
INFORME DE GESTION DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE LA GERENCIA

Nos complace presentar a ustedes el informe de gestión de Manuelitacoop, correspondiente al año 2023, en el que se refleja la sostenibilidad y crecimiento de nuestra entidad:

ENTORNO

LOCAL

En el ámbito local, 2023 fue un año de inflación persistente, altos costos financieros, un tipo de cambio volátil y una marcada desaceleración de la economía. Afortunadamente, el contexto externo resultó más favorable de lo anticipado, ya que las preocupaciones relacionadas con una recesión en Estados Unidos se disiparon a lo largo del año, en la medida que los datos del mercado laboral mostraron una economía más robusta. El peso colombiano y el mercado de deuda local tuvieron valorizaciones importantes, en un contexto de precios del petróleo que favorecieron las cuentas fiscales y externas del país. En particular, este año tuvo lugar una corrección del castigo a los activos financieros locales, los cuales “volvieron a la liga” de sus pares en la región luego del choque que sufrieron en el segundo semestre de 2022. Esta corrección también estuvo relacionada con los contrapesos institucionales a las reformas del gobierno que preocupan por su impacto macroeconómico (pensional, laboral y salud).

En materia de cuentas externas, las importaciones se contrajeron fuertemente en el segundo trimestre de 2023 debido, en buena parte, a la caída de la inversión en bienes de capital para la industria y la agricultura y equipo de transporte. Más recientemente, se han presentado correcciones en las compras externas de bienes de consumo. En conjunto, ambos factores explican la contracción anticipada de 6,2% en las importaciones este año tras alcanzar su pico en marzo del 2023, la inflación viene desacelerándose de forma gradual.

El descenso de la inflación en los países desarrollados y algunos emergentes, también ayudó a mejorar la confianza de los inversionistas y en general el clima de los mercados financieros internacionales. La coincidencia, casi mágica, de menor inflación y crecimiento más robusto, hicieron que el sentimiento hacia países emergentes como Colombia fuera favorable durante buena parte de este año.

En este contexto, experimentamos una apreciación del peso colombiano y una reducción en la prima de riesgo soberana de nuestro país. Los cálculos sobre la rentabilidad esperada del capital propio mostraron una corrección frente a los niveles observados a finales del año pasado.

El panorama en 2023 fue mixto, y las decisiones empresariales tuvieron lugar en un contexto de ajuste macroeconómico. En la actual coyuntura, el manejo prudencial de riesgos, bajo la sombra de una eventual recesión global en 2024, una economía local enfriándose y un panorama de tasas e inflación altas más persistentes, será particularmente relevante.

El PIB en 2023 registró un crecimiento consolidado de 0,6% (en 2022 fue de 7,3%), ubicándose por debajo de la expectativa de los analistas que apuntaba a una variación entre 1,0% y 1,2%. Las exportaciones mostraron un crecimiento de 3,1% en el 2023 (ant. 12,3%) y de 6,6% a/a en el último trimestre del año (ant. -0,2% a/a). Esto se sumó a una caída en las importaciones de 14,7% en el 2023 (ant. 23,6%) y de 12,8% a/a en el 4T23 (ant. -23,1% a/a) y aportó positivamente al crecimiento agregado del PIB. En línea con esto, el desbalance externo disminuyó un 34,6%

En términos de oferta, seis sectores registraron desaceleraciones frente al crecimiento de 2022 y, particularmente, tres de ellos incluso cayeron en terreno contractivo. Los sectores de comercio, construcción e industria, que participan con el 37% del PIB, mostraron un desempeño particularmente débil, con variaciones de -2,8%, -4,2% y -3,5% respectivamente. En el sector primario, el PIB registró una aceleración desde el 0,0% hasta el 2,1% entre 2022 y 2023. Esto ocurrió gracias al mayor crecimiento del sector agropecuario, que avanzó 1,8% (ant. -0,8%) y el sector de minas y canteras, que aumentó un 2,6% (ant. 1,3%). El grueso de la desaceleración se concentró en el sector secundario y terciario. Por un lado, el sector secundario pasó de crecer 8,8% a -3,7% entre el 2022 y el 2023. Este comportamiento estuvo soportado en un debilitamiento tanto de la industria y la construcción de edificaciones y obras civiles, que exhibieron descensos de -0,1% y -12,3% respectivamente, en línea con la caída en la inversión. Finalmente, las actividades asociadas a servicios enfrentaron un menor ritmo de avance que las llevó a crecer 1,6% en 2023 frente al 7,1% del 2022. Si bien el sector de comercio, alojamiento y transporte exhibió un fuerte retroceso, las actividades de servicios excluyendo este sector también moderaron el ritmo de crecimiento: en 2023 avanzaron un 3,3% mientras que en el 2022 el incremento fue de 5,8%. Esta dinámica estuvo soportada en un menor crecimiento de entretenimiento, actividades profesionales, información y comunicaciones y suministro de energía, gas y agua

La economía colombiana ha avanzado mucho para alcanzar un nivel de actividad económica más sostenible, con notables reducciones de la inflación y del déficit de la cuenta corriente. Las políticas macroeconómicas adecuadamente restrictivas de los dos últimos años han permitido una reducción significativa de los desequilibrios internos y externos que se acumularon durante 2021-22.

El crecimiento del crédito también se ha moderado desde un máximo del 18 por ciento (interanual) en agosto de 2022 al 3 por ciento (interanual) en diciembre de 2023, debido no sólo a las políticas macroeconómicas restrictivas, sino también a los mayores requisitos de provisión para los préstamos al consumo y al endurecimiento de las normas de concesión de préstamos.

Aunque los riesgos han disminuido, todavía existen más riesgos a la baja para la economía, los riesgos para la economía mundial se han moderado, aunque permanecen elevados. Una intensificación de los conflictos geopolíticos alrededor del mundo podría endurecer aún más las condiciones financieras mundiales, perturbar las cadenas de suministro y elevar los precios mundiales de los alimentos, lo que afectaría negativamente las perspectivas de crecimiento de Colombia y aumentaría las presiones inflacionarias.

La inflación y las expectativas de inflación están bajando gradualmente, como se anticipaba. El banco central mantuvo adecuadamente la tasa de interés de política monetaria durante la mayor parte de 2023 mientras la inflación y las expectativas de inflación se reducían, endureciendo efectivamente la postura monetaria durante el año. Esta política ha contribuido significativamente a reducir la inflación y las expectativas de inflación, las cuales deberían mantener una tendencia a la baja.

El fortalecimiento de las finanzas públicas durante 2023 fue apropiado. Los déficits del Gobierno Nacional Central (GNC) y del Sector Público Consolidado (SPC) se redujeron por segundo año consecutivo, sobre cumpliendo de forma plausible con la regla fiscal. Esto refleja principalmente los beneficios de las reformas tributarias del 2021-22 y a la continuación de la eliminación de los subsidios a los combustibles. Los menores déficits contribuyeron a reducir la deuda pública como proporción del PIB, que disminuyó en gran medida debido a la apreciación del peso. Sin embargo, los aumentos previstos del déficit y de la deuda para este año representan riesgos fiscales.

Los bancos siguen siendo resilientes a pesar del aumento en la morosidad. Con la desaceleración económica, la morosidad ha aumentado, especialmente en los préstamos al consumo, y el marco de provisiones anticíclicas se ha activado adecuadamente proporcionando a los bancos un margen de maniobra adicional. Así pues, el sector bancario sigue siendo líquido y está bien capitalizado, con coeficientes de solvencia muy por encima del mínimo reglamentario, y el crecimiento del crédito se ha moderado a niveles más sostenibles.

El gasto de los hogares en bienes se deterioró notablemente y, en cambio, el consumo de servicios siguió en terreno positivo. Ahora bien, dentro de estos últimos, sobresalieron los servicios sociales, tales como la educación y la salud, que están atados al comportamiento del gasto público más que a las decisiones privadas de gasto. Los hogares respondieron, sin duda, a los mayores costos financieros, pues las elevadas tasas de inflación e interés les restringieron su capacidad de compra y endeudamiento y les impulsaron las decisiones de ahorro. Esto último será importante hacia delante, pues en la nueva etapa del ciclo económico, que se espera sea de recuperación y posterior expansión moderada, serán importantes los recursos a disposición de los hogares, lo cual será una diferencia crucial respecto al ciclo de desaceleración que estamos cursando, el cual se caracterizó por unos niveles bajos (e incluso, negativos) del ahorro familiar. Esto último se transformó, junto con la menor demanda de crédito, en unas fuertes caídas de las compras de bienes durables, semi-durables y, también, en vivienda. De hecho, la menor dinámica de la vivienda, cuyas ventas empezaron a caer desde mediados de 2022, está condicionando la ejecución de las obras de edificación y, junto con el agotamiento del ciclo expansivo del gasto en maquinaria y equipo y la baja contribución de las obras civiles regionales y nacionales, determinó el notable deterioro de la inversión.

GLOBAL

Las condiciones financieras en los países desarrollados son restrictivas desde hace más de un año, pero hasta ahora la economía y el mercado laboral están teniendo ajustes ordenados (aterrizaje suave); por su parte, la inflación no ha cedido lo suficiente para pensar en recortes de las tasas de interés por parte de los bancos centrales en el primer semestre del próximo año, a no ser que una crisis económica obligue a adoptar acciones de emergencia. En China, la recuperación económica fue más débil de lo previsto en 2023 y hacia adelante se evidencian problemas estructurales para retomar las tasas de expansión elevadas previas a la pandemia.

Los bancos centrales de Estados Unidos y Europa parecen haber terminado su ciclo de incrementos de la tasa de interés durante este año, después de empezar un período restrictivo de la política monetaria en 2022. Desde entonces, las tasas de interés subieron 525 puntos básicos en Estados Unidos y 450 puntos básicos en Europa, como respuesta a las presiones de inflación en medio de la recuperación post-pandémica, las cuales fueron reforzadas por los choques de oferta globales de los últimos años (guerras, restricciones sanitarias, problemas logísticos, entre otros). Además, se implementaron medidas que redujeron la expansión monetaria en las dos regiones, impulsando al alza las tasas de interés del sistema financiero, influyendo sobre los flujos internacionales de capital y su volumen de aterrizaje en los países emergentes y reduciendo el ritmo de crecimiento del crédito.

El incremento de las tasas de interés en el mundo fue un cambio relevante de largo plazo, pues las tasas estuvieron en niveles históricamente bajas, principalmente en Europa, desde hace más de una década. Hoy, la pausa de la política monetaria que estamos transitando ubica los tipos de interés en 5,50% para la FED y 4,50% para el Banco Central Europeo frente a un promedio de casi cero durante muchos años antes. Después de este período, los mercados ya se están preparando para el próximo movimiento de las tasas de interés, que será a la baja, lo cual dependerá de la evolución esperada y efectiva de las dos variables clave: crecimiento e inflación.

En Estados Unidos, la demanda interna apoyó el crecimiento en 2023, pero las tasas de interés altas (pese a los posibles recortes desde junio) pesarán más en el crecimiento en 2024, retrasando la recuperación a 2025.

En Europa, el débil crecimiento (con una recesión suave en el segundo semestre de 2023) y la inflación más baja favorecerán el recorte de las tasas del BCE, con un menor incremento del balance de liquidez. Se espera que la mínima expansión del ciclo de desaceleración hubiese ocurrido en 2023 (con un 0,4% de variación del PIB) La inflación, por su parte, seguirá estando presionada por los precios de la energía, la política fiscal y el dinamismo de los mercados laborales. Si bien, estos impulsos al alza serán compensados por una caída más pronunciada de la inflación subyacente, en línea con los datos recientes.

SECTOR

Como organismo de control la Supersolidaria tuvo metas de visitas a entidades con el fin de identificar necesidades, oportunidades de mejora, preventivas y realizar retroalimentación, y en el ejercicio, durante el año 2023 realizó 50 visitas que impactaron 1.363.692 asociados, enfocando su nivel de supervisión basado en riesgos, con el objetivo de fortalecer las capacidades de los equipos de inspección y ampliar la cobertura.

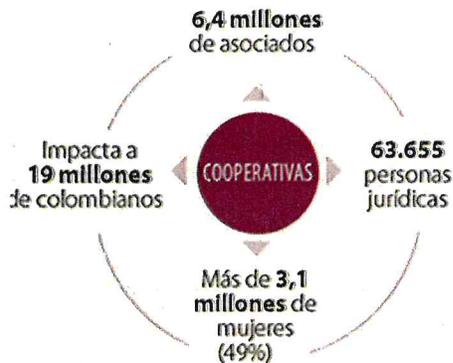
Durante el año 2023 la Superintendencia de Economía Solidaria estuvo modernizando su infraestructura tecnológica adoptando modelos de almacenamiento de información en la nube con el fin de salvaguardar los datos, su centro de analítica y alianzas a través del Banco Cooperativo Coopcentral, Fogacoop,

Finagro entre otras entidades para incentivar el crédito y microcrédito. además, realizó capacitaciones a los funcionarios públicos con los estándares de Basilea y entre otros para mejorar la supervisión de las entidades y que los funcionarios tuvieran las herramientas necesarias para realizar las inspecciones con estándares de calidad y a su vez la asesoría para las entidades del sector. A través de la secretaria jurídica se atendieron más de 562 consultas de diferentes entidades A su vez se vienen realizando estudios para modificar la ley 79 y 454 de 1998.

Dentro de sus propósitos está el desarrollo de una nueva herramienta capturadora de información financiera y cuantitativa de las entidades para mejorar la presentación de información.

PANORAMA DEL SECTOR SOLIDARIO

CARACTERÍSTICAS DE LAS COOPERATIVAS

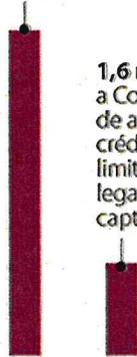


Fuente: Superfinanciera Gráfico: LR-GR

DEL TOTAL 3.104 COOPERATIVAS:

5,6 millones vinculadas a cooperativas de AYC

1,6 millones a Cooperativas de aporte y crédito con limitaciones legales para captar ahorro



Sin embargo, el sector solidario en Colombia enfrenta desafíos importantes, entre ellos la falta de recursos institucionales. Según Rodríguez Amaya, la unidad administrativa especial de organizaciones solidarias cuenta con recursos limitados para una economía que ha sido catalogada como estratégica por organismos internacionales. Esta situación representa una gran debilidad para el sector, y el Pacto Solidario busca corregirla mediante una gestión más responsable y una adecuada coordinación entre los proyectos y organizaciones involucradas.

En este proceso de construcción participativa de la política pública, la unidad administrativa especial de organizaciones solidarias (Unidad Solidaria), llevo a cabo 23 Asambleas Territoriales de Economía Solidaria durante el primer semestre del año. Estos encuentros, en los que participaron más de 5.000 personas representantes de 2.200 organizaciones de todos los departamentos del país, han sido fundamentales para construir agendas comunes territoriales e identificar los Proyectos Estratégicos Solidarios. A través de estos proyectos, se busca generar las redes que permitan construir territorios asociativos solidarios y fortalecer así la economía local.

La revisión mensual que el regulador hace sobre las 173 cooperativas de ahorro y crédito permite ver que el factor que más explica las disminuciones de excedentes del sector es el riesgo de tasa de interés y no el deterioro que surge del modelo de pérdida esperada. En realidad, el riesgo de tasa de interés ha sido 7.5 veces más potente que el gasto en provisiones.



Los desembolsos de créditos que son la 3ra fuente más importante de ingresos de los hogares se está contrayendo desde hace un año y han permitido un des apalancamiento parcial. En el corto plazo la colocación de crédito seguirá estando limitada. Según analistas, en un contexto de altas tasas, es normal que baje el volumen de créditos en toda la economía, como se evidencia en todas las principales modalidades (comercial, hipotecaria y consumo).

Sin embargo, en el sector Solidario el indicador de cartera se discrimina así: 8,3% en cartera de riesgo y 3,6% en cartera vencida. La cartera de riesgo revela otros indicadores más allá del plazo de la cartera vencida. Esto indica que los deudores están teniendo más dificultades para pagar. El porcentaje de riesgo está por encima de los tiempos de pandemia, cuando fue de 6%, pero por debajo del promedio de mora del sector financiero.

La tasa de intermediación está disminuyendo, la brecha entre la tasa de colocación y la de captación es cada vez menor, eso es un inconveniente para el sector.

En términos de cartera, las cooperativas tenían en 2018 \$11 billones y, a corte de junio 2023 la cifra se ubicó en \$16 billones. Siempre ha sido continua, nunca hubo una disminución de la cartera, ni siquiera, en tiempos de pandemia. Sin embargo, una de las preocupaciones del sector es que, aunque la cartera está en \$16 billones, el crecimiento es de 2,3% frente a junio del año 2022, cuando en 2022 el crecimiento fue alrededor de 6%.



PANORAMA DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

COOPERATIVAS

▶ ACTIVOS

	Jul-22	Dic-22	Jul-23
Total	\$18,8 billones	\$19,1 billones	\$19,6 billones
Crecimiento en pesos	\$695.675 millones	\$250.011 millones	\$476.314 millones
Crecimiento en %	3,82%	1,32%	2,49%

▶ COOPERATIVAS CON MAYOR VOLUMEN DE ACTIVOS

	Jul-22	Dic-22	Jul-23
Financiera Comutrasan	\$1,60 billones	\$1,64 billones	\$1,71 billones
Codema	\$1,24 billones	\$1,18 billones	\$1,21 billones
Fincomercio	\$795.973 millones	\$858.902 millones	\$859.197 millones
Credservir	\$727.764 millones	\$734.555 millones	\$745.417 millones
Coomuldesa	\$596.515 millones	\$636.706 millones	\$692.958 millones

▶ REDUCCIÓN EN LIQUIDEZ

	Jul-22	Dic-22	Jul-23
Total	\$2,9 billones	\$2,46 billones	\$2,56 billones
Crecimiento en pesos	-217.464 millones	-441.321 millones	99.118 millones
Crecimiento en %	-6,96%	-15,18%	4,02%

▶ COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO

	Jul-22	Dic-22	Jul-23
Total	\$14,8 billones	\$15,4 billones	\$15,9 billones
Crecimiento en pesos	\$938.847 millones	\$678.031 millones	\$467.985 millones
Crecimiento en %	6,77%	4,58%	3,02%

Fuente: Reportes SFC, Sanebas SA, Sifilco, LR-MN

BENEFICIOS DE LAS COOPERATIVAS FRENTE A LA BANCA TRADICIONAL

- 1 Son entidades de la economía social
- 2 Todo lo que se genera va a beneficio de los asociados
- 3 Usted se afilia y es dueño de la entidad, no cliente
- 4 Puede elegir y ser elegido llegando a los órganos de administración
- 5 Las tasas de colocación son más bajas
- 6 Las tasas de captación están por encima de otras entidades
- 7 De los excedentes:
 - 20% es para educación
 - 20% para protección de propios aportes
 - 10% para fondo de solidaridad de los asociados



Fuentes:

PERSPECTIVAS ECONÓMICAS DE LA OCDE

Informe económico Corficolombiana, Diario la Republica, Balance Anual Andi, Observatorio Cooperativo Confecoop, Informe Perspectivas económicas mundiales Banco Mundial, Investigaciones Económicas BBVA, Rendición de cuentas 2022 – 2023 Supersolidaria, revista semana.

PRINCIPIOS COOPERATIVOS EN MANUELITACOO

ASOCIACIÓN ABIERTA Y VOLUNTARIA



Al cierre del año 2023 contamos con 3.104 asociados, 112 asociados más que el año anterior.

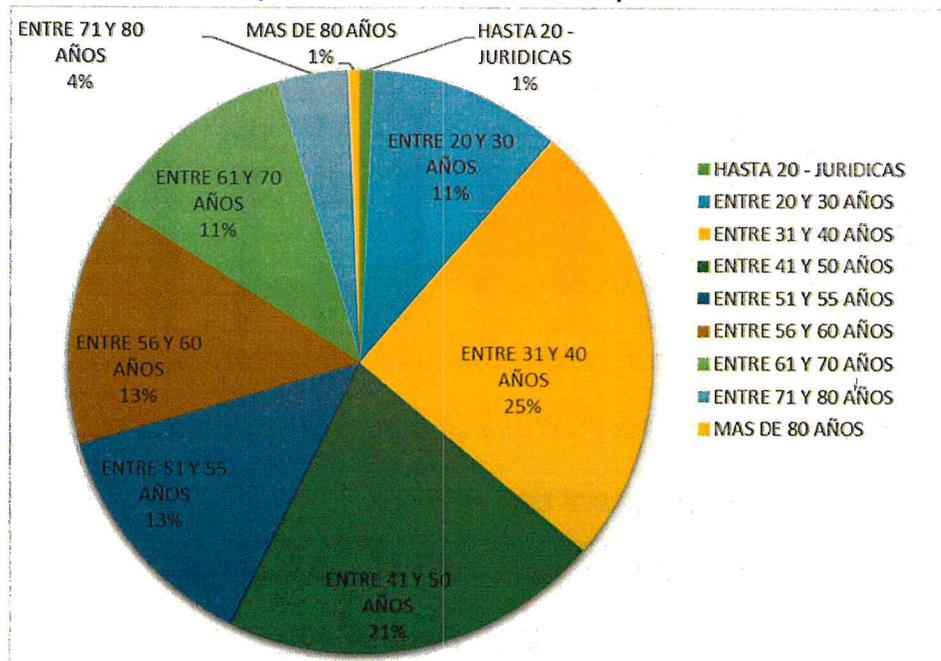


Se presentaron 352 nuevos asociados y se retiraron en total 240 personas.



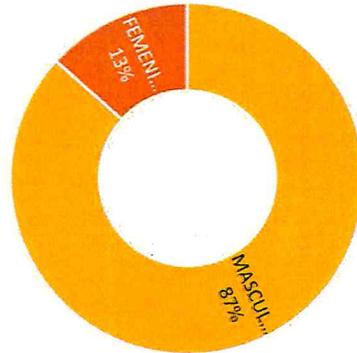
- Con la estrategia de retención, logramos que 49 asociados continuaran en la entidad, haciendo extensivo a ellos los servicios y beneficios, encontrando una solución a su necesidad.
- Contamos con una base social diversa en edades, lo que nos ha llevado a avanzar en las herramientas tecnológicas para el servicio, sin desconocer la importancia de la atención personalizada.
- La aplicación de la estrategia de vincular a familiares de asociados y de dar continuidad a asociados por extensión, nos ha permitido revertir el descenso de la base social obteniendo un crecimiento del 4%

Composición de la base social por Edades



ASOCIADOS POR GENERO

■ FEMENINO 13% ■ MASCULINO 87%



CONTROL DEMOCRATICO

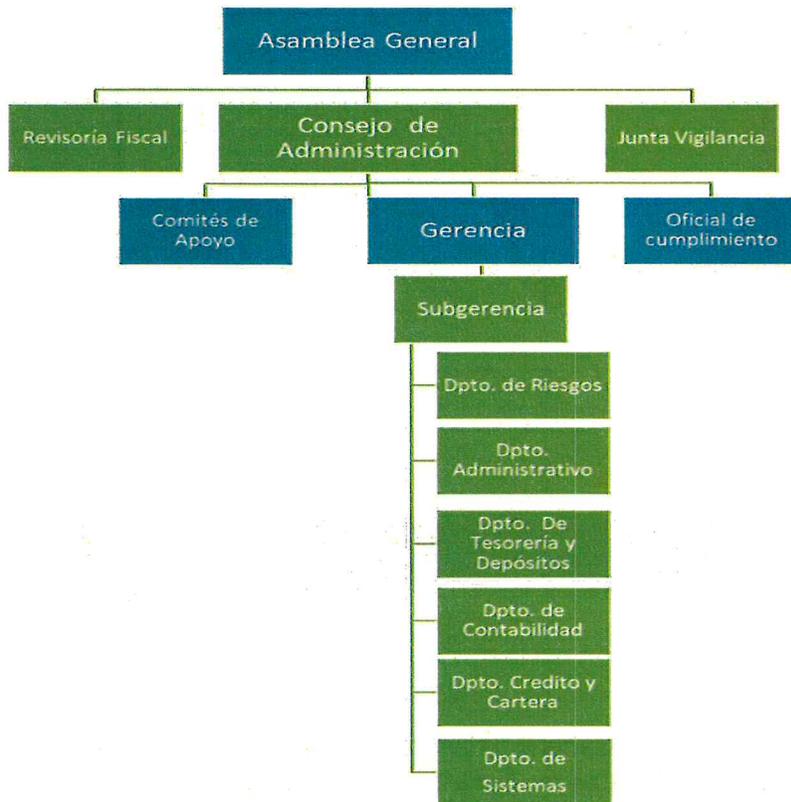


Asamblea General Ordinaria de Delegados

El 11 de marzo se desarrolló la XXXII Asamblea General Ordinaria de delegados y se contó con la participación de 40 delegados (el 80%), quienes tomaron las principales decisiones para la entidad.



Composición de los órganos de administración y control de la entidad



Consejo de Administración

Se realizaron 33 sesiones del Consejo de Administración durante el año de manera virtual, para lograr tomar las mejores decisiones y garantizar el monitoreo permanente al comportamiento de las cifras de la entidad.

Junta de Vigilancia

Dando cumplimiento a sus funciones, la junta de vigilancia sesionó 6 veces de manera virtual y 6 de manera presencial.

Comité Financiero

Apoyando el análisis permanente de las cifras y de la estratégica de la organización el comité financiero se reunió 5 veces, y realizó las recomendaciones pertinentes al Consejo de Administración y la Gerencia.

Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos sesionó de manera mensual y transmitió sus informes y recomendaciones al Consejo de Administración.

PARTICIPACION ECONOMICA DE SUS MIEMBROS



Nuestros asociados participaron activamente en Manuelitacoop, logrando un incremento en los aportes sociales de \$1.022 millones, en los depósitos de \$1.192 millones y en la cartera de créditos de \$2.323 millones frente al año anterior.

2022			2023			VARIACION EN SALDOS
# ASOCIADOS	% DE ASOCIADOS	SALDO TOTAL EN MILLONES	# ASOCIADOS	% DE ASOCIADOS	SALDO TOTAL EN MILLONES	
2992	100%	\$ 16,213	3104	100%	\$ 17,235	6.3%
2201	74%	\$ 21,763	2310	74%	\$ 23,715	8.97%
2391	80%	\$ 44,298	2210	71%	\$ 46,621	5.2%

AUTONOMIA E INDEPENDENCIA



Se inició la actualización del direccionamiento estratégico para garantizar la base de la gestión administrativa y social de la entidad.

El gobierno corporativo de Manuelitacoop se desarrolla de acuerdo con los principios y valores, y a los lineamientos establecidos por la Ley.

Financieramente vemos que la cartera de créditos a diciembre 31 de 2023 se encuentra apalancada en un 50% con el patrimonio de la entidad y otros y el 50% con los ahorros que los asociados nos han confiado.

Y el fortalecimiento del capital institucional que cerró en el de 2023 en \$5.120 millones y con un porcentaje del 11,2%, se mantiene por encima del promedio del sector.

EDUCACION, FORMACION E INFORMACION



Manuelitacoop desarrollo diferentes actividades de capacitación de manera abierta para los asociados y sus familias como:

CAPACITACION/ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Cooperativismo y Economía Solidaria	Funcionarios, admon, comités
Excel basico, intermedio y avanzado	Asociados y familia
Finanzas Familiares	Asociados y familia
Actualizacion y capacitacion en riesgos	Funcionarios, admon, comités
Competencias funcionarios	Funcionarios
Auxilios educativos icetex (renovaciones)	Asociados y familia
30 auxilios educativos universidades públicas	Asociados y familia
30 auxilios educativos universidades privadas	Asociados y familia
Promocion productos y servicios, modelo solidario	Asociados y familia
Entrega de paquetes escolares	Asociados y familia

COOPERACION ENTRE COOPERATIVAS



La cooperación es la solución a muchas de las deficiencias que se pueden tener en la sociedad, es por esto por lo que estamos agremiados a Confecoop Valle, entidad que nos permite interactuar con las diferentes entidades del sector, nos representa y ofrece diferentes beneficios dentro de su portafolio.

Estamos asociados a Servivir, entidad del sector que ofrece servicios exequiales a nuestra base social y además nos participa del portafolio de beneficios en especial de capacitación para los funcionarios.

Con Banco Coopcentral-Visionamos, establecimos convenio tecnológico con el que ofrecemos a nuestros asociados herramientas del multiportal del banco como son: envío y recibo de transferencias desde las cuentas de ahorro de los asociados en tiempo real, pagos PSE desde la cuenta de ahorros de los asociados, servicios que no serían posibles sin el apoyo del Banco Cooperativo.

Participamos activamente con la Red de Integración Solidaria RIS, un grupo de 15 entidades de la región, que nos permite mediante lazos de colaboración y amistad compartir conocimiento, resolver inquietudes que se puedan presentar al interior de nuestras organizaciones, analizar y estudiar diferentes situaciones y desarrollar actividades educativas y de recreación con economías de escala.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



PROYECTO DE VIVIENDA SALUDABLE

Este año, logramos fortalecer el impacto que queremos generar en las diferentes comunidades de la región, gracias a la donación de \$300 millones que nos hizo el Ingenio Manuelita, para desarrollar en alianza con ellos, el proyecto para Mejoramientos de Viviendas Saludables, dirigido principalmente a familias con personas con discapacidad funcional e identificadas con alta necesidad de mejorar sus condiciones de vivienda. Se realizó el mejoramiento a 22 viviendas de familias de la comuna 1, y de los corregimientos del Placer, Amaime, Rozo y la Pampa.

Realizamos diferentes actividades dirigidas a algunas comunidades de influencia o con cercanía geográfica como fueron:

RECREACION Y DEPORTE:

- ✓ Donamos implementos deportivos a las escuelas deportivas Atlético Caimitos y Generaciones Palmiranas, con una cobertura de 283 niños, niñas y adolescentes de la comuna 1.

EDUCACION, FORMACION:

- ✓ Se realizó entrega de paquetes escolares a 210 niños y niñas de las instituciones educativas Luis Guillermo Bustamante y Semilla de la Esperanza-Heliodoro Villegas de la comuna 1 y del corregimiento la Pampa, respectivamente.
- ✓ Dimos auxilios educativos de \$600 mil pesos, a 30 estudiantes residentes en la comuna 1 de la ciudad y que estudian sus carreras universitarias en las universidades públicas de la región.

