

# BOLETÍN INFORMATIVO 2025



**Con gran satisfacción compartimos con nuestros asociados la gestión y los resultados del año 2024 basados en los objetivos enmarcados en nuestro Direccionamiento Estratégico y otros temas aprobados en la XXXIV Asamblea General Ordinaria de Delegados realizada el 15 de marzo 2025 :**

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. GARANTIZAR Y CRECER LA BASE SOCIAL



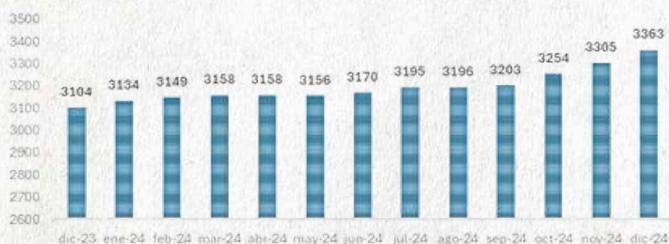
Mediante diferentes iniciativas hemos logrado avanzar en el cumplimiento de este objetivo, el más importante para nosotros...

### Nuestra Gente



Con la estrategia de vincular a familiares de asociados, dar continuidad a asociados por extensión, y de fortalecer el acercamiento con las empresas patronales, logramos revertir el descenso de la base social, Cerrando el año con 3363 asociados, 259 más que al año anterior, con un crecimiento neto del 8.3%.

### CRECIMIENTO DE LA BASE SOCIAL -AÑO 2024



### FORTALECIMIENTO DE BENEFICIOS SOCIALES

El año anterior se presentó incremento en el monto de los auxilios de Solidaridad entre el 25% y el 100%, y se crearon 2 nuevas líneas de auxilios y se entregaron en total 702 auxilios por las diferentes modalidades:

*cifras en miles*

FONDO	TIPO AUXILIO	MONTO MAXIMOS DE AUX. 2024
MUTUAL	AUXILIO DE GAFAS Y/O LENTES	\$ 200
	AUXILIO DE NACIMIENTO DE HIJ@	\$ 200
	AUXILIO DE ENF. CATASTRÓFICA	\$ 1,500
SOLIDARIDAD	AUXILIO DE SALUD	\$ 250
	AUXILIO POR INCAPACIDAD	\$ 250
	AUXILIO POR DEFUNCION	\$ 300
	AUXILIO CALAMIDAD	\$ 200



Aplica reglamento

CLASE DE AUXILIO	# AUXILIOS 2024
AUXILIO DE GAFAS Y/O LENTES	512
AUXILIO DE NACIMIENTO DE HIJ@	18
AUXILIO DE ENF. CATASTRÓFICA	1
AUXILIO DE SALUD	128
AUXILIO POR INCAPACIDAD	15
AUXILIO POR DEFUNCION	28
AUXILIO CALAMIDAD	0



### EVOLUCIÓN DEL FONDO MUTUAL SOLIDARIO:

Gracias al fortalecimiento del fondo, continuamos ofreciendo el Seguro de Vida e ITP por \$5 millones de pesos más \$1 millón por Auxilio Funerario que cubre a todos los asociados persona natural, haciendo entrega del beneficio a 13 familias, y se entregaron los auxilios de Gafas, Enfermedades Catastróficas y Nacimiento de Hij@.

#### comportamiento del fondo mutual:

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023	2024
SALDO ANTERIOR	\$ 90	\$ 175	\$ 265	\$ 335	\$ 404
INGRESOS	\$ 186	\$ 212	\$ 183	\$ 211	\$ 250
PAGO SEGURO VIDA	\$ 71	\$ 86	\$ 76	\$ 85	\$ 90
AUXILIO ENF. CATASTRÓFICA	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 11	\$ 1.5
AUXILIO GAFAS - NACIMIENTO	\$ 30	\$ 36	\$ 36	\$ 46	\$ 94
<b>SALDO</b>	<b>\$ 175</b>	<b>\$ 265</b>	<b>\$ 335</b>	<b>\$ 404</b>	<b>\$ 468</b>

*Cifras en millones de pesos*



### AUXILIOS 2025

A partir de marzo de 2025, y con el apoyo del Comité de Solidaridad, se realizó un nuevo incremento en el monto de los auxilios quedando así:

#### Auxilios Hasta por

- Por Gafas o lentes \$220.000
- Por Nacimiento Hij@ \$220.000
- De Calamidad \$220.000
- De Salud \$275.000
- Por Incapacidad \$275.000
- Por Defunción \$402.000
- por Enfermedad Catastrófica \$1.800.000

Siempre pensando en el bienestar de los asociados y sus familias...  
Aplica a partir del 1 de marzo de 2025.

**Manuelitacoop**  
Pasión por tu futuro



### DÍA A DÍA MÁS CERCA DE LOS ASOCIADOS

continuamos fortaleciendo la estrategia comercial dirigida a acercarnos a los asociados y potenciales asociados realizando 84 visitas a diferentes empresas y áreas donde contamos con asociados.



## INFORMACIÓN A LOS ASOCIADOS Y SUS FAMILIAS:

En los diferentes medios llevamos a los asociados y sus familias con 211 publicaciones con toda la información de interés.

A la fecha contamos con:

- **1.115** seguidores en Facebook.
- **1.620** seguidores en Instagram.
- **97%** de asociados con información actualizada.
- **99%** de asociados con correo electrónico registrado.
- **3156** asociados agregados a nuestras líneas de WhatsApp.



## CAPACITACIÓN, FORMACIÓN, EDUCACIÓN

Con el apoyo del Comité de Educación, desarrollamos actividades encaminadas a fortalecer las competencias de los Administradores, Colaboradores, Asociados y sus familias en diferentes ámbitos:



ACTIVIDADES	# PARTICIPANTES O BENEFICIADOS
INTRODUCCION A EMPRENDIMIENTO	18
INTELUENCIA FRA-FINANZAS FAMILIARES	83
CAPACITACION DE EXCEL X 3 (Básico-Inter-Avanz)	51
ECONOMIA SOLIDARIA	120
CAPACITACION COMITÉ - CONSEJO - DELEGADOS - JUNTA	72
CAPACITACION FUNCIONARIOS	24
CARTILLA INDUCCION COOPERATIVA	515
AUXILIOS EDUCATIVOS PREGRADO UNIVERSITARIO	63
<b>TOTAL</b>	<b>946</b>



Desde el 2006 también se han destinado recursos para educación formal por más de \$2.059 millones, beneficiando a más de 960 estudiantes.

## PRODUCTOS, SERVICIOS Y BENEFICIOS:

El año 2024, nos consolida ante los asociados y sus familias, como su primera opción al momento de utilizar diferentes productos y servicios:

### • En Ahorros:

En la cuenta de ahorros Dulce Renta los asociados puede:

- Ahorrar de manera voluntaria.
- Recibir el pago de su nómina sin costo.
- Hacer uso de sus ahorros por medio de la tarjeta débito

Además:

- Contamos con 1900 asociados usuarios la cuenta de ahorros Dulcerenta, equivalente al 57% de los Asociados
- 1290 asociados trabajadores de las diferentes empresas recibieron el pago de nómina por medio de la cuenta de ahorros.
- 366 asociados han alcanzado sus metas con la modalidad de ahorro programado.
- y 259 asociados han encontrado seguridad y rentabilidad en sus inversiones por medio de los CDAT que ofrecemos.

Un ahorro rentable y seguro	PLAZO EN DIAS TASAS-EFECTIVA				
Liquidación intereses al vencimiento	90-179	180-359	360-539	540-720	>720
Entre \$100.000 y 99.999.999	8.50%	8.46%	8.40%	7.90%	7.60%
Entre \$100.000.000 y 299.999.999	8.82%	8.70%	8.65%	8.00%	8.09%
Entre \$300.000.000 y 499.999.999	8.92%	8.80%	8.70%	8.10%	8.28%
Entre \$500.000.000 y 699.999.999	9.03%	8.91%	8.80%	8.20%	8.38%
700.000.000	9.13%	9.01%	9.85%	8.25%	8.57%

### • En Créditos:

2383 asociados usuarios de las diferentes líneas de crédito encontraron beneficios como:

- Tasas de interés competitivas.
- Póliza de vida deudores sin costo.
- El estudio de crédito sin costo.
- Asesoría personalizada para acceder a las diferentes líneas de crédito.

## NUESTRAS LÍNEAS DE CRÉDITOS 2025

LÍNEA	INTERES A.M.V	PLAZO
Compra Vivienda	Entre 1.05% Y 1.20%	Hasta 120 Meses
Mejora De Vivienda	Entre 1.21% Y 1.36%	Hasta 96 Meses
Libre Inversion	Entre 1.70% Y 2.67%	Hasta 60 Meses
Credito Virtual	Entre 1.60% Y 2.67%	Hasta 60 Meses
Estudio-Calamidad-Crediya	Entre 1.27% Y 2.01%	Hasta 60 Meses
Crediexpress	Entre 1.62% Y 1.72%	Hasta 60 Meses
Flexicupo	2.39%	Hasta 36 Meses

Durante el año 2024 realizamos:

- 1882 operaciones de crédito y 1149 utilizations del cupo de crédito de la tarjeta flexicupo, por valor de \$21.888 millones de pesos.
- De los créditos 81 tuvieron como destinación compra o mejora de vivienda por \$2.492 millones.
- Calamidad y Salud 20 créditos por valor de \$77 millones de pesos.
- y logramos refinanciar más de \$6.074 millones de pesos de créditos vigentes mejorando las condiciones en plazo y tasa para los asociados.



## GESTIÓN SOCIAL

Por el esfuerzo colectivo de los 3363 asociados, al cumplir con sus obligaciones con la entidad recibieron una transferencia solidaria permanente por medio de los diferentes beneficios ofrecidos por nuestra entidad, siempre encaminados a aportar al bienestar de todos.



## PROTECCIÓN

- Seguro de vida: Los asociados persona natural, contaron con un seguro de vida por \$5 millones y 1 millón adicional por auxilio funerario.
- Los asociados personas naturales que tienen alguna modalidad de crédito se beneficiaron del seguro de deuda sin ningún costo el cual cubre las deudas del asociado en la cooperativa en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente.



## BENEFICIOS FIN DE AÑO

Como obsequio de fin de año hicimos entrega de un Horno tostador de 9 litros marca Universal.



Como apoyo a la educación, se hizo la entrega del Paquete Escolar con 24 elementos.



La entrega se realizó dentro de las instalaciones de la cooperativa y en las diferentes empresas, promoviendo la actualización de datos, brindando información de la cooperativa y celebrando nuestros 29 años.



## RECREACIÓN Y CULTURA

Promoviendo la recreación, la cultura, el sano esparcimiento y el cuidado del planeta, entre los asociados y sus familias:

- Entregamos 4 boletas de cine 2d y los 2 combos de confitería.
- Vendimos 5500 boletas de cine y 5600 combos de confitería, con los mejores precios y con descuento por nómina, logrando que se beneficiaran más de 1101 asociados y sus familias.
- Realizamos la Polla Futbolera Copa América 2024, con la participación de más de 800 asociados que se registraron.
- Realizamos sorteos promoviendo el uso de nuestras redes sociales, el mes del ahorro y la actualización de datos.
- Iniciamos nuestra Campaña Ecológica PLANETA FUTURO, realizando recomendaciones frente al cuidado del medio ambiente, y entregando souvenirs alusivos como: Calendario Ecológico, Stikers para el cuidado del agua y la energía, entrega de bolsa ecológica para el mercado.



## CONVENIOS COMERCIALES DE SERVICIO

Mantenemos un amplio portafolio para que el asociado pueda acceder a servicios o productos como pólizas colectivas, seguros, servicios exequiales, productos de consumo hogar, tecnológicos, educativos, de salud, de excelente calidad y con las mejores tarifas.



✓ Medicina Prepagada - Pólizas de vida y Vehículos



**OBJETIVO ESTRATEGICO 2**  
**ASEGURAR LA EFICIENCIA Y LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS PRINCIPALES CIFRAS**

Con el acompañamiento del Comité Financiero continuamos evaluando de manera periódica el entorno, el comportamiento y evolución de las cifras de la entidad, realizando monitoreo permanente, consiguiendo los siguientes resultados:

**DEPOSITOS (ahorros de asociados)**



**CARTERA (créditos de asociados)**



**LIQUIDEZ (Dinero disponible para la operación)**



**CAPITAL INSTITUCIONAL:**

Gracias al apoyo de los delegados en la pasada Asamblea, el capital institucional (Reservas), presentó un incremento de \$306 millones de pesos, cerrando con un saldo total de \$5.503 millones y con un porcentaje del 10.7%, se mantiene en el promedio del sector.



