito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector	$\text{Valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria} / \text{total valor desembolsos de créditos en el periodo} * 100$	0.00%	0.00%	El % del total desembolsos de créditos otorgados por la organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MANUELITA



## MEDICION BALANCE SOCIAL

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	2022	2021	RESULTADO
CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS	Evalúa los montos de credito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio	Valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el periodo * 100	6.76%	3.20%	El % del total desembolsos de créditos otorgados por la organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio
ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente	Erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del periodo a favor de las comunidades * 100	0.00%	0.00%	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el periodo en favor de las comunidades el % correspondió a iniciáticas sobre el cuidado del medio ambiente
PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	41.67%	40.00%	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del %, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la organización

### 7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	0.00%	0.00%	El % de las obligaciones financiera de la organización fueron adquiridas con otras entidades del sector
INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización	Inversiones en el sector solidario / inversiones totales * 100	3.21%	7.75%	El % de las inversiones que posee la organización se constituyeron con entidades del sector solidario
CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés	Valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total gastos * 100	2.45%	1.06%	En el periodo evaluado el % del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés
ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución	Valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100	71.43%	0.00%	la organización obtuvo en el periodo evaluado un % de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario