

Mensaje del Consejo de Administración a los Asociados



Respetados asociados de Manuelitacoop:

Durante el año 2025, el Consejo de Administración orientó su gestión al cumplimiento del objeto social de Manuelitacoop y a la preservación de la sostenibilidad financiera y social de la entidad, actuando siempre dentro del marco estatutario y de las decisiones adoptadas por la Asamblea General.

Con motivo de la conmemoración de los **30 años de Manuelitacoop**, expresamos nuestro más sincero reconocimiento a todos los asociados, fundadores, directivos, colaboradores y aliados que, con su compromiso y sentido solidario, han hecho posible la consolidación y permanencia de nuestra Cooperativa a lo largo de estas tres décadas.

Gobierno cooperativo y dirección: De conformidad con el estatuto social, el Consejo de Administración ejerció la dirección estratégica de Manuelitacoop, definiendo lineamientos generales de política, aprobando planes y realizando seguimiento permanente a su ejecución. Las decisiones se adoptaron con criterios de responsabilidad, transparencia y protección del interés colectivo de los asociados.

Velamos por la adecuada separación de funciones entre los órganos de dirección, administración y control, fortaleciendo las prácticas de buen gobierno cooperativo y

promoviendo una gestión institucional coherente con los principios de participación democrática, equidad y solidaridad.

Gestión administrativa y financiera: Realizamos seguimiento periódico a la gestión de la Gerencia, analizando los informes administrativos, financieros y de riesgos presentados, conforme a lo dispuesto en el estatuto y los reglamentos internos, siempre orientados a la protección de los recursos de los asociados, a la preservación del patrimonio institucional y al cumplimiento de las políticas financieras y de riesgo aprobadas, manteniendo un equilibrio entre el desarrollo de los servicios y la gestión prudente de la Cooperativa.

Enfoque social y servicio: Reafirmamos que Manuelitacoop tiene como finalidad principal el bienestar de sus asociados. En el año 2025, la estrategia continúa encaminada a fortalecer la inclusión financiera, la participación de la base social, la educación cooperativa y el acceso responsable a los servicios, en concordancia con el fin social definido en el estatuto.

Órganos de control: En cumplimiento del marco estatutario, mantuvimos una relación permanente y respetuosa con la Junta de Vigilancia y la Revisoría Fiscal, atendiendo observaciones y recomendaciones como parte del sistema de control y mejora continua, y cumpliendo con los requerimientos de los entes de supervisión.

Reiteramos nuestro agradecimiento a los asociados de Manuelitacoop por su confianza, a la Gerencia y al equipo de trabajo por su gestión durante el año 2025, y a los órganos de control por su labor. Reiteramos nuestro compromiso de continuar ejerciendo la dirección estratégica de la Cooperativa con responsabilidad, visión institucional y apego al estatuto social.

Cordialmente,
DANIEL GALVIS MANTILLA
Presidente Consejo de Administración.

Mensaje de la Gerencia para los Asociados



Apreciados asociados de Manuelitacoop:

Cumpliendo las funciones administrativas y de representación legal definidas en el estatuto social, y las directrices impartidas por el Consejo de Administración, presento a ustedes el Informe de Gestión de la Gerencia correspondiente al año 2025.

La gestión administrativa desarrollada se orientó al cumplimiento de la estrategia de la organización, a ejecutar las políticas aprobadas por los órganos de gobierno y a la prestación de servicios con criterios de eficiencia, responsabilidad y enfoque social, en concordancia con nuestro objeto social.

Nuestro aniversario No. 30 es el resultado de un trabajo colectivo sostenido en el tiempo, construido con el aporte de los asociados, el liderazgo de los órganos de gobierno y el compromiso de quienes han tenido la responsabilidad de administrar y operar la Cooperativa. Hoy vemos un modelo solidario que, con disciplina y responsabilidad, ha sabido mantenerse y servir a la base social.

Gestión administrativa y organizacional: Durante el año 2025, trabajamos en fortalecer el funcionamiento de los procesos internos, la coordinación del talento humano y la aplicación de los reglamentos y políticas institucionales.

La gestión se desarrolló bajo criterios de control interno, mejora continua y responsabilidad administrativa, buscando garantizar la estabilidad operativa de Manuelitacoop.

Gestión financiera y de riesgos: Se realizó la administración de los recursos con apego a las políticas financieras y de riesgos aprobadas por el Consejo de Administración, y en cumplimiento de la normatividad vigente aplicable a las cooperativas de ahorro y crédito.

La Gerencia efectuó seguimiento permanente a la cartera, la liquidez, el patrimonio y los riesgos asociados a la operación, con el objetivo de proteger los aportes y ahorros de los asociados y asegurar la sostenibilidad financiera.

Servicio, atención y comunicación: La atención a los asociados continuó siendo eje central de la gestión de la Gerencia en 2025, promoviendo acciones orientadas a mejorar la calidad del servicio, fortalecer la comunicación institucional y apoyar los procesos de educación financiera y solidaria, como parte del compromiso estatutario con la participación y el bienestar de la base social.

Normatividad y control interno: La Gerencia actuó dando cumplimiento del marco legal y estatutario, atendiendo oportunamente los requerimientos de la Junta de Vigilancia, la Revisoría Fiscal y los entes de supervisión, y fortaleciendo los mecanismos de control.

Agradecimiento: Agradezco al Consejo de Administración por su orientación estratégica, a los órganos de control por su acompañamiento, al equipo humano de Manuelitacoop por su compromiso y, de manera especial, a los asociados por la confianza depositada durante el año 2025.

Reitero el compromiso de la Gerencia de continuar administrando Manuelitacoop con responsabilidad, transparencia y vocación de servicio, en cumplimiento del estatuto social y en beneficio colectivo de sus asociados.

Cordialmente,
SANDRA ROCIO DIAZ ANGULO
Gerente General

2025

GESTIÓN 2025

En cumplimiento de las funciones establecidas en el estatuto social, la Ley 79 de 1988, la Ley 454 de 1998 y las demás normas que regulan el sector solidario, presentamos a la Asamblea General el Informe de Gestión correspondiente al año 2025, en el ejercicio de rendición de cuentas y de responsabilidad frente al mandato conferido por los asociados.

ENTORNO NACIONAL

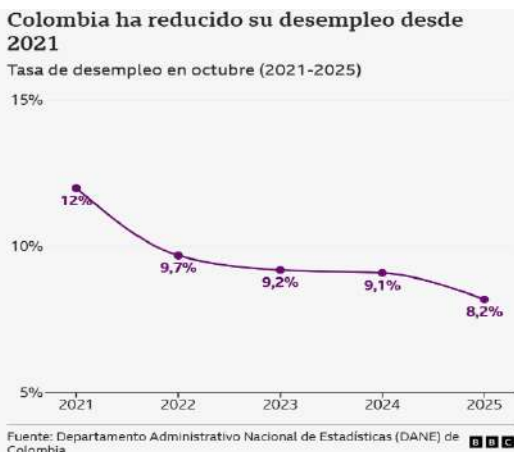
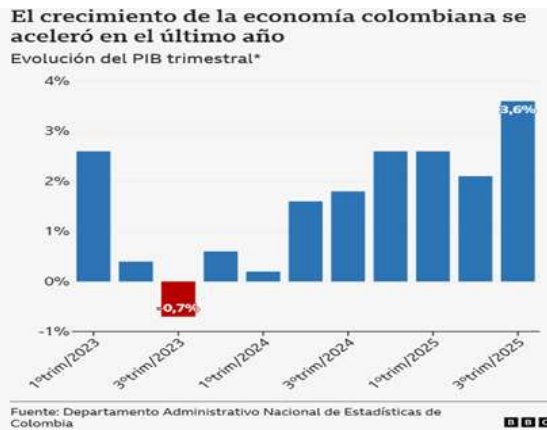
Durante el año 2025 Colombia enfrentó varios desafíos que pusieron a prueba su capacidad de resiliencia. Según el semanario británico *The Economist*, fue catalogada como la economía que mostró el mejor rendimiento en América Latina y la cuarta en el mundo.