GENERACION DE INGRESOS:

Desde Manuelitacoop logramos generar un impacto importante en la comunidad mediante la generación de 24 empleos directos y la generación de ingresos de manera indirecta a alrededor de 17 personas más.

- ✓ Promovemos la participación de proveedores locales para desarrollar las diferentes actividades que realiza la entidad
- ✓ La compra del obsequio de fin de año y paquete escolar para los asociados que actualizaron sus datos se realizó a una empresa colombiana, dando apoyo a la mano de obra nacional y regional.

DESEMPEÑO DE LA COOPERATIVA EN SUS DIFERENTES AREAS Y LINEAS DE NEGOCIO

Compartimos con ustedes los resultados obtenidos en 2023, motivados siempre por la Visión de Futuro que nos impulsa a trabajar con compromiso en la búsqueda del bienestar de los asociados, el fortalecimiento y el equilibrio socioeconómico de la entidad.

CELEBRAMOS NUESTROS 28 AÑOS:

Continuamos consolidando la estabilidad financiera mediante el fortalecimiento del capital institucional, de las provisiones de cartera, realizando un adecuado control el gasto, ofreciendo un portafolio acorde a las necesidades de los asociados, además de la estructura e inversión social para nuestros asociados y sus familias.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2024– 2026:

En el mes de Octubre se inició la actualización del Direccionamiento Estratégico 2023-2026.

EVOLUCION DEL FONDO MUTUAL SOLIDARIO:

Con el aporte de los asociados al fondo mutual solidario de la entidad, logramos atender 10 solicitudes por fallecimientos de asociados con cobertura de \$5 millones de pesos, por medio del seguro de vida, además de entregar 412 auxilios de gafas y 11 auxilios de enfermedad catastrófica.

A continuación, el comportamiento del fondo mutual:

CONCEPTO	2021	2022	2023
SALDO ANTERIOR	\$ 175	\$ 265	\$ 335
INGRESOS	\$ 212	\$ 183	\$ 211
PAGO SEGURO VIDA	\$ 86	\$ 76	\$ 85
AUXILIO ENFERMEDAD CATASTROFICA	\$ 0	\$ 0	\$ 11
AUXILIO GAFAS	\$ 36	\$ 36	\$ 46
SALDO	\$ 265	\$ 335	\$ 404

SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA SIN COSTO Y TARJETA DÉBITO:

Continuamos prestando el servicio de pago de nómina por cajero automático con el que se benefician 1745 asociados quienes no pagan cuota de manejo en la cuenta de nómina.

El año 2023, se presentaron \$179.191 transacciones por cajeros, compras por internet y en establecimientos comerciales con las tarjetas débito de Manuelitacoop.

TECNOLOGÍA:

Con los procesos de inclusión tecnológica que son cada día más necesarios para nuestra base social, ofrecemos la oficina virtual en la página web www.manuelitacoop.coop que cuenta con 1419 asociados registrados, incluyendo procesos en los que los asociados pueden solicitar productos o servicios en tiempo real, al igual que en la APP Pasión por tu Futuro.

Continuamos ofreciendo los servicios de transferencia interbancarias en línea y pagos PSE, desde la cuenta de ahorros de Manuelitacoop en convenio con Banco Cooperativo Coopcentral y Visionamos.

RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD COMFANDI

En el año 2023, participamos activamente en el programa integral para la productividad de Comfandi, el cual generó reflexiones sumamente enriquecedoras en relación con los aspectos del servicio. La frase "pasión por tu futuro" se erige como un factor determinante que define la calidad del servicio y guía nuestra labor.

Durante este proceso, se profundizó en la comprensión del estilo de liderazgo predominante en la Cooperativa. Se identificó que este estilo demanda una considerable cantidad de tiempo en las tareas diarias de los líderes de los diferentes departamentos, lo que a su vez limita la dedicación a actividades estratégicas del negocio. Este reconocimiento nos brinda una perspectiva valiosa para optimizar la gestión del tiempo, enfocarnos en el desarrollo estratégico de la organización y la valoración del recurso humano.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

En el mes de noviembre dimos inicio a la evaluación de desempeño de los colaboradores, la metodología implementada inicialmente, logró establecer en consenso jefe-colaborador las funciones, responsabilidades y objetivos de la organización.

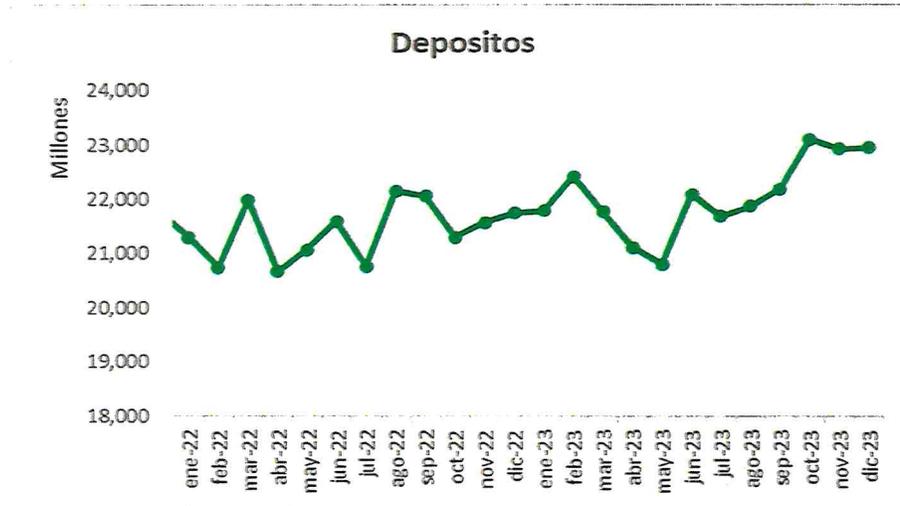
NUESTRAS CIFRAS CON VISION INTERNACIONAL



TRM \$ **3,822**

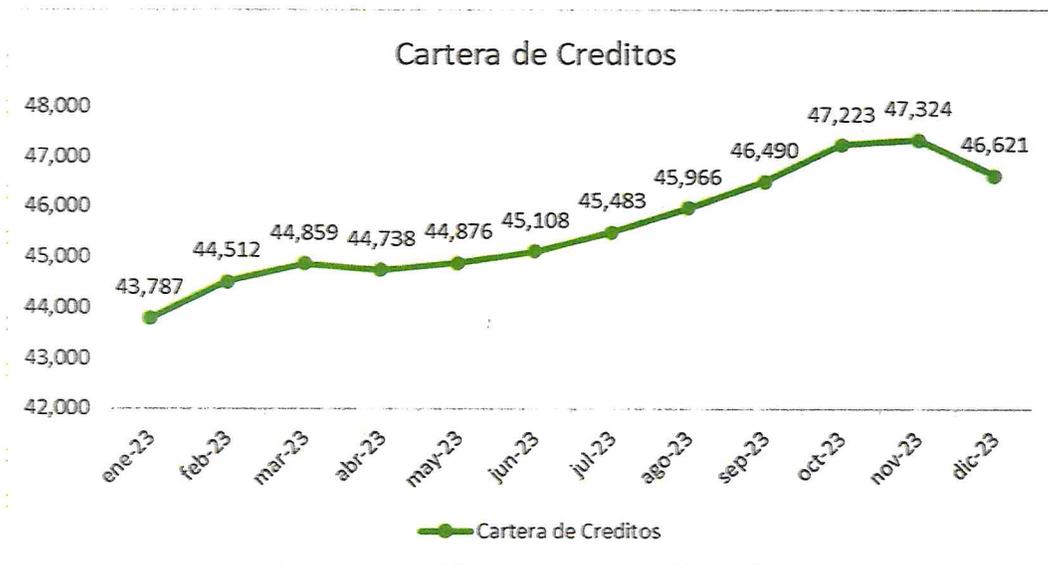
ACTIVOS	USD 12,807,725
CARTERA DE CRÉDITOS	USD 12,198,086
PROVISIONES DE CARTERA	USD 1,334,461
PASIVOS	USD 6,764,970
DEPÓSITOS DE ASOCIADOS	USD 6,123,377
PATRIMONIO	USD 6,042,755
APORTES DE ASOCIADOS	USD 4,509,433
RESERVAS (CAPITAL INSTITUCIONAL)	USD 1,367,625
INGRESOS	USD 1,850,621
COSTOS Y GASTOS	USD 1,690,146
EXCEDENTES	USD 160,471

COMPORTAMIENTO DE LAS PRINCIPALES CIFRAS:

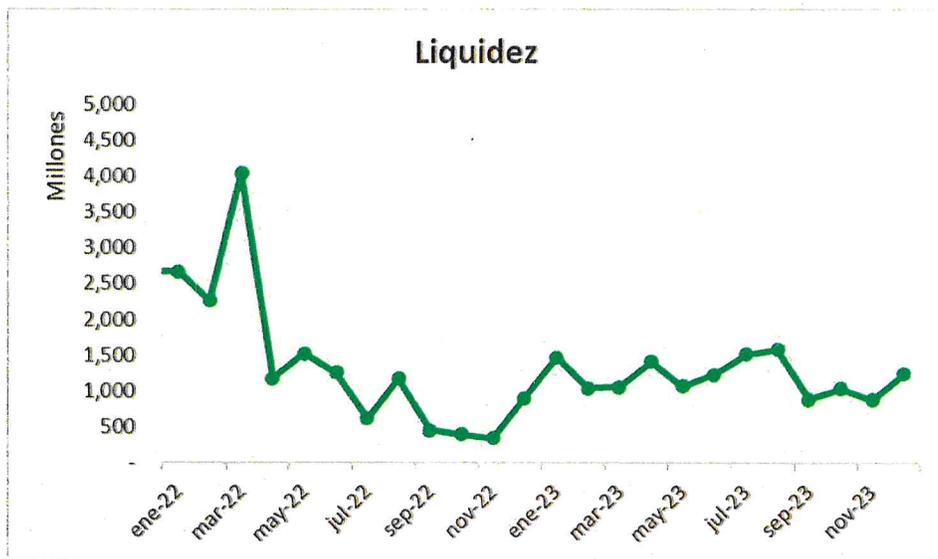


Gráfica 1. El año 2023 estuvo enmarcado por el incremento de tasas de captación debido a la estrategia del Banco Central de aumentar la tasa de intervención para hacerle frente a las altas tasas de inflación mes a mes, este comportamiento hizo que las entidades mantuvieran estas mismas condiciones, por lo que Manuelitacoop también realizó aumentos significativos a sus tasas de captación, garantizando rentabilidad a sus asociados, seguridad y respaldo de sus inversiones. Ya en el mes de diciembre inició el descenso de las tasas y de manera inmediata empezamos a ajustar nuestro portafolio

Al cierre del 2023 los depósitos totales se ubicaron en \$23.715 mm con un incremento de equivalente al 8.97% respecto al año 2022.



Grafica 2. El comportamiento de la cartera fue ascendente por tercer año consecutivo, continuando con la estrategia de fidelización de los asociados mediante créditos ágiles, tasas competitivas, dando gran importancia a la unificación de créditos y ayudando a organizar las finanzas de sus asociados, logrando un incremento importante en la colocación de créditos cerrando el año con \$46.621 millones con un incremento de \$2.323 millones comparado con dic 2022, lo que significa un crecimiento del 5.2%.



El incremento de la liquidez de la cooperativa en el mes marzo del 2023 obedece a la disminución de colocación de cartera durante el mes de febrero lo que genera que el recaudo sea superior a los desembolsos y por ello aumento de la liquidez, incrementando también el saldo de los depósitos por captación.

- ❖ Adicionalmente, incrementamos el capital institucional de la entidad en \$251 millones de pesos, gracias al apoyo de nuestros delegados en la XXXII Asamblea General Ordinaria, además 303 asociados realizaron ahorros programados, un indicador de cartera en mora del 2.08%, el endeudamiento con el sector financiero continuo con saldo \$0.
- ❖ Con el apoyo del Comité Financiero continuamos evaluando de manera periódica el entorno y la evolución de las cifras de la entidad.
- ❖ Debido al incremento de tasas de captación y colocación, inflación alta, incertidumbre por variables económicas internas y externas, se efectuó monitoreo permanente a las cifras de la entidad, realizando 33 reuniones de Consejo de Administración, haciendo seguimiento al comportamiento de la entidad en todos los aspectos.

- ❖ También promovimos ampliamente el servicio de créditos para ayudar a los asociados que lo necesitaron refinanciando sus obligaciones con el fin de mejorar su flujo de caja y así pudieran afrontar de una mejor manera las nuevas formas de vivir mejorando la calidad de vida de nuestros asociados.

COMUNICACIÓN CON LOS ASOCIADOS

conservamos una comunicación constante con los asociados mediante diferentes herramientas tecnológicas y estrategias comerciales y de servicio:

- En redes sociales: contamos con 1710 seguidores.
- 1510 asociados registrados en la oficina virtual y en la App Pasión por tu Futuro.
- En las líneas de WhatsApp tenemos agregados 2980 asociados.
- Contamos con el 97% de asociados con información actualizada.

Por estos medios, garantizamos información permanente y oportuna a los asociados, hemos podido llegar a los asociados y sus familias con más de 116 publicaciones en redes sociales, entre videos informativos y de recomendaciones, flyers, imágenes, material promocional, boletines, juegos de interacción, mensajes de texto y comunicados escritos entre otros.

Para garantizar lo anterior y de acuerdo con la actualización de datos, tenemos que el 99% de los asociados cuenta con número de teléfono celular registrado y el 97% asociados con correo electrónico registrado.

OBLIGACIONES LEGALES Y TRIBUTARIAS

OBLIGACIONES LEGALES Y TRIBUTARIAS

Con la prudencia que nos caracteriza dimos cumplimiento a todas las obligaciones de carácter legal y tributario

A la cooperativa de ahorro y crédito Manuelita es aplicable el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el grupo 2, contenida en el decreto único reglamentario 2420 de 2015, el decreto 2496 de 2015 y los anexos 2 y 2.1

La Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES) está contenida en el anexo 2 del decreto único reglamentario den la sección de la 1 a la 35 y en el glosario.

De acuerdo con lo anterior y las disposiciones impartidas por la Superintendencia de economía, organismo que ejerce inspección, vigilancia y control, la cooperativa Manuelitacoop presentó en diciembre de 2015, su primer ESFA (Estado de Situación Financiera de Apertura) con corte al 01 de enero de 2015 y a partir del 1° de enero de 2016 ha venido reportando bajo la aplicación de la Normas de Contabilidad y de información Financiera aplicable en Colombia.

Efectos tributarios en la aplicación de las normas de contabilidad e información financiera:

De acuerdo con la reforma tributaria contenida en la Ley 1819 de diciembre 29 de 2016, a partir del ejercicio 2017 los nuevos marcos normativos bajo normas internacionales tendrán efectos fiscales, pues serán el punto de partida para obtener bases fiscales.