**ENDEUDAMIENTO CON EL SECTOR FINANCIERO**

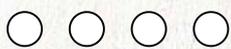
Las obligaciones con el sector financiero continúan con saldo \$0.

**PROYECTOS EJECUTADOS**

Avanzamos en diferentes proyectos para garantizar un mejor servicio y generar nuevos ingresos:

- Migramos al nuevo software Linux, lo que nos permitirá asegurar de una mejor manera la información de los asociados para ofrecer un mejor servicio.
- Hicimos un local alterno en nuestra sede, para obtener ingresos adicionales por arrendamiento.
- Ampliamos la sala de servicio para tener un mejor espacio para los asociados que nos visitan.
- Logramos mejorar la negociación de retorno con el corredor y las compañías de seguros, lo que nos generará ingresos adicionales para el año 2025, de alrededor de \$80 millones de pesos.





## RESUMEN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS AL CIERRE DEL AÑO 2024:

PRINCIPALES CIFRAS A DIC DE 2024			
CIFRA	Cifras en millones de pesos 2024	Cifras en millones de pesos 2023	variación frente al año anterior
ACTIVOS	\$ 51,222	\$ 48,951	4.64%
CARTERA	\$ 47,184	\$ 46,621	1.21%
PROVISIONES TOTALES	\$ 5,882	\$ 5,100	15.33%
PASIVOS	\$ 26,405	\$ 25,856	2.12%
DEPOSITOS	\$ 24,259	\$ 23,715	2.29%
PATRIMONIO	\$ 24,817	\$ 23,095	7.46%
CAPITAL SOCIAL	\$ 18,574	\$ 17,235	7.77%
INGRESOS	\$ 8,112	\$ 7,073	14.69%
COSTOS Y GASTOS	\$ 7,411	\$ 6,460	14.72%
EXCEDENTES	\$ 701	\$ 613	14.36%
IND. CARTERA MORA	3.03%	2.08%	45.67%

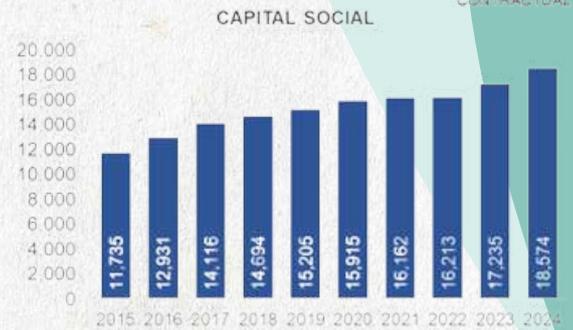
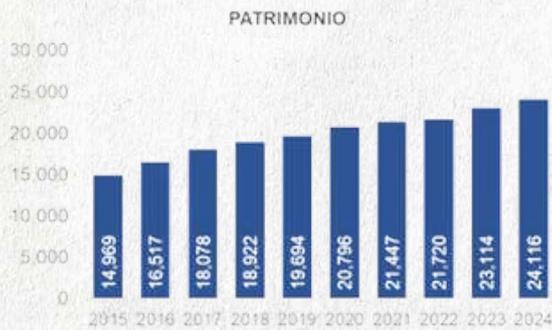
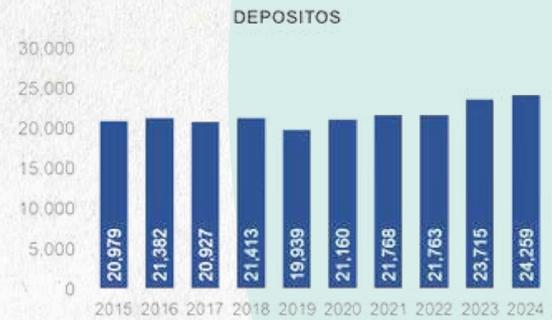
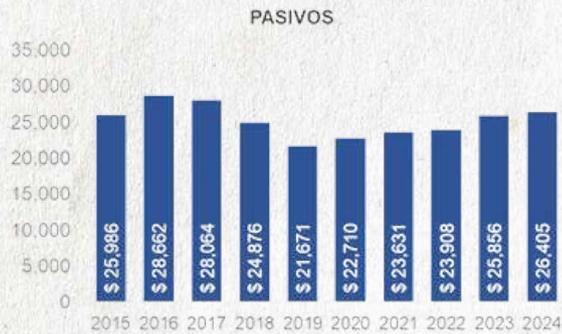
*Cifras en millones de pesos*