Por su parte, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) informó que en todo el año 2025 la tasa de desocupación en el país fue 8,9%. Esta cifra representa una disminución de 1,3 puntos porcentuales frente a la registrada en 2024, cuando se situó en 10,2%. “Esta tasa es la más baja de toda la serie desde 2001”, según la Directora del DANE.

La inflación se mantuvo relativamente estable durante el año, situándose en 5,1% en diciembre, cerca de lo registrado en 2024 y por encima de la meta del 3%. Por su parte, la inflación básica, que excluye los precios de componentes

volátiles como alimentos y regulados, aumentó al 5% en el cierre del año.

El consumo de los hogares sigue con aumentos importantes, esto por el mayor ingreso disponible de los hogares, por entrada de remesas que envían los colombianos residentes en el exterior, el gasto en turismo de extranjeros en Colombia, los elevados ingresos de la actividad cafetera y el aumento en la confianza de los consumidores.



INTERNACIONAL

El contexto global: Desinflación gradual y bancos centrales cautos. El ciclo mundial avanza hacia un aterrizaje suave: la actividad se sostiene y la inflación mantiene una tendencia descendente, pero con avances irregulares y diferencias entre economías y canastas. La política monetaria entra en una fase de recortes prudentes, guiados por los datos, mientras la política fiscal muestra un panorama mixto: en algunos países se avanza en consolidación selectiva por las restricciones de deuda e intereses; en otros, persisten apoyos focalizados en inversión,

transición energética y prioridades estratégicas. Aun así, el entorno no está exento de sobresaltos: tensiones geopolíticas, discusiones arancelarias, episodios climáticos y la necesidad de ordenar las cuentas públicas siguen abriendo ventanas de volatilidad. En paralelo, el reordenamiento del comercio, la política industrial y la inversión ligada a la digitalización y a la transición energética están cambiando los motores del ciclo.

El crecimiento global se estima que esté cerca del 3,2% entre 2025 y 2027, por encima de lo previsto, aunque algo por debajo del promedio de las dos últimas décadas. Las previsiones se han ajustado levemente al alza, principalmente por datos recientes favorables

Las perspectivas de inflación se mantienen, en general, sin cambios. En EE. UU., los aranceles y otros factores mantendrán la inflación cerca del 3%, lo que limitará el margen de la Fed para seguir bajando los tipos. En la Eurozona, la inflación se mantendrá en torno al 2%, sin recortes de tipos adicionales. En China, la amenaza de deflación podría provocar nuevas reducciones (limitadas) de los tipos de interés.

SECTOR SOLIDARIO

La economía del país llevó a que el Banco de la República frenara su ciclo de rebaja de tasas en un nivel real y nominal elevado, en terreno contractivo. En 2024, el Banco de la República redujo en 350pb la tasa de política, en lo corrido de 2025 se ha reducido 25 puntos básicos la tasa (en abril).

Las cifras de 2025 mostraron crecimientos históricos en activos, patrimonio e ingresos del sector solidario. Según reportes oficiales, los activos podrían haberse acercado a cifras del orden de 62 billones de pesos, un salto

importante respecto a periodos previos. El sector también registró avances sólidos en solvencia y colchones de liquidez, lo que indica mayor resiliencia financiera frente a posibles choques económicos.

La actividad crediticia tuvo un comportamiento robusto: el crédito otorgado por cooperativas creció significativamente más que el promedio del sistema financiero tradicional durante el primer semestre de 2025, en el marco del “Pacto por la democratización del crédito”. Los desembolsos concentraron su impacto en estratos populares (1, 2 y 3), reforzando el enfoque de desarrollo e inclusión del sector.

Un avance clave en 2025 fue el impulso de la transformación digital del sector. Una de las iniciativas más relevantes fue el despliegue de **Bre-B**, sistema nacional de pagos interoperable que conecta gran parte del ecosistema solidario con la infraestructura financiera formal.

Durante 2025, la regulación fue otro foco importante. Las reformas relacionadas con la supervisión prudencial de cooperativas de ahorro y crédito exigieron mayores estándares de gestión, transparencia y control interno, con el objetivo de proteger los ahorros de los asociados y fortalecer la estabilidad del sector.

A pesar del crecimiento, el sector enfrenta desafíos estructurales como: Diversificación crediticia, Fortalecimiento organizacional, Competencia con la banca tradicional.

Fuentes:

*PERSPECTIVAS ECONÓMICAS DE LA OCDE
Informe económico Corficolombiana, Diario la Republica,
Balance Anual Andi, Observatorio Cooperativo Confecoop,
Informe Perspectivas económicas mundiales Banco
Mundial, Investigaciones Económicas BBVA, Rendición de
cuentas 2024 – 2025 Supersolidaria, revista semana.*



Desde su constitución, Manuelitacoop ha sido construida sobre los principios del cooperativismo, orientando su quehacer al servicio de los asociados, a la administración responsable de los recursos y al fortalecimiento del bienestar colectivo. Estos 30 años representan el resultado del esfuerzo conjunto, la confianza depositada por la base social y la convicción de que el modelo cooperativo es una herramienta sólida para el desarrollo económico y social.

A lo largo de este recorrido, la Cooperativa ha enfrentado distintos contextos y desafíos, que han sido asumidos con responsabilidad institucional, apego a la normatividad y respeto por la democracia cooperativa. Cada etapa ha

contribuido al aprendizaje organizacional y al fortalecimiento de Manuelitacoop como una entidad sólida, cercana a sus asociados y comprometida con su objeto social.

El informe correspondiente al año 2025, está basado en los objetivos estratégicos y en el cumplimiento normativo:



Mapa estratégico 2023 - 2027

RRFP	OBJETIVOS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
SOCIAL	1. Garantizar y crecer la base social	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> Retención y fidelización Beneficios sociales Experiencia del servicio Educación </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> Crecimiento y posicionamiento Conocimiento de asociados Estrategia comercial </div> </div>
FINANCIERA	2. Asegurar la eficiencia y sostenibilidad financiera	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Rentabilidad y liquidez</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Fortalecimiento patrimonial</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Fondeo sostenible</div> </div>
PROCESOS	3. Desarrollar un modelo de atención al asociado ágil, flexible y seguro, sobre base tecnológica	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Fortalecimiento de procesos de atención al asociado</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Actualización tecnológica</div> </div>
ORGANIZACIONAL Y APRENDIZAJE	4. Asegurar estructura organizacional apropiada, bienestar y desarrollo del talento y buenas prácticas de Gobierno Corp.	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Estructura organizacional apropiada</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Bienestar y desarrollo laboral</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;">Buenas prácticas de gobierno corporativo</div> </div>

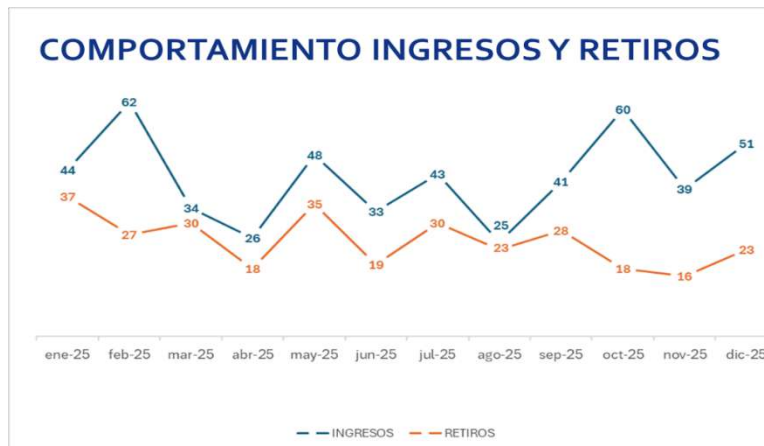
Objetivo 1. Garantizar y crecer la base social

Mediante diferentes iniciativas hemos logrado avanzar en el cumplimiento de este objetivo cerrando el año 2025 con 3.565 asociados, 202 más que al año anterior, con un crecimiento neto del 6%.