Las bases fiscales para este periodo:

De acuerdo con el decreto 2150 del 20 de diciembre de 2017, que reglamento la Ley 1819 de 2016 y donde disponen nuevas condiciones al régimen tributario especial de las entidades del sector cooperativo de que trata el artículo 19-4 del Estatuto Tributario, tendrá las siguientes bases fiscales:

Manuelitacoop tratará los activos y pasivos de conformidad con los marcos técnicos normativos contables conforme al Grupo 2.

Manuelitacoop no está obligada a determinar renta por el sistema de comparación patrimonial.

Manuelitacoop calculará el beneficio neto o excedente de conformidad con los marcos técnicos normativos contables conforme al grupo

SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACION DE RIESGOS - SIAR

GESTION DE RIESGOS

Como propósito de la Gestión de Riesgos, además de continuar con el funcionamiento, actualización e implementación de buenas prácticas y cumplimiento de la normatividad vigente expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria, está la creación, al interior de MANUELITACOOP, de una cultura basada en la gestión de riesgos, tanto en órganos de dirección y control como en empleados, permitiendo generar mayor conciencia de los riesgos a los que se ve expuesta la Cooperativa en el cumplimiento de sus objetivos.

SIAR (SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS)

La Superintendencia de la Economía Solidaria busca que las entidades gestionen con mayor eficacia los riesgos a los que se exponen en el desarrollo de sus operaciones, por lo que considera prudente el establecimiento de parámetros mínimos de actuación, de forma tal, que, de manera preventiva y articulada, las cooperativas logren gestionar sus riesgos y minimizar su impacto sobre los resultados.

El SIAR se constituye en la integración de las políticas de administración de los riesgos, que son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos a los que se enfrenta Manuelitacoop en el desarrollo de su actividad financiera, fijando límites y los controles adecuados para mitigarlos.

Para el funcionamiento del SIAR la Cooperativa ha desarrollado las siguientes actividades:

- *Análisis y monitoreo permanente de los riesgos a los que se encuentra expuesto Manuelitacoop.
- *Funcionamiento del Comité de Riesgos para brindar cobertura integral a los riesgos de liquidez, mercado, crédito, operativo y LAFT.
- * Revisión y análisis de los niveles de exposición de los riesgos de crédito, mercado, liquidez, operativo y de lavado de activos y financiación del terrorismo mediante sesiones ordinarias mensuales del Comité de Riesgos.
- *Seguimiento al cumplimiento de las Políticas de Administración de Riesgos para direccionar las actuaciones en materia de gestión de riesgos y las responsabilidades de todas las instancias de la estructura organizacional.
- *Establecimiento de la Metodología para la Identificación y Valoración de Riesgos para el establecimiento de las directrices integrales que permitan abordar las diferentes fases de administración de riesgos.
- *Continuidad a los procesos de capacitación interna y externa permanente al personal en materia de riesgos (Operativo, liquidez, y LAFT) para fomentar y mantener una adecuada cultura para la gestión de riesgos.
- * Fomentar y promover la práctica de principios y normas de comportamiento y conducta para todo el personal de la Cooperativa a través de su Código de Conducta y Código de Bueno Gobierno.
- *Continuidad y debida atención a los procesos de revisoría y auditoría sobre el cumplimiento del marco legal y de los sistemas de administración de riesgos.

*Reportes y documentación asociada a los diferentes sistemas de administración tales como actas de los comités y del Consejo de Administración, manuales de los sistemas de administración de riesgos, metodologías y procedimientos documentados, informes de gerencia, entre otros.

*Desde el área de Riesgos se desarrollaron y socializaron propuestas de mejora, a cada una de las áreas de la Cooperativa.

A continuación, se detallan los diferentes Sistemas de Administración de Manuelitacoop que tiene establecidos:

Para la administración de cada uno de los riesgos a los que se encuentra expuesta la Cooperativa, se han desarrollado diversas actividades que hacen parte de la gestión adelantada durante el año 2023 y que han generado los siguientes resultados para la gestión de riesgos.

RIESGO DE CREDITO- SARC (SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO DE CREDITO)

El Sistema de Administración de Riesgo de Crédito – SARC está regulado en el capítulo II del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria y contiene las directrices necesarias para el desarrollo de las etapas y elementos necesarios para una adecuada y efectiva gestión del riesgo de crédito.

La Cooperativa cuenta actualmente con diferentes modelos y metodologías para la valoración del riesgo de crédito, tales como:

1. Scoring de crédito para el análisis del perfil de los deudores en el otorgamiento.
2. Evaluación de cartera basada en una metodología interna para la valoración del perfil de los deudores.
3. Política de Provisiones y de recalificación.
4. Matrices de transición o rodamiento.
5. Análisis de cosechas.
6. Indicadores y reportes para evaluar la situación de la cartera.
 - a. Saldo de cartera total y por modalidades
 - b. Saldo de cartera vencido total y discriminada
 - c. Nivel de cobertura del deterioro global e individual
 - d. Indicador de riesgo de cartera
 - e. Indicador de calidad de cartera.

La Cooperativa cuenta con políticas de crédito en las etapas de otorgamiento, seguimiento, control, monitoreo y recuperación de créditos de acuerdo con lo estipulado por la Superintendencia de economía Solidaria.

Las solicitudes de crédito recibidas en el transcurso del año 2023 fueron analizadas de acuerdo con las políticas internas definidas y a la valoración del perfil del riesgo del deudor con base al modelo de Scoring de crédito interno.

De acuerdo con el numeral 5.3 Modelos para la estimación o cuantificación de pérdidas esperadas del capítulo II del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera, donde expresa: “El Sistema de Administración del Riesgo Crediticio– SARC debe estimar o cuantificar las pérdidas esperadas de cada modalidad de crédito, para tal efecto, la Superintendencia de la Economía Solidaria ha diseñado modelos de referencia para las modalidades de consumo con libranza, consumo sin libranza y comercial persona natural, que permiten cuantificar la probabilidad de incumplimiento y a partir de la aplicación la fórmula definida.

La cooperativa desarrolló el modelo de pérdida esperada para las modalidades de consumo con y sin libranza y comercial persona natural. Los resultados obtenidos han sido remitidos de forma pedagógica a la Superintendencia de la Economía Solidaria.

De acuerdo con el cronograma expedido por la SES, este modelo entre en aplicación a partir de julio de 2024, el efecto de la implementación de la pérdida esperada en la cooperativa no presentará impacto sobre el estado de resultado, esto debido Manuelitacoop desde el año 2018 creó política de provisiones adicionales, que solventaran la aplicación de este modelo.

La provisión general de cartera es del 1% en cumplimiento a lo establecido según circular básica contable y financiera, adicionalmente se tiene constituida una provisión general adicional.

Desde el año 2018 el Consejo de administración tiene aprobado una provisión general adicional, la cobertura en provisión adicional sobre el total de cartera en mora es del 415.46%.

Durante el año 2023 cada mes se calculó y monitoreo el indicador de cartera por mora y por nivel de riesgo.

Las garantías son consideradas un recurso necesario para la determinación de la viabilidad en el otorgamiento de los créditos para mitigar la exposición de los riesgos.

Durante el 2023, el comité de riesgo analizó y realizó las recomendaciones respecto del proceso de evaluación y calificación de la cartera de crédito, las cuales fueron puestas en conocimiento del Consejo de Administración.

La cooperativa realizó el proceso de evaluación y calificación de cartera a corte de los meses de mayo y noviembre de 2023, reflejando los resultados en los estados financieros de junio y diciembre respectivamente. La metodología cuenta con los criterios mínimos establecidos en la Circular Básica Contable y Financiera, esta metodología se encuentra aprobada por el Consejo de Administración.

RIESGO DE LIQUIDEZ- SARL (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ):

El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL está regulado en el capítulo III y anexos del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria y contiene las directrices necesarias para el desarrollo de las etapas y elementos necesarios para una adecuada y efectiva gestión del riesgo de Liquidez.

La Superintendencia de Economía Solidaria imparte instrucciones para asegurar que las organizaciones solidarias vigiladas implementen y mantengan un sistema de Administración de Riesgo de Liquidez; que garantice el cumplimiento de sus obligaciones con los acreedores, particularmente con ahorradores y depositantes; generando estabilidad en los resultados y evitando pérdidas derivadas del riesgo de liquidez y en general, que permitan garantizar la viabilidad financiera de las organizaciones al promover un fondeo consistente con las proyecciones de largo plazo de las organizaciones.

Manuelitacoop en su ejercicio de intermediación financiera, presenta escenarios de exposición al riesgo de liquidez. La materialización de dicho riesgo puede generar un impacto en el margen de intermediación financiera debido a incrementos en el costo de las fuentes de fondeo o pérdidas producto de la venta de activos a precios inferiores a los del mercado, con el propósito de cubrir el posible faltante de liquidez.

Este riesgo puede materializarse, al depender de los descuentos de nómina que realiza la Empresa Manuelita S.A y las empresas que pertenecen al grupo empresarial Manuelita, y que en algún momento el pago patronal no llegue a tiempo, lo cual nos lleve a conseguir otras fuentes de recursos para cumplir con la operación.

La cooperativa desarrolló diferentes actividades en materia de gestión al riesgo de liquidez durante el año 2023 entre las cuales se destacan las siguientes con los resultados más relevantes:

Manuelitacoop para el control del riesgo de liquidez utiliza medidas como son: flujo de caja semanal real y proyectado, saldo de depósitos real y proyectado, la medición de la brecha de liquidez y el cálculo del Indicador de Riesgo de Liquidez, informe de concentración de CDATS, también tiene a disposición el plan de contingencia.

Para ello se cuenta con un Comité interno de Administración Riesgo de Liquidez que permanentemente evalúa el estado de la tesorería y planea las necesidades de liquidez. Este comité se reúne periódicamente para analizar la situación financiera de la Cooperativa en términos de exposición del riesgo de liquidez donde se analiza y verifica el cumplimiento normativo, realizando las respectivas recomendaciones a la administración para una adecuada gestión de este tipo de riesgos dejando registros de sus pronunciamientos a través de las actas de comité.

Se realiza monitoreo y seguimiento constante a las cuentas por cobrar de las patronales y nivel de desembolsos.

Durante el año 2023, la cooperativa mantuvo saldos positivos en el flujo de caja, evidenciando una adecuada gestión del disponible para apalancar la operación.

Se realiza la medición de los indicadores establecidos por la supersolidaria tales como el indicador de riesgo de liquidez (IRL) y el GAP o Brecha de Liquidez de acuerdo con las instrucciones establecidas en el capítulo III del título IV de la circular básica contable y financiera y sus respectivos anexos.

Durante el año 2023, Manuelitacoop en la relación con estas medidas de valoración de riesgo de liquidez, conto con suficientes activos líquidos netos, observándose que la cooperativa mantiene una adecuada estructura en términos de liquidez para asegurar el desarrollo de sus operaciones y el cumplimiento de las obligaciones contractuales y no contractuales en condiciones normales del entorno.

Se dio cumplimiento al envió mensual a la Superintendencia de Economía Solidaria en lo relacionado al formato de brecha de liquidez por el Sistema SICSES.

Durante el año 2023, se realizó él envió de los reportes semanales a la Superintendencia de Economía Solidar en relación con el flujo de caja, saldos de depósitos de ahorros y saldos de cuentas de balance correspondientes a los activos que generan liquidez.

El Consejo de Administración permanentemente evalúa los riesgos de liquidez de Manuelitacoop y realiza las recomendaciones y toma de decisiones que considera más adecuadas para la Cooperativa.

En cuanto al fondo de liquidez; se realiza el seguimiento constante de los niveles de constitución del fondo de liquidez para garantizar que la cooperativa cumple con el marco normativo vigente como medida de protección ante eventuales crisis de liquidez que puedan ser respaldadas por estos recursos.

Para el año 2023, la cooperativa mantuvo constituido por fondo de liquidez sobre el 10% del total de los depósitos que exige la norma en cada uno de los periodos evaluados, con esto se concluye que se dio cumplimiento a la conformación del Fondo de Liquidez exigido por la normatividad.

En la gestión en materia de liquidez realizada por la cooperativa es complementada con el monitoreo permanente a los índices de renovación de CDAT, esto ayuda a la determinación de estrategias comerciales que garanticen competitividad en el mercado y la menor afectación por riesgo de liquidez posible ante el eventual retiro de recursos de ahorro por encima de valores presupuestados, durante el año 2023 presentó un factor de renovación promedio del 89%, mostrando una alta retención de recursos y por consiguiente una constante en la confianza de los asociados ahorradores por la Cooperativa.

También se realiza el seguimiento a los niveles de concentración de los CDAT para determinar la capacidad de la cooperativa para atender salidas inesperadas de recursos ante la eventual salida de los mayores ahorradores de este tipo de productos.

El área de riesgo verifico el cumplimiento de las políticas y límites establecidos por el consejo de administración, acorde con la norma legal vigente. La cooperativa mantiene control sobre los límites de concentraciones en las captaciones.

RIESGO OPERATIVO – SARO (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO)

El Sistema de Administración de Riesgo Operativo – SARO está regulado en el capítulo IV y anexos del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria y contiene las directrices necesarias para el desarrollo de las etapas y elementos necesarios para una adecuada y efectiva gestión del riesgo operativo.

En cuanto al riesgo operativo, la Cooperativa cuenta con un Software que le permite prestar servicios de Ahorro y Crédito y mantener información actualizada los estados de cuenta de cada asociado, terceros, etc., así como generar los diferentes reportes que son requeridos para el sistema de información gerencial y para los diferentes entes estatales. La Cooperativa tiene elaborado los Manuales de Funciones y Competencias Laborales que es una herramienta de gestión que permite establecer las responsabilidades, conocimientos, habilidades y aptitudes de los empleados que integran la cooperativa, así como procedimientos y el desarrollo de instructivos para cada una de las áreas de la entidad.

La Superintendencia de Economía Solidaria; tiene definidas las instrucciones sobre seguridad y calidad de la información para la prestación de los servicios financieros, en desarrollo a su proceso de supervisión, por lo cual, Manuelitacoop desarrolla y aplica lo solicitado normativamente.

En el año 2023 se actualizaron las políticas de aseguramiento de la información, dicha implementación busca asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, y que se adopten, de manera preventiva, los mecanismos que minimicen su impacto, como un elemento que fortalezca la confianza en la entidad.

Asimismo, en el año 2023 se firmó el contrato para el cambio de software; cabe mencionar que durante el año 2023 se trabajó en el entendimiento y adecuación de las estructuras que se necesitan para este proceso, como resultado de esta actividad se llevó a cabo un primer simulacro. En cuanto a la migración final y salida en producción se estima para el primer semestre del 2024, esto en cumplimiento a las recomendaciones dadas por los órganos de control y vigilancia.

La Revisoría Fiscal y auditoría interna evalúan la aplicación y efectividad de los controles internos y procedimientos de Manuelitacoop informando oportunamente de las desviaciones e incumplimientos sobre los cuales la administración toma los correctivos pertinentes. Así mismo las instancias directivas, administrativas y operativas de Manuelitacoop se capacitan permanentemente en la normatividad vigente para el sector solidario y demás temas de carácter administrativo y legal pertinentes al desarrollo del objeto social de la Cooperativa para cumplir con las obligaciones fiscales, de reporte y cumplimiento con los entes estatales.