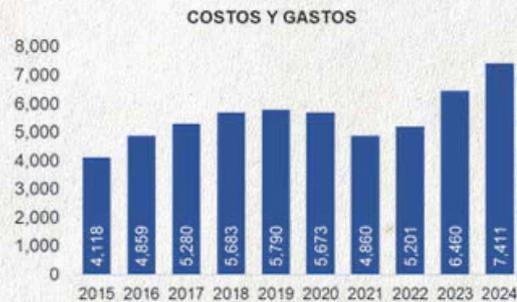
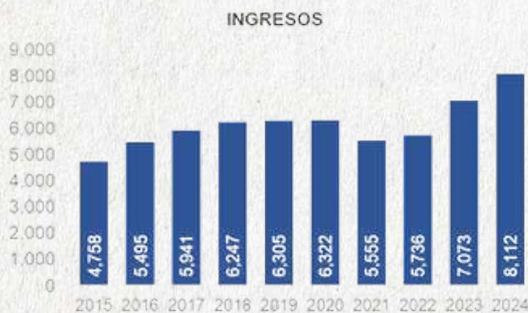
## NUESTRAS CIFRAS CON VISION INTERNACIONAL

PRINCIPALES CIFRAS A DIC DE 2024	
CIFRA	Cifras en miles de dolares
ACTIVOS	USD 11,618
CARTERA	USD 10,702
PROVISIONES TOTALES	USD 1,334
PASIVOS	USD 5,989
DEPOSITOS	USD 5,502
PATRIMONIO	USD 5,629
CAPITAL SOCIAL	USD 4,213
RESERVAS (KI)	USD 1,248
INGRESOS	USD 1,840
COSTOS Y GASTOS	USD 1,681
EXCEDENTES	USD 159

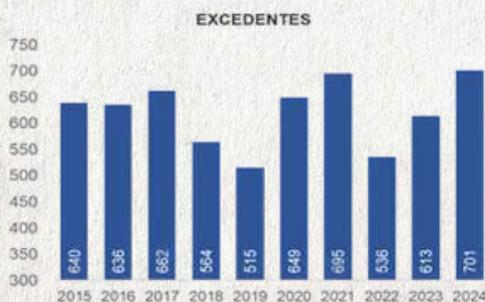
**EVOLUCION CIFRAS DEL BALANCE:**



**EVOLUCION CIFRAS DE ESTADO DE RESULTADOS:**



El incremento obedece a la política de provisiones y el comportamiento de las tasas de interés.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

### DESARROLLAR UN MODELO DE ATENCIÓN AL ASOCIADO ÁGIL, FLEXIBLE Y SEGURO, SOBRE BASE TECNOLÓGICA

Hemos avanzado en diferentes actividades que nos van a permitir mejorar las opciones de servicio.

#### CAMBIO DE SOFTWARE

En marzo de 2024, realizamos el proceso de migración al nuevo sistema de operaciones **Linux**. Actualmente nos encontramos en proceso de estabilización y revisión de impactos.



#### SEGURIDAD CIBERNÉTICA

En los últimos años se han incrementado los incidentes de seguridad para las empresas y las personas, con ataques de ransomware, ingeniería social y phishing, entre otros, lo que aumenta la importancia de fortalecer la seguridad.

En Manuelitacoop logramos neutralizar el **97%** de los eventos de seguridad, debemos seguir reforzando la protección de información sensible.

#### RECOMENDACIONES AL ASOCIADO

Por lo anterior, establecimos comunicación y asesoría a los asociados mediante piezas publicitarias, videos, flyers y de manera presencial, sobre la responsabilidad de proteger sus datos y las diferentes formas en que se puede poner en riesgo la información y ser sujeto de suplantaciones o robos.

#### PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ManuelitaCoop, cumple con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos complementarios, garantizando transparencia y respeto por los derechos de privacidad.



#### PRODUCTOS Y SERVICIOS

Con los procesos de inclusión tecnológica que son cada día más necesarios para nuestra base social, en la página web [www.manuelitacoop.coop](http://www.manuelitacoop.coop) además de la información de Manuelitacoop, ofrecemos:

- Oficina virtual: En la que el asociado puede ver toda su información en tiempo real, además de poder realizar traslados entre cuentas de ahorro de Manuelitacoop, al cierre de año contamos con 1657 personas registradas.
- El Portal Transaccional Pasión por tu Futuro: por el que los asociados pueden realizar transacciones interbancarias, pagos PSE, transar con diferentes entidades financieras por Transfiya desde la cuenta de ahorros de Manuelitacoop en convenio con Banco Cooperativo Coopcentral y Visionamos, Al cierre del año contamos con 776 asociados registrados.
- App Red Coopcentral - Manuelitacoop: al cierre del año contamos con 776 asociados con App.

#### TARJETA DÉBITO Y SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA SIN COSTO

Prestamos el servicio de pago de nómina por cajero automático con el que se benefician 1290 asociados quienes no pagan cuota de manejo en la cuenta de nómina.

En el año 2024, se presentaron aproximadamente 140 mil transacciones por cajeros, compras por internet y en establecimientos comerciales con las tarjetas débito de Manuelitacoop.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

### ASEGURAR ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL APROPIADA, BIENESTAR Y DESARROLLO DEL TALENTO Y BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO.

#### EQUIPO HUMANO

Garantizamos un empleo digno para nuestro equipo humano logrando un impacto importante en la comunidad mediante la generación de 25 empleos directos. Realizamos actividades tendientes al bienestar y mejoramiento de competencias de los colaboradores.



#### ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

El 16 de marzo de 2024 se desarrolló la XXXIII Asamblea General Ordinaria de delegados, la cual contó con la participación de 49 delegados (el 91%), quienes tomaron las principales decisiones para la entidad.



#### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Se realizaron 28 sesiones del Consejo de Administración, para garantizar la adecuada toma de decisiones y garantizar el monitoreando permanentemente al comportamiento de las cifras de la entidad.



#### JUNTA DE VIGILANCIA

Dando cumplimiento a sus funciones, la junta de vigilancia sesionó 12 veces de manera virtual y 1 de manera presencial.



#### COMITÉ FINANCIERO

Apoyando el análisis permanente de las cifras y de la estratégica de la organización el comité financiero se reunió 4 veces, y realizó las recomendaciones pertinentes al Consejo.

#### COMITÉ DE RIESGO

El Comité de Riesgos sesionó de manera mensual y transmitió sus informes y recomendaciones al Consejo de Administración.

#### COMITÉ DE APELACIONES

Realizamos la primera reunión del comité de apelaciones, realizando nombramiento de Presidente y Secretario, se revisaron las funciones establecidas en el estatuto y se acordó realizar capacitación para resolver dudas sobre funciones e informe a la asamblea.



## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

### Desarrollo de proyecto de vivienda bio saludable en convenio con Manuelita S.A.

Logramos generar gran impacto en diferentes comunidades de la región, gracias a la donación de \$200 millones que nos hizo el Ingenio Manuelita para proyecto para Mejoramientos de Viviendas Saludables, dirigido a familias con personas con discapacidad funcional, edad avanzada o gran necesidad de mejorar sus condiciones de vivienda. Se realizó el mejoramiento a 15 viviendas de familias de la comuna 1, y de los corregimientos del Placer, Amaime, Boyaca y la Pampa.

Adicionalmente realizamos otras actividades dirigidas a algunas comunidades de influencia o con cercanía geográfica como fueron:

#### Recreación y deporte:

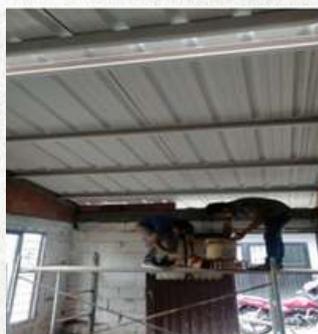
- Realizamos donaciones de implementos deportivos a las escuelas deportivas Atlético Caimitos y Generaciones Palmiranas, con una cobertura de 278 niños, niñas y adolescentes de la comuna.