CIFRAS EN MILLONES

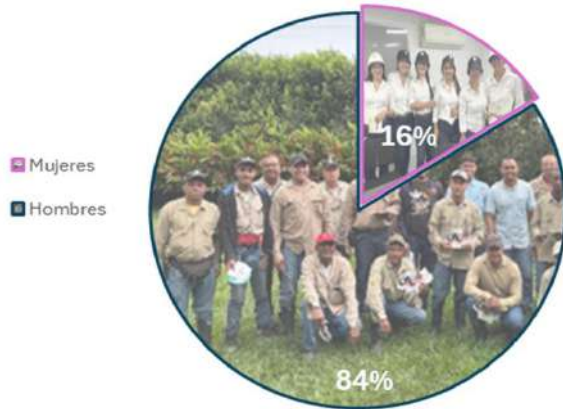


Se presentaron 506 nuevos asociados y se retiraron 302 personas.



- Continuando con la estrategia de retención, logramos que 39 asociados continuaran en la entidad, extendiéndoles los servicios y beneficios, encontrando solución a sus necesidades.
- La aplicación de la estrategia de vincular a familiares de asociados, de dar continuidad a asociados por extensión, y fortalecer el acercamiento con las empresas patronales, nos ha permitido revertir el descenso de la base social obteniendo un crecimiento del 6%.

BASE SOCIAL POR GENERO



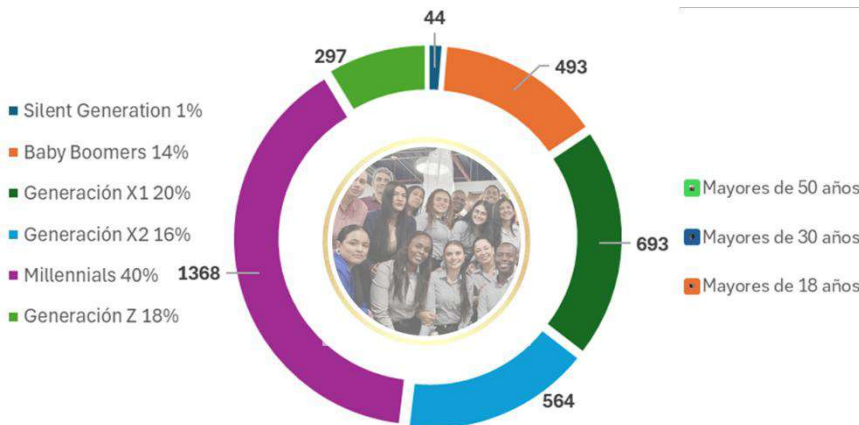
➤ La participación de las mujeres dentro de la base social ha incrementado con la vinculación de familiares de asociados.

➤ Contamos con una base social diversa en edades, y en labores, lo que nos ha llevado a avanzar en las herramientas tecnológicas para el servicio, sin desconocer la importancia de la atención personalizada.

BASE SOCIAL POR LABOR



BASE SOCIAL POR GENERACIONES



Nuestros asociados participaron activamente en Manuelitacoop, logrando un incremento en los aportes sociales de \$1.651 millones, en los depósitos de \$475 millones y en la cartera de créditos de \$2.215 millones frente al año anterior.

CONCEPTO	2024			2025			VARIACION ANUAL
	# ASOCIADOS	% ASOCIADOS	SALTO TOTAL EN MILL.	# ASOCIADOS	% ASOCIADOS	SALDO TOTAL EN MILL.	
APORTES SOCIALES	3363	100%	\$ 18,574	3565	100%	\$ 20,225	8.9%
DEPOSITOS	2280	68%	\$ 24,259	2184	65%	\$ 24,734	2.0%
CARTERA	2250	67%	\$ 47,184	2533	71%	\$ 49,399	4.7%

GESTIÓN SOCIAL

Gracias al apoyo de los 3.565 asociados, estos y sus familias (alrededor de 12.700 personas) recibieron una transferencia solidaria permanente por medio de los diferentes beneficios ofrecidos por nuestra entidad, siempre encaminados a aportar al bienestar de todos, información que se amplía en el Balance Social:

Celebración de nuestros 30 años:

Este acontecimiento marcó un hito para nuestra organización, pues consolida nuestro propósito cooperativo: crecer con nuestros asociados, fortalecer su bienestar y garantizar la sostenibilidad financiera de la entidad, y para exaltar esta fecha histórica, desarrollamos diferentes actividades encaminadas a afianzar la labor que día a día hacemos y a continuar posicionando nuestra entidad en nuestros asociados:



- Acto conmemorativo exaltando a gestores, fundadores, funcionarios, administradores y entidades que nos han apoyado permanentemente.
- Jornada de análisis financiero y administrativo de evolución de nuestra entidad en estos 30 años.
- Publicidad y promoción de la conmemoración.
- Presentación artística para nuestros asociados.
- Entrega de obsequio conmemorativo.
- Asistencia a evento de exaltación por parte de Fenalco Valle.



Auxilios de Solidaridad: Se incrementaron los montos de los auxilios entre un 10% y un 34%, y se duplicó la cobertura del seguro de vida:

RECURSOS	CLASE DE AUXILIO	MONTOS 2024	MONTOS 2025	INCREMENTO
FONDO DE SOLIDARIDAD	SALUD (Monto máximo) Asociad@ o grupo familiar. Hasta.	\$ 250,000	\$ 275,000	INCREMENTO DEL 10%
	INCAPACIDAD (superior a 180 días) Solo para asociad@s	\$ 250,000	\$ 275,000	INCREMENTO DEL 10%
	DEFUNCION Grupo familiar	\$ 300,000	\$ 402,000	INCREMENTO DEL 34%
	CALAMIDAD (Monto máximo) Asociad@ o grupo familiar	\$ 200,000	\$ 220,000	INCREMENTO DEL 10%
FONDO MUTUAL	GAFAS O LENTES (Monto máximo) Asociad@ o grupo familiar. Hasta	\$ 200,000	\$ 220,000	INCREMENTO DEL 10%
	ENFERMEDAD CATASTROFICA (Unica vez) Solo para asociad@s	\$ 1,500,000	\$ 1,800,000	INCREMENTO DEL 20%
	NACIMIENTO HIJ@ (Unica Vez)	\$ 200,000	\$ 220,000	INCREMENTO DEL 10%
	SEGURO DE VIDA SIN COSTO (asociados solteros paso de \$5 a \$10 millones, asociados casados cobertura de \$5 millones para el asociado y \$5 millones para conyuge)	\$5,000,000 Vida+ \$1.000.000 aux. funerario	\$10.000.000 Vida+ \$1.000.000 aux. funerario	INCREMENTO DEL 100%

Cifras expresadas en millones de pesos

Cifras expresadas en pesos

Comportamiento del fondo mutual:

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SALDO ANTERIOR	\$ 90	\$ 175	\$ 265	\$ 335	\$ 404	\$ 468
INGRESOS	\$ 186	\$ 212	\$ 183	\$ 211	\$ 238	\$ 293
PAGO SEGURO VIDA	\$ 71	\$ 86	\$ 76	\$ 85	\$ 90	\$ 134
AUXILIO ENF. CATASTROFICA		\$ 0	\$ 0	\$ 11	\$ 1.5	\$ 17
AUXILIO GAFAS - NACIMIENTO	\$ 30	\$ 36	\$ 36	\$ 46	\$ 90	\$ 125
SALDO	\$ 175	\$ 265	\$ 335	\$ 404	\$ 468	\$ 485

Con el aporte de los asociados al fondo mutual solidario de la entidad, logramos atender 12 solicitudes por fallecimientos de asociados/cónyuge con cobertura de entre \$5 y \$10 millones, por medio del seguro de vida, además de entregar 555 auxilios de gafas, 30 auxilios de nacimiento de hijo (a) y 10 auxilios de enfermedad catastrófica.

Protección:

- Seguro de vida fondo mutual: Los asociados persona natural, contaron con un seguro de vida por **\$10 millones** y \$1 millón adicional por auxilio funerario (según estado civil).
- Los asociados personas naturales que tienen alguna modalidad de crédito continúan beneficiándose del seguro de deuda sin ningún costo, el cual cubre las deudas del asociado en la cooperativa en caso de fallecimiento o incapacidad total y permanente.