Durante el año 2023, se continuó con la sensibilización para identificar y reportar los diferentes riesgos operativos, pudiendo establecer controles y planes de acción que mitiguen y disminuyan la probabilidad de materialización de riesgos que puede generar cualquier tipo de pérdida, generando de esta manera una mayor conciencia en los colaboradores.

Manuelitacoop, evalúa permanentemente sus riesgos operativos y de manera permanente, fortalece sus procesos, el recurso humano, la tecnología y su infraestructura física. Se establecieron los protocolos necesarios para responder con un adecuado desarrollo de las actividades laborales garantizando así la continuidad en la operación, el cuidado del equipo humano y brindando tranquilidad a los asociados y visitantes de tal manera que no se afecte el servicio.

RIESGO DE MERCADO SARM (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO MERCADO)

El Sistema de Administración de Riesgo de Mercado— SARM está regulado en el capítulo V y anexo del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria y contiene las directrices necesarias para el desarrollo de las etapas y elementos necesarios para una adecuada y efectiva gestión del riesgo de mercado que surge principalmente en el desarrollo de operaciones de tesorería.

Manuelitacoop tiene actualmente el manual del sistema de administración de riesgo de mercado, manual SARM, donde se encuentran la consolidación de las etapas (identificación, medición, control y monitoreo) y elementos necesarios para la adecuada gestión del riesgo de mercado.

Durante todo el año continuamos realizando acciones de monitoreo constante que nos permitieron reaccionar oportunamente a las tendencias del mercado y tomar decisiones acertadas para nuestra rentabilidad y del asociado junto con el apoyo del comité financiero, comité de riesgo de liquidez y nuestro consejo de administración.

De acuerdo con el comportamiento económico del año 2023 en donde la economía colombiana estuvo marcada por altas tasas de inflación, y con ello aumento de la tasa de intervención del Banco de la República, DTF y tasas de créditos, Manuelitacoop realizó las estrategias necesarias para estar en condiciones de mercado, garantizando el respaldo financiero para sus asociados y sus familias y la estabilidad social, financiera de la entidad y sus empleados.

El 2023 estuvo marcado por altas tasas de captación a través de CDAT que tuvo incremento neto en el costo del 122% conllevando a ajustar la composición de las tasas de colocación de créditos, afectando el margen de intermediación rápidamente y garantizando la estabilidad de los recursos y la liquidez de la cooperativa.

Manuelitacoop durante el año 2023 no adquirió obligaciones financieras.

Nuestro fondo liquidez, acorde a la normativa existente continua, con un portafolio de productos de bajo riesgo, constituidos en entidades solventes calificadas como AAA, Banco de Bogotá, Bango de Occidente, Banco BBVA, Banco Colpatria.

Cabe mencionar los monitoreos que actualmente realiza la cooperativa:

1. Monitoreo de tasas de interés e indicadores económicos y de mercado para definir las estrategias de captación y colocación competitiva.
2. Seguimiento y control a la constitución y renovación de los títulos que hacen parte del fondo de liquidez.
3. Análisis de la contraparte (entidades) con las que se tienen relaciones comerciales y / o inversión.
4. Límites concentración de inversiones.

La cooperativa no concentra sus recursos en entidades de alto riesgo y además, aplica la metodología solicitada por la Superintendencia de la Economía Solidaria para estimar el VAR Valor en riesgo del portafolio de inversión de la Cooperativa, dando cumplimiento a la normativa del SARM Sistema de Administración del riesgo de mercado.

Esta metodología es aplicable a las inversiones medidas a valor razonable, incluidas las inversiones del Fondo de Liquidez, Se resalta que las cuentas de ahorro no presentan riesgo de mercado.

También aplica a las inversiones que se valoran a “precios de mercado”, las cuales incluyen: Inversiones en Fondos de inversión o carteras colectivas, acciones, posiciones en moneda extranjera, y las inversiones en renta fija clasificadas como negociables o inversiones valoradas a valor razonable e inversiones del fondo de liquidez valoradas a precios de mercado o valor razonable, de acuerdo con lo definido en el CUC catalogo único de cuentas.

Esta metodología se calcula con las Media, Volatilidades y Matriz de Correlaciones, publicadas por la SES, de manera mensual

RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO –SARLAFT (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO):

El Sistema de Administración de Riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo - SARLAFT está regulado en el capítulo I y anexos del Título V de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Economía Solidaria y contiene las directrices necesarias para el desarrollo de las etapas y elementos necesarios para una adecuada y efectiva gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo).

La Cooperativa de ahorro y crédito Manuelita, como entidad Vigilada por la Superintendencia de Economía Solidaria, está sujeta al cumplimiento de lo previsto en la circular básica jurídica en el título V y demás estándares Internacionales relacionados con la materia, y para ello la entidad tiene el deber legal de adelantar todas las actuaciones y trámites pertinentes al SARLAFT, ejecutarlo, medirlo y tomar las acciones del caso.

Está en la obligación de adoptar medidas de control apropiadas y suficientes para evitar que, en el desarrollo de su objeto social, pueda llegar a ser utilizada como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión y aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, para lo cual el manual, fija una serie de políticas desarrolladas en función de los riesgos a los que puede ser expuesta la Cooperativa.

El Sarlaft, como sistema de administración que tiene implementado la cooperativa para gestionar el riesgo de LA/FT, se instrumenta a través de las etapas y elementos, correspondiendo las primeras a las fases mediante los cuales la cooperativa administra el riesgo de LA/FT, y lo segundo al conjunto de componentes a través de los cuales se instrumenta la administración del riesgo de LA/FT.

Manuelitacoop por ser una cooperativa con actividad financiera deben dar cumplimiento a la totalidad de las disposiciones contenidas en la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Economía Solidaria - título V.

El Sarlaft debe abarcar todas las actividades que realiza Manuelitacoop en desarrollo de su objeto social principal y prever, además, procedimientos y metodologías para que éstas queden protegidas de ser utilizadas a través de sus asociados; de los miembros que integran los órganos de administración y control; sus empleados y sus contratistas, como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión y aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, en el manual actual se fija una serie de políticas desarrolladas en función de los riesgos a los que puede ser expuesta la Cooperativa.

Manuelitacoop en coordinación de la Gerencia y el Oficial de Cumplimiento, durante el año 2023 realizó actividades dirigidas a fortalecer el Sarlaft, las más relevantes fueron:

- ✓ Actualización del Manual SARLAFT de la cooperativa.
- ✓ Dar cumplimiento a la obligación de remitir los reportes mensuales exigidos por la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF, entidad adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y ejerció los controles pertinentes para mitigar la probabilidad de materialización de estos delitos.
- ✓ Durante el año 2023 no se presentaron operaciones sospechas.
- ✓ Entre los meses de noviembre y diciembre se desarrolló el proceso de actualización de datos a la base de Asociados.
- ✓ Revisión y validación de la base datos para identificación de PEP.
- ✓ Se realizó seguimiento al ingreso de información de los asociados en la base de datos y se enviaron requerimientos de mejoras sobre el tema al área correspondiente.
- ✓ La capacitación en materia del Sistema de Administración de riesgos de lavado de activos y de la financiación del terrorismo, SARLAFT, en Cumplimiento al programa de capacitación establecido; se realizó en el mes de noviembre de manera presencial los empleados de la cooperativa.
- ✓ Se tiene diseñada una presentación de SARLAFT como material de capacitación y consulta permanente para empleados nuevos y antiguos.
- ✓ Se realizó la consulta en lista de control de todos los asociados, deudores, empleados y proveedores de forma masiva.
- ✓ Con el fin de verificar que las contrapartes con las que realizamos nuestras operaciones no estén vinculadas con LA/FT se realizaron las respectivas consultas a los nuevos asociados, proveedores, empleados y usuarios.
- ✓ Se realizó la actualización de los proveedores de Manuelitacoop.
- ✓ Se presentó al comité de riesgos los informes correspondientes.
- ✓ El Oficial de Cumplimiento emitió y presentó los informes semestrales al Consejo de Administración acerca del funcionamiento del SARLAFT y sobre la gestión adelantada, en cumplimiento a las funciones establecidas por la Superintendencia de Economía Solidaria.

- ✓ Se atendieron los requerimientos de la revisión de SARLAFT emitidos por la auditoría interna y la revisoría fiscal

Todo lo anterior con el fin de cumplir con lo establecido en la normatividad del SARLAFT.

INFORME DE GOBIERNO

La cooperativa MANUELITACOOP en cumplimiento a los lineamientos y directrices establecidas por la superintendencia de economía solidaria a través de la circular básica contable y financiera para el gobierno corporativo y de riesgos ha orientado su gestión hacia el desarrollo de buenas prácticas para la adecuada administración de los riesgos de crédito, mercado, liquidez, operativo y lavado de activos en el desarrollo de su objeto social y para ello ha enfocado su gestión durante el año 2023 en:

A) **Responsabilidad y Límites:** Participación del consejo de administración, comité de riesgos y representante Legal; con relación del establecimiento de las diferentes políticas, procesos, procedimientos y demás mecanismos necesarios para la adecuada gestión de los riesgos en cumplimiento de los límites máximos de exposición establecidos en MANUELITACOOP. Con respecto a lo anterior, durante el año 2023 al consejo de administración han sido presentados para su aprobación, en sesiones mensuales ordinarias o extraordinarias diferentes políticas, procedimientos, controles, metodologías, entre otros aspectos; que han sido analizados y aprobados por parte de este órgano de administración, con base a los pronunciamiento de la administración y el comité de riesgos quienes revisan, analizan y proponen ajustes a las políticas, procedimientos y metodologías para la gestión de riesgos en la Cooperativa acordes con los informes financieros y de riesgos que se presentan mensualmente.

Entre los aspectos analizados cabe resaltar:

- ✚ Funcionamiento del comité de riesgos como órgano asesor del consejo de administración para la puesta en marcha y seguimiento de políticas, procesos y procedimientos para la adecuada administración de riesgos.
- ✚ Revisión, actualización o mejoramiento de los manuales de los sistemas de administración de riesgos que comprenden el sistema integrado de administración de riesgos – SIAR de la Cooperativa para la aplicación de políticas, procedimientos, límites de exposición y controles necesarios para una efectiva administración de los riesgos.
- ✚ Revisión, actualización o mejoramiento de la política de administración de riesgos para direccionar las actuaciones en materia de gestión de riesgos y las responsabilidades de todas las instancias de la estructura organizacional para una adecuada y efectiva gestión de riesgos.

- ✚ Aplicación y evaluación de las metodologías definidas para cada uno de los sistemas de administración de riesgos que permiten el establecimiento de las directrices integrales y abordar las diferentes etapas de riesgos que incluyen la identificación, medición, control y monitoreo en el cumplimiento del marco normativo.
- ✚ Adecuada estructura organizacional de MANUELITACOOOP para una efectiva gestión, análisis y monitoreo de los riesgos de acuerdo con los lineamientos establecidos en el código de ética y conducta y buen gobierno de la Cooperativa
- ✚ Elaboración, presentación y evaluación de los informes periódicos de la gestión de riesgos adelantada por la Cooperativa para la mitigación de eventos, gestión de límites de exposición y aprobación de desviaciones a los límites y/o políticas establecidas para cada uno de los sistemas de administración de riesgos.

B) Política y División de Funciones: MANUELITACOOOP ha mantenido su política de administración de riesgos, durante el año 2023 dio cumplimiento a las directrices del establecimiento del perfil de riesgos para cada uno de los sistemas que comprenden el SIAR, que comprenden las actuaciones y responsabilidades de todas las instancias de la estructura organizacional para una adecuada y efectiva gestión de riesgos.

De igual manera, se ha encargado de publicar, divulgar y poner en conocimiento a todo el personal de las directrices que en materia de riesgos deben ser incorporadas en todos sus procesos a través de documentos de perfiles de cargo, capacitación e inducción.

C) Reportes al Consejo de Administración: Informes periódicos de acuerdo con las periodicidades establecidas en los respectivos manuales de administración de riesgos dirigidos a la administración, comité de riesgos y consejo de administración para reportar el estado de los niveles de exposición al riesgo a través de los diferentes mecanismos de medición establecidos en MANUELITACOOOP para evaluar el cumplimiento a los límites establecidos en la política de administración de riesgos y de acuerdo con las directrices particulares para cada sistema de administración de riesgos.

D) Infraestructura Tecnológica: la Cooperativa MANUELITACOOOP cuenta con la infraestructura tecnológica que garantiza la calidad, confidencialidad y seguridad de la información. Las áreas cuentan con la infraestructura tecnológica y necesarios para aportar la información y obtener los resultados requeridos, de acuerdo con el tamaño de la entidad y el volumen de sus operaciones, consiste en un software alquilado y uno propio de la entidad que se adapta a los cambios y exigencias propias del desarrollo del negocio y normatividad legal.

Así mismo, se ha dirigido la gestión hacia el establecimiento de los planes de contingencia necesarios para garantizar la continuidad del negocio ante la eventual materialización de riesgos que puedan afectar la adecuada prestación de los servicios, el desarrollo de los procesos y la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información como elemento fundamental para el cumplimiento del marco normativo vigente y el desarrollo de buenas prácticas para respaldar el gobierno de datos.

Con el fin de mejorar un adecuado desarrollo tecnológico y por recomendación de los órganos de supervisión, el consejo de administración aprobó en el año 2023 la incorporación de un nuevo software que permitirá la sistematización y automatización de procesos para la mejora en la efectividad de los resultados alcanzados y una mayor competitividad en la Cooperativa mitigando riesgos operativos y de seguridad de la información para el logro de los objetivos institucionales.

E) Medición de Riesgos: MANUELITACOOP cuenta con procedimientos y/o metodologías que permiten identificar, medir y controlar los diferentes tipos de riesgos en el marco del SIAR, abordar las diferentes fases de administración de riesgos y de acuerdo con los niveles de complejidad y tamaño de la organización.

Los modelos implementados cumplen con los lineamientos normativos y los resultados obtenidos son confiables y analizados por el Comité de riesgos

F) Estructura Organizacional: MANUELITACOOP en cumplimiento de las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria para la implementación del SIAR mantiene adecuada su estructura organizacional para procurar por la independencia entre las áreas responsables del Front office (áreas comerciales), Middle Office(áreas de gestión de riesgos) y Back Office(áreas operativas) Cada área tiene sus responsabilidades claramente definidas y separadas según los objetivos para el desarrollo del objeto social de acuerdo con su tamaño, volumen y tipo de operaciones.

G) Recurso Humano: MANUELITACOOP ha mantenido en su estructura organizacional, personal dedicado a la gestión y administración de riesgos con un área independiente y con autonomía de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo para una identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos minimizando los conflictos de interés que se pudieren presentar. Esta persona fue capacitada durante el año 2023 en materia de riesgos a través de las diferentes charlas, seminarios y conferencias dictadas por la Supersolidaria, Confecoop Valle y demás que desarrollaron capacitaciones dirigidas al sector solidario.

Actualmente Manuelitacoop tiene un administrador de riesgos; oficial de cumplimiento principal y suplente.

Los empleados al momento de vincularse a la Cooperativa como a lo largo del año participan en capacitaciones relacionadas a los sistemas de administración de riesgos, la normatividad vigente y los procesos y procedimientos definidos

H) **Verificación de Operaciones:** La Cooperativa ha establecido para el desarrollo de sus operaciones diferentes controles operacionales para asegurar que las actividades son llevadas a cabo de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos, así como por las instancias respectivas de acuerdo con el establecimiento de roles y responsabilidades para la estructura organizacional.