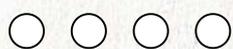
#### Educación, Formación:

- Se realizó entrega de paquetes escolares a 250 niños y niñas de las instituciones educativas de la comuna 1, Semilla de la Esperanza-Heliodoro Villegas del corregimiento la Pampa y del Hogar Santa Rosa de Lima de Coronado.
- Dimos auxilios educativos de \$650 mil pesos, a 30 estudiantes residentes en la comuna 1 de la ciudad y que estudian sus carreras universitarias en las universidades públicas de la región.

#### Generación de ingresos:

- Desde Manuelitacoop logramos un impacto importante en la comunidad mediante la generación de ingresos de manera indirecta a 17 personas.
- Promovemos la participación de proveedores locales para desarrollar las diferentes actividades que realiza la entidad, al igual que a emprendimientos de asociados.
- La compra del obsequio de fin de año y paquete escolar para los asociados que actualizaron sus datos se realizó a una empresa colombiana, dando apoyo a la mano de obra nacional y regional.



**TRANSFERENCIA SOLIDARIA RECIBIDA POR LOS ASOCIADOS Y SUS FAMILIAS**

Cifra en millones

<b>TRANSFERENCIA SOLIDARIA DIRECTA A ASOCIADOS</b>	TRANSFERENCIA SOLIDARIA POR APORTES	\$ 1,075
	TRANSFERENCIA SOLIDARIA POR AHORROS	\$ 314
	TRANSFERENCIA SOLIDARIA POR CREDITOS	\$ 963
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,352</b>

<b>TRANSFERENCIA SOLIDARIA INDIRECTA A ASOCIADOS</b>	TRANSFERENCIA SOLIDARIA POR CONVENIOS, SEGUROS Y POLIZAS	\$ 971
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 971</b>

<b>TOTAL TRANSFERENCIA SOLIDARIA 2024 A ASOCIADOS</b>	<b>\$ 3,323</b>
<b>TOTAL TRANSFERENCIA SOLIDARIA SOBRE APORTES</b>	<b>18%</b>

**TRANSFERENCIA SOLIDARIA A LAS COMUNIDADES**

<b>COMUNIDADES</b>	TRANSFERENCIA SOLIDARIA A COMUNIDADES	\$ 235
--------------------	---------------------------------------	--------

**GRAN TOTAL TRANSFERENCIA SOLIDARIA REALIZADA POR MANUELITACOOP:**

<b>GRAN TOTAL TRANSFERENCIA SOLIDARIA</b>	<b>\$ 3,558</b>
---	-----------------

Manuelitacoop siempre pensando en el Bienestar de los  
Asociados y sus Familias...

## OTROS TEMAS APROBADOS DURANTE LA XXXIV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS 2025

### DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES:



### GASTOS DE BIENESTAR Y RECREACION 2025



### REFORMA ESTATUTARIA 2025

Con la reforma:

- Se ajustó el artículo 14 para mejorar las condiciones de vinculación de asociados a las necesidades actuales.
- Se organizó el régimen disciplinario y se mejoró redacción.
- Se actualizó el estatuto con los nuevos cambios normativos.

Podrás consultar nuestro estatuto en la página web [www.manuelitacoop.coop](http://www.manuelitacoop.coop)



### COMPROMISO DE INCREMENTO DE RESERVA PARA LA PROTECCION DE APORTES

La Asamblea aprobó continuar fortaleciendo la reserva para la protección de aportes (Capital Institucional) con los excedentes del año 2025, en un 30% adicional a la distribución de ley.

#### ¿Que es la reserva de protección de aportes?

es un fondo que se destina a proteger los aportes sociales de los asociados, se fortalece con los excedentes anuales, hacen parte del patrimonio de la entidad y pueden ayudar a compensar pérdidas y mantener la estabilidad financiera de la cooperativa.

**SOMOS PASIÓN POR TU FUTURO...**