Beneficios fin de año:

Como reconocimiento al compromiso y la responsabilidad con la actualización anual de datos, y en el marco de la celebración de nuestros 30 años, entregamos:

- Vajilla de 4 puestos marca Corona
- Juego de cubiertos marca Universal
- Como apoyo a la educación, continuamos haciendo entrega del Paquete Escolar
- Bolsa y Calendario ecológico
- Detalle 30 años (sombrillas, gorras, porta de alimentos, toallas, alcancías)

Recreación y Cultura:

Promoviendo la recreación, la cultura, el sano esparcimiento y el cuidado del planeta, entre los asociados y sus familias:

- Entrega de 4 boletas de cine y 2 combos de confitería
- Venta de boletas de cine y combos de confitería con descuentos de hasta el 50%
- Sorteos y concursos entre asociados y ahorradores
- Presentación artística y acto conmemorativo por nuestros 30 años
- Campaña Planeta Futuro
- Actividad de cuidado de mascotas
- Participamos en torneo de sapo intercooperativas de Palmira

SERVICIO

Acercamiento a los asociados:



Como complemento a la atención al asociado realizada en oficina o mediante nuestra línea de WhatsApp, avanzamos en la estrategia comercial dirigida a acercarnos a los asociados y potenciales asociados realizando 94 visitas a las empresas y áreas, logrando atender y resolver inquietudes de 1.655 asociados y logrando la vinculación de 208 nuevos asociados.

Información a los asociados y sus familias

En los diferentes medios llevamos a los asociados y sus familias con **220** publicaciones con toda la información de interés. A la fecha contamos con: 2110 seguidores en redes sociales y el 98% de asociados con información actualizada.



Portafolio de productos, servicios y beneficios:

El año 2025, ratifica la importancia que tiene Manuelitacoop para los asociados y sus familias, al momento de tenernos como su primera opción al utilizar diferentes productos y servicios:

En Ahorros:

La cuenta de ahorros Dulce Renta continuó siendo un medio por el que los asociados reciben el pago de su nómina. En 2025 realizamos el pago de nómina a más de 1200 asociados trabajadores de las diferentes empresas que generan el vínculo común de asociación, este número equivale al 36% del promedio de asociados del año.

A raíz de la finalización del convenio de afinidad con el banco de Bogotá, en el mes de diciembre realizamos el traslado de servicio de pago de nómina al nuevo Convenio con Banco Coopcentral-Visionamos, entidad del sector solidario que acogió a las diferentes entidades que venían con Banco de Bogotá. Presentándose cambio a la red de cajeros Servibanca, en el monto máximo de retiro por cajeros y en el número de transacciones gratis al mes. El traslado de convenio ha generado el retiro del 20% de asociados que tenían el pago de nómina con Manuelitacoop. Se continúa haciendo gestión para mejorar las condiciones y la cobertura de cajeros para nuestros asociados.

Al cierre del año contamos con 1075 asociados usuarios la cuenta de ahorros Dulcerenta, equivalente al 30% de los Asociados, con 460 asociados que han incrementado sus ahorros o han alcanzado sus metas mediante la modalidad de ahorro programado y con 259 asociados que por medio de nuestros CDAT han encontrado seguridad y rentabilidad.

En créditos:

Nuestras líneas de Créditos

Durante el año la estabilidad de nuestras tasas de interés de cartera nos ha permitido mantener un portafolio competitivo, manteniendo beneficios como póliza de vida deudores sin costo, el estudio de crédito sin costo, además del servicio personalizado para acceder a las diferentes líneas de crédito, lo cual constituyó una alternativa para unificar deudas o refinanciar sus obligaciones y representó un factor diferenciador que han encontrado los 2.533 asociados usuarios de las líneas de crédito de la entidad.

LINEA	INTERES A.M.V	PLAZO
Compra Vivienda	Entre 0.90% Y 1.25%	Hasta 120 Meses
Mejora De Vivienda	Entre 1.16% Y 1.41%	Hasta 96 Meses
Libre Inversion	Entre 1.20% Y 1.83%	Hasta 60 Meses
Credito Virtual	Entre 1.15% Y 1.75%	Hasta 60 Meses
Estudio-Calamidad-Crediya	Entre 0.77% Y 1.61%	Hasta 60 Meses
Crediexpress	Entre 1.12% Y 1.32%	Hasta 60 Meses
Flexicupo	1.80%	Hasta 36 Meses

Durante el año se realizaron aproximadamente 3.620 operaciones de crédito entre solicitudes de crédito y utilizaciones del cupo de crédito de la tarjeta Flexicupo, por un valor total de \$29.647 millones, de las cuales 66 correspondieron a créditos para compra o mejora de vivienda, por un monto de \$2.340 millones.

Adicionalmente, se otorgaron 27 créditos destinados a calamidad y educación, por un valor conjunto de \$187 millones. Asimismo, se logró la refinanciación de créditos vigentes por más de \$8.400 millones, mejorando las condiciones de plazo y tasa de interés, en beneficio directo de los asociados.

CAPACITACIÓN, FORMACIÓN, EDUCACIÓN

Con el apoyo del Comité de Educación, durante el año desarrollamos actividades encaminadas a fortalecer las competencias de los Administradores, Colaboradores, Asociados y sus familias en diferentes ámbitos, además de entregar auxilios educativos para Pregrado Universitario para asociados, beneficiarios y a las comunidades.



Objetivo 2. Asegurar la eficiencia y la sostenibilidad financiera

COMPORTAMIENTO DE LAS PRINCIPALES CIFRAS:

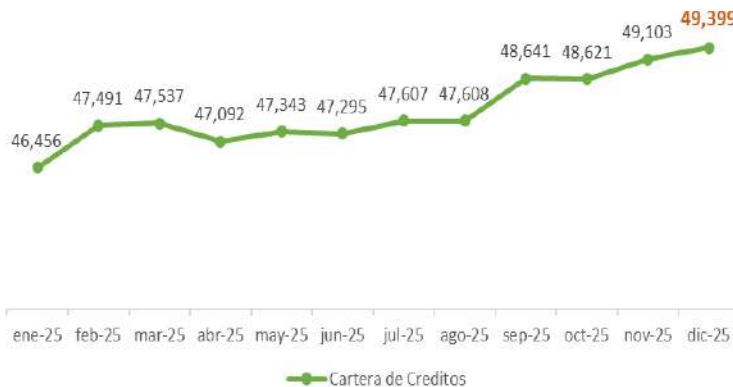
Cifras en millones de pesos

Con el acompañamiento del Comité Financiero, se realizó una evaluación periódica del entorno económico y del comportamiento de las cifras de la entidad, mediante un monitoreo permanente que permitió la toma oportuna de decisiones.

El Banco de la República mantuvo la política de tasas durante el año, lo que conllevó a que nuestras tasas de captación y colocación subieran al inicio de año y se mantuvieran estables hasta el cierre, la estrategia de mantener un portafolio competitivo para los asociados garantizó la liquidez de la cooperativa y la rentabilidad.



CARTERA DE CREDITOS



Es importante destacar que durante los meses de abril y junio de 2025 se presentó una disminución en la cartera, atribuida al significativo volumen de prepagos realizados en dichos periodos. No obstante, a partir de septiembre y hasta diciembre, se evidenció una recuperación y crecimiento sostenido, impulsado por la campaña conmemorativa de los 30 años de la Cooperativa.