Se cuenta con manuales e instructivos de procesos que ayudan a mitigar los riesgos y lograr mantener una información confiable y precisa para la presentación de Estados Financieros y demás información reportada a los diferentes entes de control.

Los procesos de monitoreo y control constan de revisiones aleatorias a las operaciones relacionadas con las actividades misionales.

I) **Auditoría:** Estos procesos han sido acompañados y respaldados durante el año 2023 por procesos de auditoría interna y externa llevados a cabo por la Auditoría Interna y Revisoría Fiscal desde el enfoque de gestión de riesgos, respectivamente, de acuerdo con las periodicidades establecidas en la normatividad interna y externa. Los resultados de las auditorías han sido puestos en conocimiento de la Administración, Comité de Riesgos y Consejo de Administración para la toma de decisiones y el establecimiento de medidas que permitan contar con procesos que sean conformes con los requisitos normativos, buenas prácticas y reglamentación interna.

MANUELITACOOP no requirió en este período, de auditorías especializadas por procesos complejos.

**SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SG-SST**

Se establecieron los protocolos necesarios para responder con un adecuado desarrollo de las actividades laborales garantizando así la continuidad en la operación, el cuidado del equipo humano y brindando tranquilidad a los asociados y visitantes de tal manera que no se afecte el servicio.

MANUELITACOOP, Comprometida con el bienestar de sus trabajadores y mantenimiento de su salud integral, promueve entornos de trabajo seguro y saludable para su equipo de trabajo. Durante el 2023 se dio alcance a los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.

Actualmente el SG-SST se ha venido desarrollando de acuerdo con los lineamientos de las políticas del estado y legislación vigente, con el fin de garantizar la preservación de la salud integral de los trabajadores.

Informe de verificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo:

La revisión anual que se le realiza a nuestros SG-SST es una herramienta que contribuye a la toma de decisiones de la administración la cual permite promover la mejora continua del sistema y de las condiciones y el medio ambiente laboral.

Alcance:

1. Revisión de la Política y Objetivos del SG-SST
2. Resultados del COPASST
3. Informe del responsable del SG-SST
4. Desempeño

1. *Revisión de la política y objetivos del SG-SST*

La política del SG-SST, fue revisada y aprobada del 10 de agosto de 2023, se socializo con todos los funcionarios de Manuelitacoop, está acorde a la gestión empresarial actual, de igual manera muestra que la estructuración de esta política busca dar cumplimiento a la misión y visión de la cooperativa.

Resultados comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (Copasst):

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Manuelita tiene conformado el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), que recoge todas las inquietudes de los trabajadores, en ambiente laboral y necesidades para desempeñar sus actividades.

A través del año se realizaron las reuniones de cada mes y en ellas se revisaron la conformación del Comité, el plan de capacitación, integración de los colaboradores en día de la familia, entre otras actividades para el periodo. Se realizo seguimiento a las recomendaciones y la efectividad de los controles operacionales establecidos, adicionalmente los miembros de este órgano recibieron capacitación y participación en las inspecciones realizadas en el año.

2. *Informe del responsable del SG-SST*

En el transcurso del año 2023 se ejecutaron los siguientes puntos del plan de trabajo, diseñado de acuerdo con el cronograma de actividades y prioridades identificadas, se continua con medidas de prevención y control para mitigar el riesgo de contagio y para mantener adecuadas condiciones de higiene en la instalaciones y puestos de trabajo

- Se realizaron los exámenes ocupacionales periódicos y su correspondiente seguimiento a las recomendaciones médicas.
- Capacitación a todo el personal en inducción y reinducción al SG-SST.
- Se realizo la recarga de Extintores.
- Se realizo el examen de preingreso al personal que se vinculó durante el año 2023 y de egreso al personal que se retiró.

- Se realizó el mantenimiento preventivo a equipos, máquinas y sillas.
- En el mes de mayo 2023 se entregó Bono dotación y calzado por un valor de \$ 370.000 correspondiente a la dotación del primer semestre y en Julio 2023 se entregó dotación de vestido y calzado correspondiente al segundo semestre al personal que tiene derecho.
- Se realizaron dos actividades para la familia de los funcionarios.
- Se actualizó Matriz de Riesgo
- Se realizaron junto con la ARL positiva capacitación sobre plan de emergencia para los miembros de la brigada de evacuación
- Se realizaron fumigaciones y desinfecciones en la oficina
- Se realizó evaluación de estándares mínimos SST
- Se otorgó concepto favorable por parte de la secretaria de salud pública de Palmira para las instalaciones de Manuelitacoop
- Se realizaron inspecciones periódicas al botiquín de primeros auxilios
- Se realizó capacitación de Técnicas de verificación telefónica, Elementos de seguridad de la moneda colombiana y principios de grafología y dactiloscopia a los asesores integrales por INCONCREDITO.
- Se realizó capacitación a la plataforma MANUELITACOOP a todo el personal
- Se realizó capacitación de Riesgo Biomecánico a todo el personal
- Se realizó capacitación de Primeros Auxilios y Simulacro de evacuación

Accidentalidad laboral:

Durante el año 2023 no se presentaron accidentes laborales, tampoco se identificaron enfermedades Profesionales.

3. *Desempeño*

Manuelitacoop mediante el establecimiento de condiciones y ambientes de trabajo seguros y saludables; la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos principalmente de origen psicosocial, público, ergonómico, biológico, físicos y otros a los que se encuentran ocupacionalmente expuestos los funcionarios de la cooperativa, se han priorizado e incorporado en la gestión organizacional diaria la prevención y la protección de la salud y seguridad en su lugar de trabajo.

Gestión frente a objetivos SST:

Objetivo: Identificar permanentemente los peligros y la evaluación de los riesgos

Están identificados los factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestos los funcionarios de Manuelitacoop a través de matrices de riesgos, se ha determinado el control operacional a realizar para eliminar o administrar los riesgos identificados.

Riesgo Biológico: Se complementó el botiquín con elementos de protección personal como tapabocas, alcohol, jabón líquido de Manos, entre otros.

Riesgo Ergonómico: Se realizaron las inspecciones de puestos de trabajo, se tiene diseñado el programa de pausas activas.

Riesgo Físico (Ruido): Se realizó examen de Audiometría para todos los funcionarios.

Objetivo: Otorgar los recursos humanos, físicos y económicos, necesarios para todas las actividades de prevención de los riesgos evaluados.

La administración asignó los recursos necesarios para cubrir las necesidades del plan anual del SG-SST a través de la aprobación del presupuesto.

Objetivo: Precautelar la seguridad y salud de los colaboradores, asociados, visitantes y contratistas

La cooperativa con el objetivo de precautelar la seguridad y salud de los colaboradores, asociados visitantes y contratistas tiene establecido los siguientes procedimientos:

- ✓ Identificación de peligros y valoración del riesgo.
- ✓ capacitación, entrenamiento e inducción
- ✓ Investigación de incidentes y accidentes de trabajo
- ✓ Programa de inspecciones
- ✓ Programa de Orden y aseo

Objetivo: Evaluar anualmente el cumplimiento de los requisitos legales nacionales vigentes, políticas y procedimientos de seguridad y salud en la cooperativa.

La Gerencia de Manuelitacoop anualmente realiza la evaluación de los componentes legales requeridos para el SG-SST, a través del informe de verificación de seguridad y salud en el trabajo, con esta revisión se determina en qué medida se cumple con la política y los objetivos de seguridad y salud en el trabajo y se controlan los riesgos.

Objetivo: Prevenir, atender y controlar las emergencias, como actuar en situaciones de emergencia.

Su alcance se hace extensivo para los empleados, contratistas, clientes y visitantes.

INFORME DE GESTIÓN TECNOLÓGICA 2023

Durante el transcurso del año 2023, alcanzamos logros significativos que reflejan nuestro compromiso con la excelencia en la gestión tecnológica. Entre estos destacan la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI), la puesta en marcha de la mesa de servicios tecnológicos, la optimización de procesos internos, la transferencia de conocimiento y la creación de una sólida base de conocimientos. La eficacia de nuestra gestión se manifiesta en la estabilidad de los sistemas informáticos y servicios tecnológicos, los cuales están ahora disponibles para satisfacer las necesidades de los funcionarios y asociados de la Cooperativa.



En la mesa de servicios tecnológicos, se gestionaron un total de 3,935 solicitudes, marcando un aumento del 21.45% en comparación con el año anterior.

RENOVACION TECNOLOGICA

Con el proyecto de Renovación Tecnológica, se llevaron a cabo inversiones significativas para potenciar nuestra infraestructura. Se destinaron \$81 millones de pesos en la adquisición de 14 computadoras de última generación, 7.4 millones para la actualización del sistema de seguridad perimetral y 5.2 millones para mejorar el dispositivo de grabación del sistema cerrado de televisión.

Estas inversiones estratégicas no solo fortalecen nuestra capacidad operativa, sino que también garantizan un entorno tecnológico robusto y seguro para el desarrollo continuo de nuestras actividades empresariales.

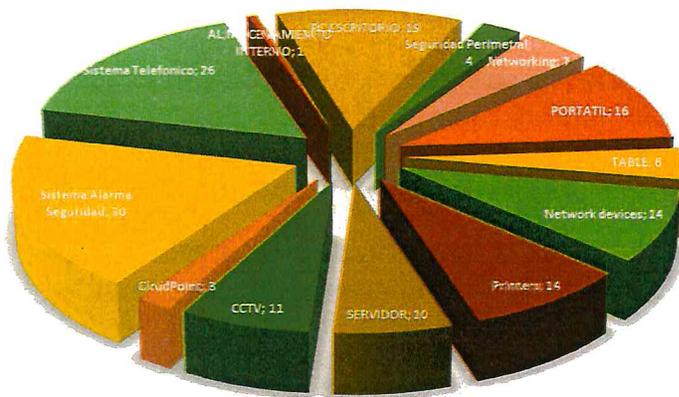


Ilustración 1 Plataforma tecnológica 2023

REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Manuelita se compromete a garantizar el manejo adecuado de los datos personales y sensibles de nuestros asociados,

funcionarios, usuarios, proveedores y contratistas, los cuales han sido proporcionados para la administración de los productos y servicios adquiridos y contratados con nuestra entidad.

En estricto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, en el mes de marzo llevamos a cabo la identificación de las bases de datos y su correspondiente registro ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Este proceso asegura la transparencia y legalidad en el tratamiento de la información, reafirmando nuestro compromiso con la privacidad, integridad y seguridad de los datos de quienes confían en nuestra Cooperativa

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

En el transcurso del año 2023, llevamos a cabo 40 sesiones de transferencia de conocimientos y más de 15 sesiones de trabajo dedicadas al análisis de los problemas surgidos, revisión de procedimientos y seguimiento de los planes de trabajo dentro del departamento de sistemas. Estas sesiones no solo han facilitado la transmisión eficaz de conocimientos entre los miembros del equipo, sino que también han proporcionado un espacio crucial para abordar y resolver los desafíos operativos, revisar procesos y garantizar la alineación efectiva con los objetivos estratégicos de la Cooperativa

RESULTADOS Y LECCIONES APRENDIDAS

Durante el transcurso del año 2023, llevamos a cabo la gestión de 4 auditorías internas con un enfoque particular en los requisitos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, según lo dispuesto en el Artículo 4.3.4 del SARO sobre la Administración de la Seguridad de la Información. Estas auditorías no solo han contribuido a evaluar nuestro cumplimiento normativo, sino que también han permitido fortalecer nuestros procesos internos para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información en consonancia con los estándares regulatorios vigentes.

TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

Desde agosto, al conocer los requisitos del proveedor para el cambio en el Core de negocio, se iniciaron las labores de construcción de la herramienta de extracción de información, la cual fue implementada y puesta en producción el 28 de agosto de 2023. En dicha herramienta, se incorporaron las 24 estructuras exigidas por el nuevo proveedor.

En octubre, el proveedor entregó los resultados de la migración de la información hasta julio, calificando el proceso como fallido debido a un elevado número de inconsistencias correctivas, sumando un total de 139 correctivas y 48 informativas.

Tras conocer estos resultados, se llevaron a cabo 10 sesiones de trabajo con los responsables de la entrega de información (contabilidad y crédito y cartera) con el fin de identificar las causas del retraso en la entrega de información y analizar las incidencias correctivas. Como resultado de este plan de trabajo, se gestionaron todas las inconsistencias reportadas en las estructuras de cartera, crédito y contabilidad, logrando implementar metodologías de trabajo y procedimientos para la validación y entrega oportuna de la información al proveedor

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

en el mes de noviembre se acompañó el proceso de evaluación de desempeño implementado por Manuelitacoop, la metodología logro establecer en consenso jefe-colaborador las funciones, responsabilidades y objetivos del área de sistemas

RENOVACION TECNOLÒGICA

Durante el año 2023, se llevaron a cabo exhaustivos mantenimientos preventivos en máquinas de cómputo, servidores, impresoras, protectoras, contadoras, sistemas de Ups, audiovisuales, sistema de alarma de seguridad, toten y CCTV. Más que una simple estrategia de gestión de activos, estos esfuerzos se erigen como un sólido salvaguarda contra interrupciones y costos inesperados

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS COMO PILAR ESTRATÉGICO

En la mesa de servicios tecnológicos, se gestionaron un total de 3,935 solicitudes, marcando un aumento del 21.45% en comparación con el año anterior. De estas solicitudes, el Departamento de Sistemas logró resolver exitosamente el 98.53%

PORTAFOLIO PRODUCTOS, SERVICIOS Y BENEFICIOS

El año 2023, nos consolida ante los asociados y sus familias, pues se evidencia la importancia que tiene Manuelitacoop para sus asociados a la hora de tenernos como su primera opción al momento de utilizar diferentes productos y servicios:

En Ahorros:

Los asociados recibieron intereses por sus ahorros por más de \$2.029 millones de pesos. La cuenta de ahorros Dulce renta es el medio por el que los asociados pueden recibir el pago de su nómina sin costo. En 2023, realizamos el pago de nómina a 1745 asociados trabajadores de las diferentes empresas que generan el vínculo común de asociación, este número equivale al 56% del total de Asociados.

Adicional al servicio de la cuenta de ahorros contamos con el convenio de afinidad con el Banco de Bogotá, con el que pueden acceder a sus ahorros por medio de la tarjeta débito Visa a un bajo costo.

Al cierre del año contamos con 1880 asociados usuarios de nuestra tarjeta débito, equivalente al 60% de los Asociados. Y con 386 asociados que han incrementado sus ahorros o han alcanzado sus metas mediante la modalidad de ahorro programado.

En créditos:

Pese al incremento de las tasas de interés de cartera, continuamos manteniendo un portafolio competitivo, sumado a la póliza de vida deudores sin costo, el estudio de crédito sin costo, además del servicio personalizado para acceder a las diferentes líneas de crédito, una gran posibilidad para unificar deudas o refinanciar sus obligaciones, fueron los beneficios encontrados por los 2.307 asociados usuarios de las líneas de crédito de la entidad.