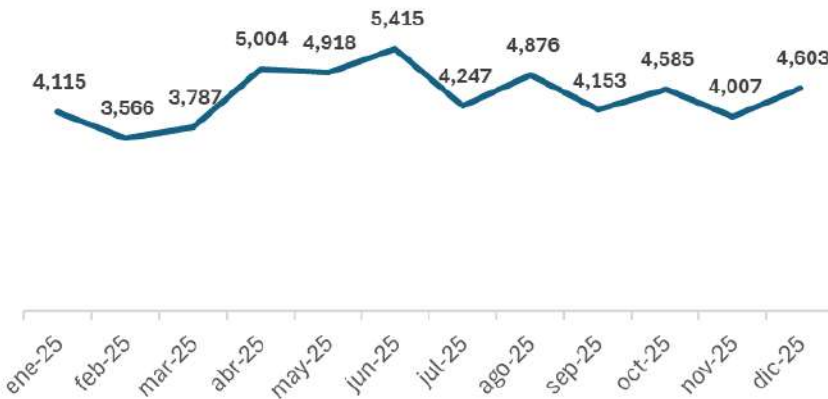
Desde el punto de vista financiero, La cartera de créditos se encuentra apalancada en un 50% con el patrimonio de la entidad y en un 50% con los depósitos de los asociados.

Con respecto a las provisiones de cartera Se evidencia un incremento neto del 6,2%, que obedece a la política de cobertura de la entidad, la cual se continúa aplicando. El descenso en el mes de abril obedece al castigo de cartera.

PROVISIONES ACUMULADAS



DISPONIBLE DE LIQUIDEZ

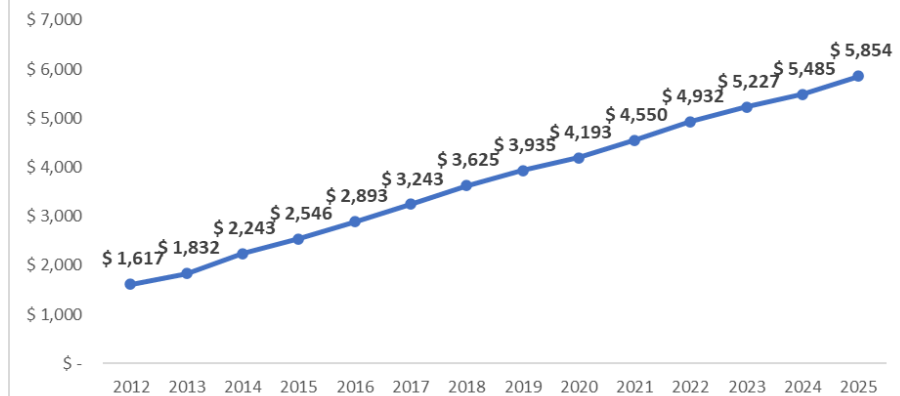


El incremento de la liquidez del 40% obedeció a la competitividad en nuestro portafolio y a la credibilidad que tienen los asociados en nuestra entidad.

CAPITAL INSTITUCIONAL

Con el apoyo de los delegados en la pasada Asamblea, el capital institucional presentó un incremento de \$351 millones de pesos y un porcentaje del 6,4%, cerrando con un saldo total de \$5.853 millones. Manteniéndose por encima del promedio del sector.

EVOLUCIÓN DEL CAPITAL INSTITUCIONAL



ENDEUDAMIENTO CON EL SECTOR FINANCIERO

Las obligaciones con el sector financiero continúan con saldo \$0.

PROYECTOS EJECUTADOS

Continuando nuestro proceso de crecimiento y permanencia de nuestra entidad en el tiempo, avanzamos en diferentes proyectos que nos han permitido no solo garantizar un mejor servicio, sino generar nuevos ingresos:

- ❖ Avanzamos en la estabilización del Software Linux
- ❖ Se alquiló el local alterno a la Droguería Dermatológica Medipiel
- ❖ Logramos mejorar la negociación de retorno con el corredor y las compañías de seguros, lo que nos generó ingresos adicionales para el año 2025, por el orden de \$80 millones de pesos.
- ❖ Celebramos los 30 años de Manuelitacoop



PRINCIPALES CIFRAS AL CIERRE DEL AÑO

CIFRA	2024	2025	Variación
ACTIVOS	\$ 51,222	\$ 54,252	5.9%
CARTERA	\$ 47,184	\$ 49,399	4.7%
PROVISIONES TOTALES	\$ 5,882	\$ 6,274	6.7%
PASIVOS	\$ 26,405	\$ 27,394	3.7%
DEPOSITOS	\$ 24,259	\$ 25,155	3.7%
PATRIMONIO	\$ 24,817	\$ 26,858	8.2%
CAPITAL SOCIAL	\$ 18,574	\$ 20,225	8.9%
INGRESOS	\$ 8,112	\$ 8,965	10.5%
COSTOS Y GASTOS	\$ 7,411	\$ 8,225	11.0%
EXCEDENTES	\$ 701	\$ 740	5.6%

Cifras en millones de pesos



NUESTRAS CIFRAS CON VISION INTERNACIONAL

CIFRA	En Millones de pesos	En Miles de dolares
ACTIVOS	\$ 54,252	USD 14,440
CARTERA	\$ 49,399	USD 13,149
PROVISIONES TOTALES	\$ 6,274	USD 1,670
PASIVOS	\$ 27,394	USD 7,291
DEPOSITOS	\$ 25,155	USD 6,696
PATRIMONIO	\$ 26,858	USD 7,149
CAPITAL SOCIAL	\$ 20,225	USD 5,383
RESERVAS (KI)	\$ 5,853	USD 1,558
INGRESOS	\$ 8,965	USD 2,386
COSTOS Y GASTOS	\$ 8,225	USD 2,189
EXCEDENTES	\$ 740	USD 197

TRM \$3.757

Objetivo 3. Desarrollar un modelo de atención al asociado ágil, flexible y seguro, sobre base tecnológica

INDICADORES DE GESTIÓN CLAVE

Durante el ejercicio 2025, el Departamento de Sistemas de Manuelitacoop ejecutó una ruta de trabajo estratégica orientada a la continuidad operativa y la seguridad. Con un cumplimiento del 85% del plan de trabajo, se logró una disponibilidad de los servicios tecnológicos del 99,9%, resultado de una gestión rigurosa en mantenimientos de la infraestructura tecnológica, licenciamientos y seguridad de la información. Este desempeño garantizó que la Cooperativa operara sin interrupciones técnicas críticas, fortaleciendo la confianza en la infraestructura institucional. La gestión del periodo se destacó por la modernización integral de la infraestructura, logrando la actualización del 100% de las estaciones de trabajo a Windows 11. Gracias a una planificación financiera eficiente y la optimización de recursos, se logró extender la mejora de rendimiento a un mayor número de estaciones de trabajo de las proyectadas inicialmente, cerrando el año con una plataforma tecnológica robusta, actualizada y segura, preparada para las exigencias operativas del 2026.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Hemos dado cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos complementarios. En marzo de 2025 se actualizó el registro de bases de datos, y en agosto del mismo año se presentó el reporte de reclamos de los titulares, garantizando transparencia y respeto por los derechos de privacidad.

AUDITORÍAS 2025: GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO

Se realizaron 3 auditorías en seguridad de la información en TI, entre de revisoría fiscal y control interno, con resultados altamente satisfactorios para los entes de control

SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Durante el 2025 se logró una reducción drástica en la cantidad de incidentes de seguridad en comparación con los niveles variables registrados en 2024, el 2025 se consolidó como un año de estabilidad. Este avance obedece a un sistema equilibrado que combina tecnología avanzada con reportes internos efectivos. cerrando el año con un entorno digital más protegido y confiable.

Disposición Final de Residuos

En alineación con el compromiso frente a la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, y como parte de la campaña ecológica PLANETA FUTURO, consolidamos acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión integral de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y de los consumibles tecnológicos.

Herramientas tecnológicas:

a) Oficina Virtual: esta herramienta permitió a los usuarios explorar y acceder a la gama completa los productos y servicios de la Cooperativa, con más de 2471 asociados registrados se redujeron ampliamente las consultas básicas en oficina.

b) App Red Coopcentral: La App Red Coopcentral se consolida como una de las principales plataformas transaccionales de la entidad después de las tarjetas, permitiendo a los asociados realizar operaciones financieras de forma segura, permanente y remota. Facilitando servicios de alto valor como Retiros sin Tarjeta, pagos vía PSE, transferencias interbancarias y llaves Bre-B siendo este el servicio que más se usa, lo que mejora sustancialmente la experiencia del asociado, posicionando a Manuelitacoop como una entidad moderna y cercana a las necesidades digitales actuales.

Transaccionalidad y servicio de pago de nómina

La App Red Coopcentral ha dejado de ser una herramienta opcional para convertirse en el motor transaccional de Manuelitacoop. La adopción de tecnologías como PSE y transferencias en tiempo real con Bre-B refleja el compromiso Manuelitacoop con la competitividad y la vanguardia tecnológica:

31.632 operaciones por PSE, Transfiya, Bre-B, Bancamovil, movimientos y consultas de tarjeta. Con un monto transado de \$9.527 millones. El uso de las llaves de Bre-B, representó el 54% de las transacciones de envío de dinero consolidándose como el servicio preferido por los asociados.

Las transacciones con la tarjeta de afinidad del Banco de Bogotá durante los 11 meses de servicio ascendieron a 120.998 con un monto transado de \$57.508 millones.

La migración de las Tarjetas representó un periodo de transformación crítica para la operatividad de Manuelitacoop. Ante el cese del servicio de afinidad de tarjetas por parte del Banco de Bogotá, la cooperativa ejecutó con éxito la migración hacia la plataforma de Coopcentral. Este cambio permitió dar continuidad a la atención y potenciar el uso de canales físicos (Cajeros y POS), no obstante, se registró un margen de transacciones fallidas con una incidencia del 14,17% en cajeros automáticos, las cuales, tras validar, se determinó que la gran mayoría de estas transacciones fallidas obedecen a factores externos.

Objetivo 4. Asegurar estructura organizacional apropiada, bienestar y desarrollo del talento y buenas prácticas de Gobierno Corporativo.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Equipo Humano

Garantizamos un empleo digno para nuestro equipo humano y cumpliendo con las condiciones de bienestar necesarias, con esto, logramos un impacto importante en la comunidad mediante la generación de 26 empleos directos.

MANUELITACOOOP, Comprometida con el bienestar de los trabajadores y mantenimiento de su salud integral, promueve entornos de trabajo seguro y saludable para su equipo de trabajo. Durante el 2025 se dio alcance a los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.

El SG-SST se ha venido desarrollando de acuerdo con los lineamientos de las políticas del estado y legislación vigente, con el fin de garantizar la preservación de la salud integral de los trabajadores, esto registrado en los diferentes informes y actas de los comités respectivos.

Bienestar

Cumplimos diferentes actividades que fortalecen el bienestar del equipo humano y sus familias, como son: actividades de integración, día de la familia, celebraciones especiales, jornadas de capacitación y fortalecimiento de competencias, ajuste al horario laboral, entre otros.

Evaluación de desempeño

En los meses de octubre y diciembre realizamos la evaluación de desempeño de los colaboradores, aplicando nueva metodología basada en indicadores y resultados la cual sirvió como base para la asignación de la bonificación de fin de año.

Asamblea General Ordinaria de Delegados

El 15 de marzo se desarrolló la XXXIV Asamblea General Ordinaria de delegados, la cual contó con la participación de 48 delegados (el 89%), quienes tomaron las principales decisiones para la entidad.

Consejo de Administración

Se realizaron 21 sesiones del Consejo de Administración durante el año, para lograr tomar las mejores decisiones y garantizar el monitoreo permanente del comportamiento de las cifras de la entidad.

Junta de Vigilancia

Dando cumplimiento a sus funciones, la junta de vigilancia sesionó 13 veces de manera virtual.

Comité Financiero

Apoyando el análisis permanente de las cifras y de la estrategia de la organización el Comité

Financiero se reunió 4 veces, y realizó las recomendaciones pertinentes al Consejo de Administración y la Gerencia.

Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos sesionó de manera mensual y transmitió sus informes y recomendaciones al Consejo de Administración.

El gobierno corporativo de Manuelitacoop se desarrolla de acuerdo con los principios y valores, y a los lineamientos establecidos por la Ley.

Relacionamiento con el Sector

Participamos de manera permanente en actividades de entidades como Confecoop Valle y Servivir, entidades que agremian diferentes empresas del sector y ofrece diferentes beneficios dentro de su portafolio.

En el mes de septiembre participamos en la Jornada de Capacitación de Fogacoop en el Panel “Experiencias Exitosas” en el que junto con las cooperativas Coopcarvajal y Coofipopular, presentamos nuestra experiencia y resultados en estos 30 años de historia.

Hemos fortalecido la alianza con Banco Coopcentral-Visionamos, con quienes mantenemos convenio tecnológico con el que ofrecemos a nuestros asociados herramientas del multiportal del banco y a partir del mes de diciembre la tarjeta de afinidad, servicios que no serían posibles sin el apoyo del Banco Cooperativo.

Participamos activamente con la Red de Integración Solidaria RIS, un grupo de 15 entidades de la región, que nos permite mediante lazos de colaboración y amistad compartir conocimiento, realizar actividades de integración del sector regional, resolver inquietudes que se puedan presentar al interior de nuestras organizaciones, analizar y estudiar diferentes situaciones y desarrollar actividades educativas y de recreación con economías de escala.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



Realizamos diferentes actividades dirigidas a apoyar comunidades vulnerables de la región, como:

- ✓ Programa de mejoramientos de vivienda en convenio con Manuelita S.A.
- ✓ Donación de paquetes escolares a niños y niñas estudiantes de primaria de escuelas pertenecientes a nuestras áreas de influencia.
- ✓ Entrega de implementos deportivos a escuelas deportivas que agrupan niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Entrega de auxilios educativos a estudiantes de las Universidades públicas Nacional y del Valle, y residentes en la comuna 1 de la ciudad de Palmira.
- ✓ Generación de ingresos de manera indirecta a 17 personas de la región.

Información que se amplía en el balance social.

DESEMPEÑO DE LA COOPERATIVA EN SUS DIFERENTES AREAS Y LINEAS DE NEGOCIO

Confirmamos el cumplimiento de las siguientes obligaciones de ley, las cuales se encuentran plasmadas en las políticas, informes, actas y reportes de cada una de ellas:

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES Y TRIBUTARIAS A CARGO DE LA ENTIDAD

INFORME DE GOBIERNO

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 4.1.3.4 – Informe de Gobierno de la Circular Básica Contable y Jurídica, y en concordancia con los principios de buen gobierno corporativo contemplados en los acuerdos de Basilea, la Cooperativa MANUELITACOOOP presenta el Informe de Gobierno correspondiente al año 2025.

El presente informe tiene como objetivo revelar las gestiones realizadas por los órganos de dirección, administración y control en relación con la administración integral de los riesgos, garantizando una adecuada supervisión, toma de decisiones informada y sostenibilidad institucional.

Consejo de Administración y Alta Gerencia

Durante el año 2025, el Consejo de Administración, la Alta Gerencia y los comités de apoyo estuvieron debidamente informados sobre las responsabilidades asociadas a la gestión de los diferentes tipos de riesgos (crédito, liquidez, mercado, operativo y LA/FT).

En desarrollo de sus funciones, estos órganos conocieron, aprobaron y realizaron seguimiento a:

- Las políticas de administración de riesgos.
- El perfil de riesgo.
- Los límites de operación y exposición al riesgo.

- Los informes periódicos presentados por la Administradora de Riesgos y el Oficial de Cumplimiento.

Así mismo, ejercieron seguimiento permanente al desempeño de los sistemas de administración de riesgos, brindando el apoyo necesario para su correcta implementación y mejora continua.

Durante la vigencia 2025 se realizaron doce (12) reuniones del Comité de Riesgos, con una asistencia promedio superior al 90%, y se presentaron doce (12) informes periódicos de riesgos, los cuales incluyeron seguimiento a indicadores clave y a los planes de acción definidos.

Políticas y División de Funciones

Las políticas de gestión de riesgos están aprobadas por el Consejo de Administración, y abarcan todos los ámbitos de la operación del negocio.

Durante 2025 se mantuvo una clara división de funciones entre:

- Las áreas operativas.
- Las áreas de control y gestión de riesgos.
- Los órganos de decisión y supervisión.