Nuestras líneas de créditos 2023

LINEA	INTERES A.M.V	PLAZO
Compra Vivienda	Entre 1.05% Y 1.20%	Hasta 120 Meses
Mejora De Vivienda	Entre 1.21% Y 1.36%	Hasta 96 Meses
Libre Inversion	Entre 1.70% Y 2.67%	Hasta 60 Meses
Credito Virtual	Entre 1.60% Y 2.67%	Hasta 60 Meses
Estudio-Calamidad-Crediya	Entre 1.27% Y 2.01%	Hasta 60 Meses
Crediexpress	Entre 1.62% Y 1.72%	Hasta 60 Meses
Flexicupo	2.39%	Hasta 36 Meses

Durante el año se realizaron alrededor de 1910 operaciones de crédito por valor de \$22.277 millones de pesos, de los cuales 77 fueron créditos para compra o mejora de vivienda por \$3.114 millones, calamidad y Salud 32 créditos por valor de \$136 millones de pesos y logramos refinanciar más de \$5.603 millones de pesos de créditos vigentes mejorando las condiciones en plazo y tasa para los asociados.

Gestión social:

Con el esfuerzo colectivo de los 3104 asociados, estos y sus familias, (alrededor de 12,100 personas), recibieron una transferencia solidaria permanente por medio de los diferentes beneficios ofrecidos por nuestra entidad, siempre encaminados a aportar al bienestar de todos:

Por su permanencia durante todo el año 2023, por cumplir con sus obligaciones con la entidad y por realizar actualización de datos, los Asociados y sus familias recibieron uno o varios de los beneficios sociales ofrecidos por Manuelitacoop, entre ellos encontramos:

Protección:

Seguro de vida fondo mutual: Los asociados persona natural, contaron en el año 2023 con un seguro de vida por \$5 millones y 1 millón adicional por auxilio funerario.

Los asociados personas naturales que tienen alguna modalidad de crédito se beneficiaron del seguro de deuda sin ningún costo el cual cubre las deudas del asociado en la cooperativa en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente.

Beneficios fin de año:

Como reconocimiento al compromiso y la responsabilidad con la actualización anual de datos, la cual se realizó este año de manera VIRTUAL logrando una ejecución del 97%, entregamos como obsequio de fin de año una batería de Cocina de 7 piezas marca Imusa y el Paquete Escolar.

La entrega se realizó dentro de las instalaciones de la cooperativa incentivando que los asociados actualizaran sus datos, recibieran información actualizada de la cooperativa y celebraran con nosotros nuestros 28 años.

Recreación:

promoviendo la recreación, la cultura y el sano esparcimiento de los asociados y sus familias, a partir del mes de julio, hicimos la entrega a los asociados de las 4 boletas de cine 2d y los 2 combos de confitería, para que fueran utilizadas en un plazo máximo de un año.

Adicionalmente realizamos la venta de boletas de cine y combos de confitería, con los mejores precios y con descuento por nómina, logrando que se beneficiaran más de 290 asociados y sus familias.

Realizamos concursos con amplia participación de nuestros asociados, promoviendo el uso de nuestras redes sociales.

Educación:

Con el apoyo del comité de educación en el año 2023 se dio continuidad a las renovaciones de los auxilios educativos de pregrado para universidades del fondo que tenemos en Icetex, beneficiando a los 7 estudiantes que continúan recibiendo el beneficio con giros por valor \$7.6 millones

También se adjudicaron 60 nuevos auxilios para asociados o beneficiarios estudiantes de universidades públicas y privadas de la región, por \$600 mil c/u, por única vez, logrando la inversión de \$36 mm.

Los recursos destinados para actividades de educación estuvieron vigentes durante el año 2023 y se realizaron actividades de capacitación para asociados, delegados y órganos de administración.

Desde el 2006 también se han destinado recursos para educación formal por más de \$1.934 millones, beneficiando más de 897 estudiantes.

Solidaridad:

El Comité de Solidaridad, revisó las diferentes solicitudes y aprobó los auxilios establecidos en el reglamento.

Los asociados que presentaron alguna situación de calamidad fueron beneficiarios de \$80.6 millones de pesos a cargo de la cooperativa discriminados en:

108 asociados beneficiados con auxilio por calamidad y salud por \$23.2 millones

16 asociados beneficiados con auxilio por incapacidad por \$3.2 millones

412 asociados beneficiados con auxilio de gafas por \$41 millones

16 asociados acompañados en fallecimiento de sus seres queridos por \$3.2 mil pesos.

11 asociados fueron beneficiados con el auxilio de enfermedad catastrófica por \$11 millones

En total se han entregado 10.608 auxilios de solidaridad por calamidad, salud, defunción, incapacidad y gafas han entregado Manuelitacoop desde el año 2.000.

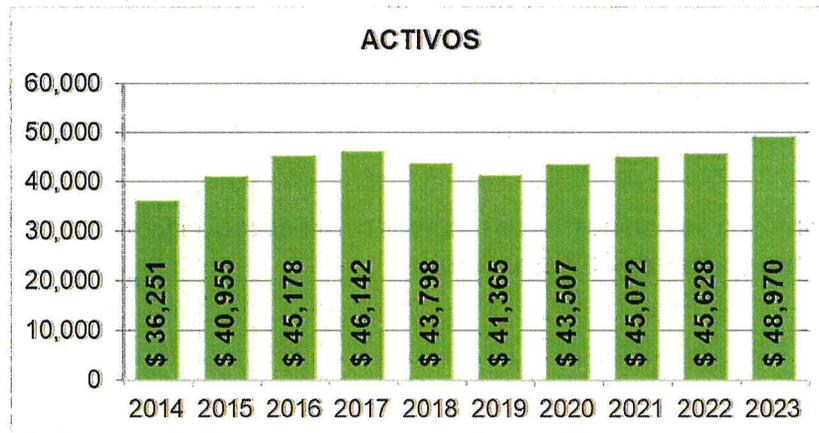
EVOLUCION DE ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

EVOLUCION DE ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, COSTOS Y GASTOS.

Cifras en Millones de pesos

Evolución del activo durante los últimos 10 años

El activo entre 2014 y 2023 ha presentado un crecimiento del 35.09% y una variación absoluta de \$ 12.719 millones, generado especialmente por el crecimiento de la cartera de créditos de los asociados.



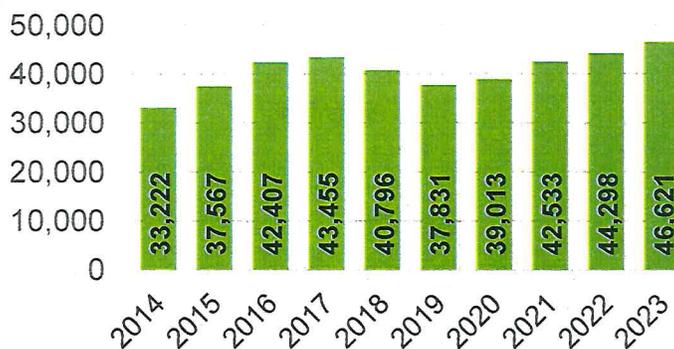
El Activo:

Al Corte de diciembre de 2023, los activos de Manuelitacoop alcanzaron la suma de \$ 48,970 Millones con aumento de 7.32% con respecto a diciembre de 2022 y con una variación absoluta de \$3.341 millones más que al cierre del año anterior. Este crecimiento obedece principalmente al comportamiento de la cartera de créditos.

Evolución de la cartera Bruta en los últimos 10 años.

El saldo de cartera bruta entre el 2014 y 2023 presenta un crecimiento del 40% y una variación absoluta de \$13.399 millones.

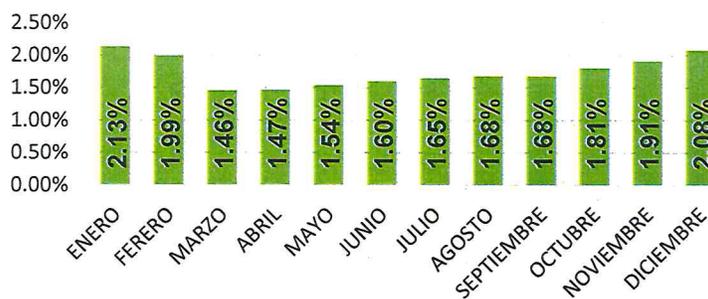
CARTERA DE CREDITOS BRUTA



La Cartera Total de Créditos: Vivienda, Consumo, Comercial:

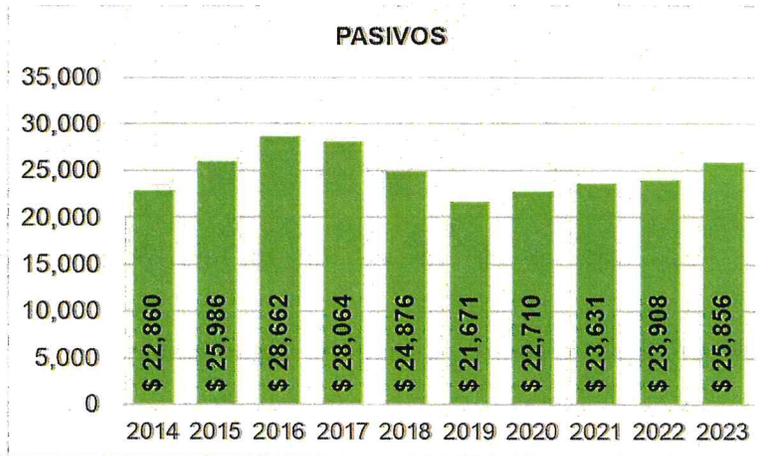
El activo más importante de la entidad es la cartera de créditos por valor \$ 46.621 millones, representando el 95.20% del total de los activos y que comparada con el año anterior que se ubicó en \$44.298 millones presento un aumento anual del 5.24%, el indicador de cartera en mora es 2.08% inferior al promedio del sector solidario y financiero.

INDICADOR CARTERA EN MORA AÑO 2023



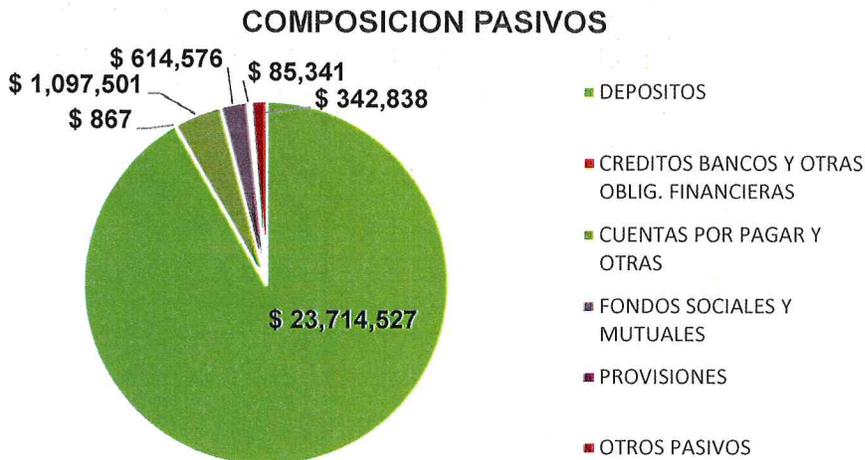
Evolución del pasivo en los últimos 10 años:

El pasivo total de Manuelitacoop presentó una variación absoluta de \$ 2.995 millones entre el 2014 y 2023.



El pasivo:

El saldo de los pasivos a diciembre de 2023 es de \$ 25.856 millones, presentando un incremento del 8.14% frente a diciembre de 2022 que cerró en \$ 23.908 millones, el aumento se presentó por los depósitos de los asociados.



Evolución de los depósitos en los últimos 10 años:

Los depósitos de los asociados presentan entre 2014 y 2023 un crecimiento del 29.03% y una variación absoluta de \$ 5.335 millones, este crecimiento demuestra la confianza de los asociados en Manuelitacoop.



Depósitos de asociados:

El pasivo más representativo de la entidad son los depósitos de los asociados que ascendieron a \$ 23.715 millones y representan el 91.72% con relación al total de los pasivos, presentando un aumento del 8.97% con respecto al saldo a diciembre de 2022 que fue de \$21.762 millones.

Composición de los depósitos de asociados:



Evolución de nuestro Patrimonio en los últimos 10 años:

El patrimonio de Manuelitacoop entre el año 2014 y 2023 presentó un crecimiento 72.62% pasando de \$ 13.390 a \$ 23.114 millones y una variación absoluta de \$9.724 millones, este aumento nos beneficia como organización, pues hemos logrado fortalecer el capital institucional.

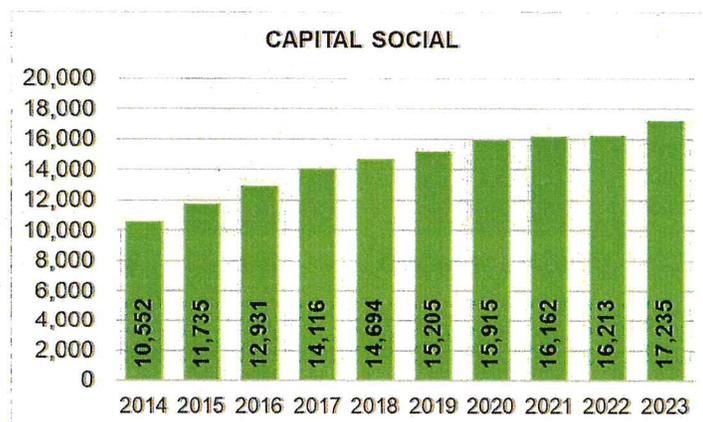


Patrimonio:

Al corte de diciembre de 2023, Manuelitacoop cuenta con un patrimonio de \$23.114 millones, presentando un incremento del 6.42%, comparado con el corte del año inmediatamente anterior que presentó un saldo de \$21.719 millones.

Evolución del capital social en los últimos 10 años

El capital o los aportes sociales de Manuelitacoop entre el 2014 y 2023 presentaron un incremento de 63.34% este aumento se da principalmente por el crecimiento en la base social en la entidad, pasando de \$10.551 a \$17.235 millones en el año 2023.

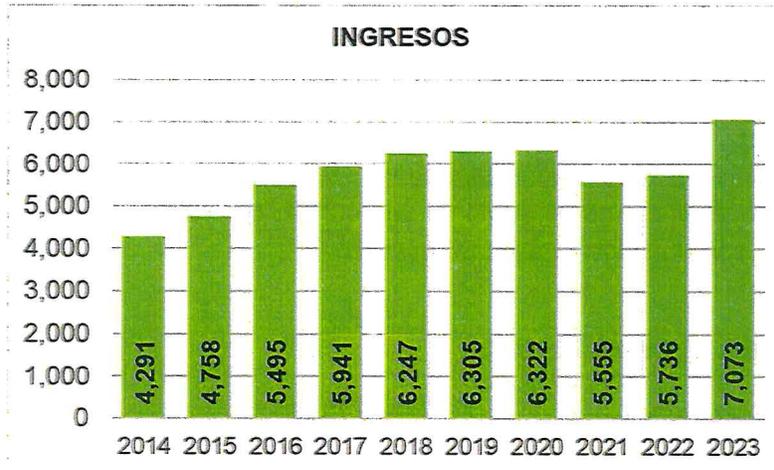


Capital social:

Son los aportes de los asociados que cerraron con un saldo de \$17.235 millones, presentando un incremento del 6.30%, equivalente a \$1,022 millones de pesos, comparado con el saldo al cierre del año 2022 que fue de \$ 16.213 millones.