Esta separación permitió mitigar conflictos de interés y fortalecer el sistema de control interno, en concordancia con el tamaño, complejidad y naturaleza de las operaciones de Manuelitacoop.

Reportes al Consejo de Administración

Los diferentes estamentos de Manuelitacoop realizaron reportes periódicos al Consejo de Administración y a sus comités de apoyo, conforme a la periodicidad definida internamente.

En dichos reportes se incluyó información relacionada con:

- Exposición y evolución de los riesgos.
- Indicadores clave de riesgo.
- Resultados de pruebas de seguimiento y control.
- Hallazgos relevantes y planes de acción.

Esta información permitió una toma de decisiones oportuna, informada y alineada con el perfil de riesgo definido por Manuelitacoop.

Infraestructura Tecnológica

Durante el año 2025, Manuelitacoop contó con una infraestructura tecnológica adecuada para soportar la gestión de riesgos, acorde con el volumen y tipo de operaciones realizadas.

Así mismo, se dispuso de:

- Herramientas para el seguimiento y control de riesgos.
- Mecanismos de respaldo de información.
- Planes de contingencia y continuidad del negocio, orientados a garantizar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.

Medición de Riesgos

Manuelitacoop contó con procedimientos y metodologías formales para la identificación, medición, control y monitoreo de los diferentes tipos de riesgo.

Dichas metodologías fueron aplicadas considerando:

- El nivel de complejidad de Manuelitacoop.
- El tamaño de sus operaciones.
- Las disposiciones normativas vigentes.

Durante el período se realizaron ajustes y mejoras a los modelos de medición, con el fin de fortalecer la gestión preventiva del riesgo.

Estructura Organizacional

Manuelitacoop mantuvo una estructura organizacional que garantiza:

- Independencia entre las áreas de negocio y las áreas de control.
- Dependencia funcional adecuada para efectos de supervisión y reporte.

Esta estructura responde al volumen de operaciones y permite una adecuada segregación de funciones, fortaleciendo el sistema de control interno y la gestión integral de riesgos.

Recurso Humano

Durante el año 2025, Manuelitacoop contó con personal involucrado directamente en la gestión de riesgos y cumplimiento normativo.

Dicho personal:

- Posee las competencias necesarias para el desarrollo de sus funciones.
- Recibió capacitación periódica en temas relacionados con riesgos, control interno y normatividad aplicable.
- Participó activamente en la mejora continua de los sistemas de administración de riesgos.

Durante la vigencia se realizaron 10 capacitaciones en gestión de riesgos, dirigidas a todos los funcionarios.

Verificación de Operaciones

Manuelitacoop dispone de mecanismos de apoyo y herramientas de información que permiten verificar que las operaciones se realizan:

- En las condiciones pactadas.
- Dentro de las facultades otorgadas.
- Conforme a las políticas y procedimientos aprobados.

Estos mecanismos contribuyen a la transparencia, trazabilidad y control de las operaciones.

Auditorías Internas y Externas

Durante el año 2025, y de acuerdo con la complejidad y tamaño de las operaciones, se llevaron a cabo auditorías internas y revisiones por parte de entes de control externo.

Los resultados más relevantes de dichas auditorías fueron:

- Presentados a la administración y al Consejo de Administración.
- Analizados en los comités correspondientes.
- Atendidos mediante planes de acción orientados a la mitigación de los riesgos identificados y al fortalecimiento del control interno.

Conclusión

La gestión de gobierno corporativo en materia de riesgos durante el año 2025 evidenció el compromiso de los órganos de dirección y administración de MANUELITACOOP con los principios de buen gobierno, transparencia y gestión prudente del riesgo, en concordancia con las disposiciones normativas y los estándares internacionales aplicables.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Durante la vigencia 2025, Manuelitacoop contó con un Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) debidamente implementado, orientado a la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos inherentes al desarrollo de su objeto social, en concordancia con lo dispuesto en la Circular Básica Jurídica y la Circular Básica Contable y Financiera expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

El SIAR está conformado por los sistemas de administración de riesgo de crédito (SARC), riesgo de liquidez (SARL), riesgo de mercado (SARM), riesgo operativo (SARO) y riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT), los cuales operaron de manera articulada y bajo un enfoque preventivo y de mejora continua.

Durante el período 2025, los indicadores de liquidez, incluyendo el IRL y el Fondo de Liquidez, se mantuvieron durante todo el año por encima de los mínimos regulatorios establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

La cartera presentó un comportamiento estable, acorde con el perfil de riesgo definido.

No se presentaron pérdidas operativas materiales.

Supervisión y gobierno del riesgo

El Consejo de Administración y la Gerencia ejercieron una supervisión permanente sobre la gestión de riesgos, mediante la definición y aprobación de políticas, manuales y lineamientos generales, así como a través del seguimiento periódico a los informes presentados por la Administración, el Comité de Riesgos y el Comité Interno de Liquidez.

Dichos informes permitieron evaluar la evolución de los principales riesgos, la efectividad de los controles implementados y la adopción oportuna de decisiones estratégicas.

Manuelitacoop contó con instancias formales de seguimiento, tales como el Comité de Riesgos y el Comité Interno de Liquidez, los cuales apoyaron al Consejo de Administración en la evaluación integral de la exposición a riesgos y en la formulación de recomendaciones orientadas al fortalecimiento del control interno y la sostenibilidad de Manuelitacoop.

Principales riesgos gestionados durante el período

Durante el año 2025, los principales riesgos identificados y gestionados correspondieron a los riesgos propios de la actividad financiera cooperativa, destacándose el riesgo de crédito, asociado a la colocación de cartera; el riesgo de liquidez, derivado de la administración de los recursos captados; el riesgo operativo, relacionado con los procesos internos, la tecnología y el factor humano; y el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, atendido mediante mecanismos de prevención, detección y control.

La evolución de estos riesgos se mantuvo dentro de los niveles de tolerancia definidos por Manuelitacoop, sin que se presentaran situaciones que comprometieran la estabilidad financiera, la continuidad del negocio o el cumplimiento de las obligaciones con los asociados y terceros.

Hechos relevantes en materia de riesgos

Durante la vigencia evaluada, no se presentaron eventos significativos que derivaran en pérdidas operativas materiales ni situaciones que afectaran de manera relevante la solvencia o liquidez de Manuelitacoop.

De igual forma, se continuó con el fortalecimiento de los controles, procedimientos y herramientas de gestión de riesgos, en línea con las mejores prácticas y los requerimientos normativos aplicables.

Conclusión

Con base en el seguimiento realizado y en la información periódicamente evaluada, el Consejo de Administración y la Gerencia consideran que la gestión integral de riesgos de Manuelitacoop fue adecuada durante el período, manteniéndose los niveles de exposición dentro del apetito de riesgo definido y contribuyendo a la estabilidad, sostenibilidad y cumplimiento del objeto social de Manuelitacoop.

Durante la vigencia 2025, Manuelitacoop dio cumplimiento permanente a los límites regulatorios establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria en materia de solvencia, liquidez y administración integral de riesgos.

La información cuantitativa detallada relacionada con la exposición, medición y resultados de los sistemas de administración de riesgos se encuentra debidamente revelada en las Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2025.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SG-SST

MANUELITACOOOP, comprometida con el bienestar, la seguridad y la preservación de la salud integral de sus trabajadores, promueve de manera permanente entornos de trabajo seguros y saludables para todo su equipo humano. Desde la gestión de Talento Humano, se ha fortalecido durante el año 2025 la implementación, seguimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en concordancia con la normatividad legal vigente y los lineamientos del Estado Colombiano. Durante el 2025 se dio alcance a los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.