Comportamiento de los ingresos en los últimos 10 años:

El comportamiento de los ingresos entre el 2014 y 2023 de Manuelitacoop presentan un crecimiento del 64.83% esto obedece al crecimiento de cartera y el permanente seguimiento de la administración del comportamiento de las tasas de interés.

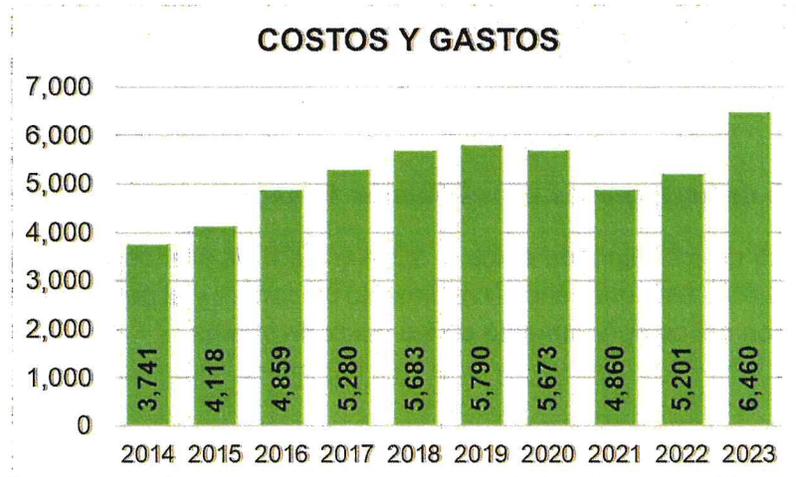


Ingresos:

Al Corte de diciembre de 2023 Manuelitacoop registró ingresos totales por valor de \$ 7.073 millones, presentando un aumento del 23.30%, con relación al corte de diciembre 2022.

Los ingresos por intereses de cartera de créditos fueron de \$6.232 millones y representan el 90.25% del total de los ingresos, presentando un incremento de 16.9% frente al corte del año inmediatamente anterior.

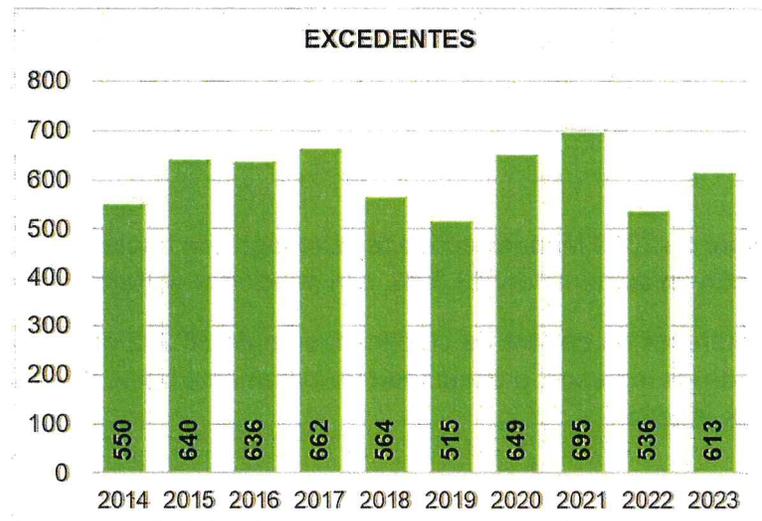
Comportamiento de los costos y gastos durante los últimos 10 años:



Costos y Gastos:

Al Corte de diciembre de 2023 Manuelitacoop registra un total de costos y gastos por valor de \$6.460 millones, se presentó un aumento de 24.21%, con relación al corte de diciembre de 2022 que cerró con un saldo de \$ 5.200 millones.

Excedentes en los últimos 10 años:



Excedentes del Ejercicio:

Al cierre de 2023, Manuelitacoop presentó un saldo de \$613 millones de excedentes, con un aumento de 14.48%, frente a \$ 535 millones de pesos al cierre del año 2022.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES Y NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de julio 27 de 2000, manifestamos que hemos cumplido con los mandamientos de ley, con relación a las licencias del software utilizado por la Cooperativa y demás normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Igualmente hemos venido dando adecuado cumplimiento a las disposiciones legales, encontrándonos sin pendientes ante las entidades de vigilancia y control como la Superintendencia de Economía Solidaria y el Fogacoop.

Se manifiesta que la Cooperativa no entorpece la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores conforme lo indica el parágrafo 2° del artículo 87 de la ley 1676 del 2003.

De la misma forma, se cumplió con las obligaciones tributarias y contables.

INFORMACIÓN EXIGIDA EN EL ARTÍCULO 446, NUMERAL3, DEL CÓDIGO DE COMERCIO:

Se deja constancia que durante el periodo 2023 Manuelitacoop no realizó contratación por prestación de servicios u otro tipo, con personas cuya función consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudio para adelantar tales tramitaciones.

Detalle de los egresos de los directivos:

El detalle de los egresos por concepto de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte que recibieron cada uno de los integrantes del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Representantes Legales durante el año 2023 es el siguiente:

CARGO DIRECTIVO	Gerente	Subgerente	Junta de Vigilancia	Consejo de Admon	Total
SALARIOS	\$ 188,786	\$ 78,106	\$ -	\$ -	\$ 266,892
PRIMA	\$ -	\$ 6,913	\$ -	\$ -	\$ 6,913
VACACIONES	\$ 11,733	\$ 5,412	\$ -	\$ -	\$ 17,145
CESANTIAS	\$ -	\$ 6,913	\$ -	\$ -	\$ 6,913
INT. CESANTIAS	\$ -	\$ 829	\$ -	\$ -	\$ 829
BONIFICACIONES	\$ 16,000	\$ 6,913	\$ -	\$ -	\$ 22,913
GASTOS DE REPRESENTACION	\$ 720	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 720
TRANSPORTE- OTROS	\$ 860	\$ 182	\$ -	\$ -	\$ 1,042
CEL-INTERNET	\$ 1,007	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,007
TOTAL	\$ 219,106	\$ 105,268	\$ -	\$ -	\$ 324,374

Donaciones realizadas a personas naturales y jurídicas

Durante el año 2023 se realizaron las siguientes donaciones:

cifras en miles

BENEFICIARIOS	CONCEPTO	TOTAL
Asociados y grupo familiar	Auxilios Educativos	\$ 36,000
Escuelas de futbol Atlético Caimitos y Generaciones Pal.	Compra de trofeos, Refrigerios, Implementos deportivos	\$ 5,582
Estudiantes universidad del valle	15 auxilios en efectivo a estudiantes de bajos recursos por valor 600 mil pesos	\$ 9,000
Estudiantes universidad nacional	15 auxilios en efectivo a estudiantes de bajos recursos por valor de 600 mil pesos	\$ 9,000
I.E. Semilla de la Esperanza I.E. Luis Guillermo Bustamante	kit Escolares Zona rural la Pampa y del Barrio Caimitos del Municipio de Palmira	\$ 6,295
TOTAL DONACIONES		\$ 65,877

Gastos de publicidad y propaganda

A continuación, se relacionan los conceptos de pagos de Publicidad y Propaganda que incurrió Manuelitacoop durante el año 2023. Cifras en miles.

PROVEEDOR	CONCEPTO	TOTAL
Colombiana de comercio s.a.	Compra Rifas Asociados	\$ 519
Almacenes Éxito s.a.	Compra asociados Obsequios, Rifas, Concurso preguntas	\$ 7,953
	Compra Obsequios Asociados Yopal Villao	\$ 412
	Compra Obsequios, bonos, anchetas Delegados-Junta de Vigilancia	\$ 14,267
	Compra Obsequios para diferentes colaboradores	\$ 7,000
Lozano Gordillo Jesus David	Elaboración de Calendarios, Pendones, Botones Publicitarios	\$ 22,775
Giraldo López Jair de Jesús	Rifas Concurso Redes Sociales Asociados	\$ 24
Fondo de empleados Johnson & Johnson	Premio polla Mundialista	\$ 50
Ibarra Isabel	Alquiler de mesas y transporte 28 años Manuelitacoop	\$ 128
Manuelita s.a.	Compra de Vinos	\$ 79
Forever producciones	Compra de chocolates publicitarios	\$ 2,346
Grupo Mespes sas	Compra Olla presión, sorteo asociado	\$ 700
Celeita Alzate Julián Andrés	Compra rifas día de Madre	\$ 215
Escobar Oscar	Premios asociados por actualización de datos	\$ 600
EMR comunicaciones y medios sas	Servicios de prensa el tiempo, aniversario Fogacoop	\$ 4,344
Cta de impresores de artes graficas de Antioquia	Compra 200 cuadernos y 8 apuntes Coop	\$ 4,565
espinal López Marillelene	Compra de toallas faciales dia de la salud Manuelita SA	\$ 620
comercializadora Xiclope sas	Elaboración pendones casas Villavicencio	\$ 857
colchones supersuave	Compras rifas día de la Madre	\$ 91
Aragón Cicery alexander	Ganador Polla Mundialista Catar 2022	\$ 250

PROVEEDOR	CONCEPTO	TOTAL
Centro comercial Unicentro palmira	Impuesto por Publicidad	\$ 435
Carnaval y fiesta el payasito sas	Decoración Dia de la Madre Manuelitacoop	\$ 187
Botero Gasca Hugo Andrés	Elaboración 20 Muss logo Manuelitacoop	\$ 1,800
Carrera Tatalcha Jimmy Santiago	pendón, Portafolio servicios vistas comerciales	\$ 2,930
Mancilla Torres Maria José	Elaboración 300 unidades galletas obsequio asociados	\$ 480
Mayorquin Guzmán Guillermo león	Alquiler de sillas eventos mes de dic	\$ 154
Mejía Mejía maría Yolanda	Rifas asociadas, feria dia de la madre	\$ 178
Multi store GROUP sas	Compra 1000 botellones regalo asociado, 174 linternas, 500 toallas y 500 addy bag, 17 linternas	\$ 14,416
Papelería y cacharrería Cervantes	Compra de cintas y Colbon, rifas asociadas, visita Yopal	\$ 4
Perafan Galarza Andrés Mauricio	Compra de 3 iPad, regalos fin de año consejeros	\$ 25,310
Plaza Trejos Laura Isabel	Decoración aniversario 28 años Manuelitacoop	\$ 420
Rodriguez Clara Elena	Elaboración torta celebración 28 años	\$ 100
Sanchez Fiori Juan Camilo	Compra flores, día feria de las madres	\$ 304
Sanchez López Carlos Arsenio	Premio asociado por actualización de datos	\$ 200
Sodimac Colombia sa	Compra de obsequios navidad sindicato	\$ 1,956
Supertiendas y droguerías olímpica s.a.	Compra utensilios y electrodomésticos, rifas asociadas	\$ 1,709
Suramerica comercial sas	Compra de implementos anchetas consejo fin de año	\$ 2,847
Triana Angelica	Compra cajas regalos y dulces obsequios delegados	\$ 6
Tu celular comercializadora sas	Compra Tablet Samsung rifas asociados	\$ 1,700
Universo de los cosméticos sas	Compra de implementos celebración 28 años Manuelitacoop	\$ 345
TOTAL, GASTOS PUBLICIDAD 2023		\$ 123,276

Gastos de representación:

Para el año 2023 se ejecutaron los siguientes gastos de representación:

CONCEPTO	TRANSP TERRESTRE	TRANSP AEREO	ALIMENTACION Y HOSPEDAJE	CUOTA PARTICIPACION	TOTAL
Reunión Confecoop	\$ 160				\$160
Asamblea Confecoop	\$ 150				\$ 150
Reunión Universidad Javeriana	\$ 219				\$ 219
Asamblea Servivir	\$ 190				\$ 190
Reunión grupo RIS	\$ 160				\$ 160
Reunión Confecoop	\$ 160				\$ 160
Reunión Red de Integración Solidaria	\$ 110				\$ 110
Reunión Junta Control Social Confecoop	\$ 160				\$ 160
Reunión Junta Control Social Confecoop	\$ 180				\$ 180
Reunión Equidad Seguros	\$ 160				\$ 160
Reunión Delima Marsh	\$ 178				\$ 178
Reunión Multiroble perdida esperada	\$ 160				\$ 160
Congreso Nacional Confecoop Cartagena	\$ 489	\$ 2,353	\$ 3,367	\$3,000	\$9,209
Reunión Coprocenva inauguración	\$ 120				\$ 120
Reunión grupo RIs	\$ 190				\$ 190
TOTAL GASTO DE REPRESENTACION	\$ 2,786	\$ 2,353	\$ 3,367	\$ 3,000	\$11,506

Operaciones celebradas con los administradores

Manifestamos que las operaciones celebradas con miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y los empleados de Manuelitacoop, se realizaron conforme a los reglamentos y a la ley.

Acontecimientos más importantes acaecidos después de la fecha de corte de los estados financieros

No se presentaron hechos relevantes.

Evolución previsible de la entidad

A la fecha de la aprobación de este informe, no encontramos una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad de nuestra entidad.

Proyecciones

- Continuaremos trabajando arduamente para garantizar la sostenibilidad financiera de la entidad.
- Desarrollaremos estrategias que fortalezcan el vínculo entre el asociado y Manuelitacoop, con el fin de encontrar su apoyo en los diferentes escenarios de interacción.
- Trabajaremos arduamente en desarrollar una cultura de servicio basada en acercarnos a nuestros asociados y en el reconocimiento de la transferencia solidaria.
- Aseguraremos el bienestar y desarrollo del recurso humano.
- Realizaremos cambio del Software con el fin de disminuir actividades y generar un mayor control del riesgo operativo.
- Realizaremos actualización del Direccionamiento Estratégico, con el fin de trazar el camino para los siguientes años.
- Promoveremos el posicionamiento del Modelo Solidario entre nuestros asociados y sus familias
- Continuaremos participando activamente en el modelo regional de integración e interoperación RIS y en las entidades que agremian a nuestras organizaciones y que trabajan permanentemente por conseguir el lugar que el Sector y al Modelo Solidario deben tener ante los diferentes entes del gobierno.

Agradecimientos

- A nuestros asociados por su apoyo permanente.
- A nuestros Delegados, Junta de Vigilancia, Comités de Apoyo y Equipo Humano, quienes han contribuido con la gestión desarrollada en este periodo.
- A las empresas del Grupo empresarial Manuelita, a Sintracañavalc y a todas las empresas que generan el vínculo con nuestros asociados por su oportuna colaboración.

- A nuestros Directivos y al Comité Financiero por su compromiso permanente y por la contribución profesional en la búsqueda del fortaleciendo de la Organización.
- A nuestra Revisoría Fiscal A y C, Consultoría y Auditoría Socio empresarial y a la Auditoria Interna Kreston.

Este informe fue aprobado por unanimidad por el Consejo de Administración en reunión 955 del 21 de febrero de 2024.

Solidariamente,
Original firmado

Original firmado

DANIEL EDUARDO GALVIS MANTILLA
Presidente del Consejo de Administracion

SANDRA ROCIO DIAZ ANGULO
Representante Legal