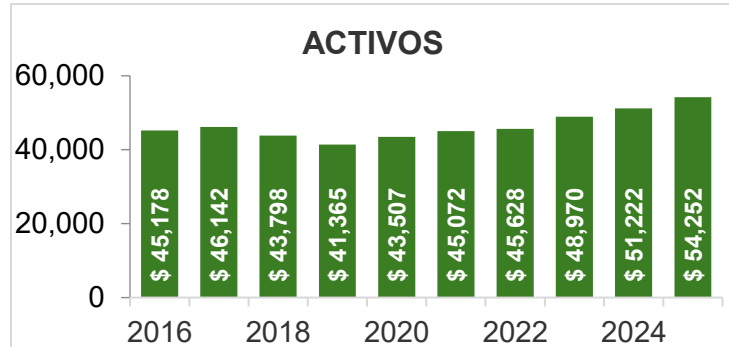
Actualmente, el SG-SST se desarrolla de acuerdo con las políticas institucionales, los requisitos legales aplicables y las buenas prácticas organizacionales, garantizando la preservación de la salud física, mental y social de los trabajadores.

EVOLUCION DE ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

(Cifras expresadas en millones de pesos)

Evolución del activo durante los últimos 10 años

El activo entre el año 2016 y el 2025 presentó un crecimiento del 20.08% y una variación absoluta de \$9.074 millones, generado especialmente por el crecimiento de la cartera de créditos de los asociados.

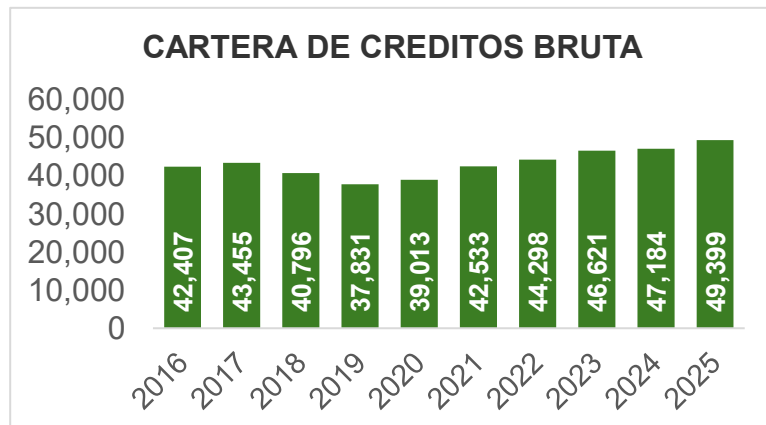


El Activo:

Al Corte de diciembre de 2025, los activos de Manuelitacoop alcanzaron la suma de \$54.252 millones con aumento de 5,92% con respecto a diciembre de 2024 y con una variación absoluta de \$3.030 millones más que al cierre del año anterior. Este crecimiento obedece principalmente al comportamiento de la cartera de créditos.

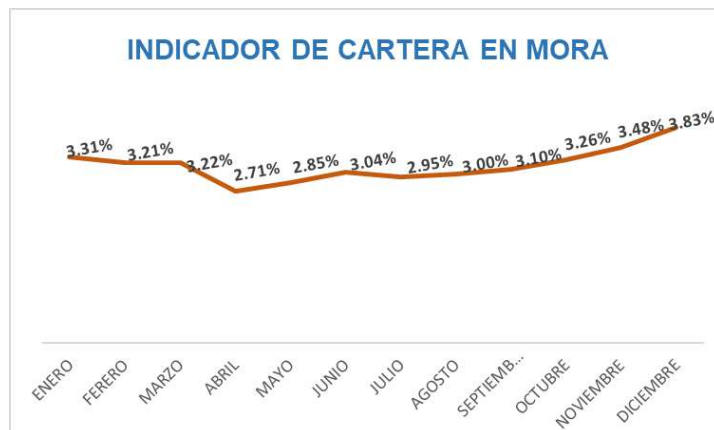
Evolución de la cartera Bruta en los últimos 10 años.

El saldo de cartera bruta entre el año 2016 y el 2025 presenta un crecimiento del 16,49% y una variación absoluta de \$6.992 millones.



La Cartera Total de Créditos: Vivienda, Consumo, Comercial:

El activo más importante de la entidad es la cartera de créditos por valor de \$49.399 millones, representando el 91,05% del total de los activos y que comparada con el año anterior que se ubicó en \$47.184 millones presentó un aumento anual del 4,69%, el indicador de cartera en mora es 3,82% inferior al promedio del sector solidario y financiero.



Evolución del pasivo en los últimos 10 años:

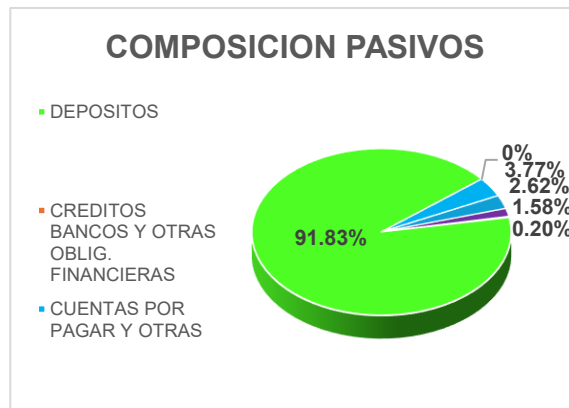
El pasivo total de Manuelitacoop presentó una disminución acumulada de \$1.268 millones entre 2016 y 2025.

El pasivo:

El saldo de los pasivos a diciembre de 2025 es de \$27.394 millones, presentando un incremento del 3,75% frente a diciembre de 2024 que cerró en \$26.405 millones, el aumento se presentó por los depósitos de los asociados.

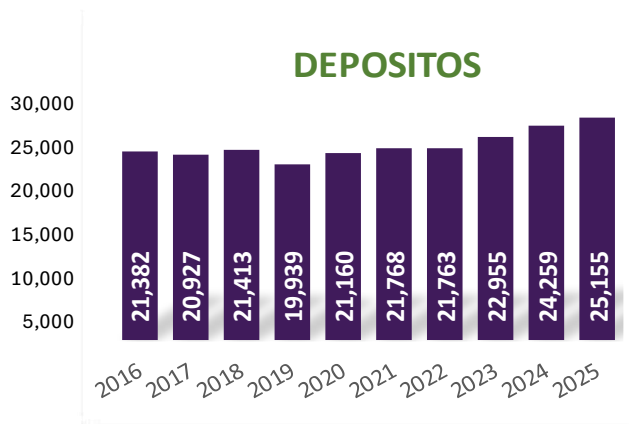


Composición del pasivo:



Evolución de los depósitos en los últimos 10 años:

Los depósitos de los asociados presentan entre el año 2016 y el 2025 un crecimiento del 15,68% y una variación absoluta de \$3.352 millones, este crecimiento demuestra la confianza entre los asociados de Manuelitacoop.



Depósitos de asociados:

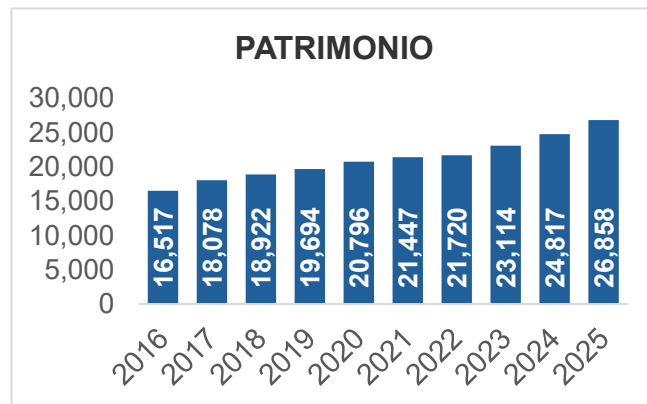
El pasivo más representativo de la entidad son los depósitos de los asociados que ascendieron a \$25.155 millones y representan el 91,83% con relación al total de los pasivos, presentando un aumento del 3,69% con respecto al saldo a diciembre de 2024 que fue de \$24.259 millones.

Composición de los depósitos de asociados:

A corte de cierre del año 2025, se presenta una estructura de captación concentrada principalmente en los CDATs, los cuales ascienden a \$18.390 millones, representando el 73,11% del total de los depósitos, lo que evidencia una alta preferencia marcada de los asociados por el instrumento de inversión a plazos.



Evolución de nuestro Patrimonio en los últimos 10 años:

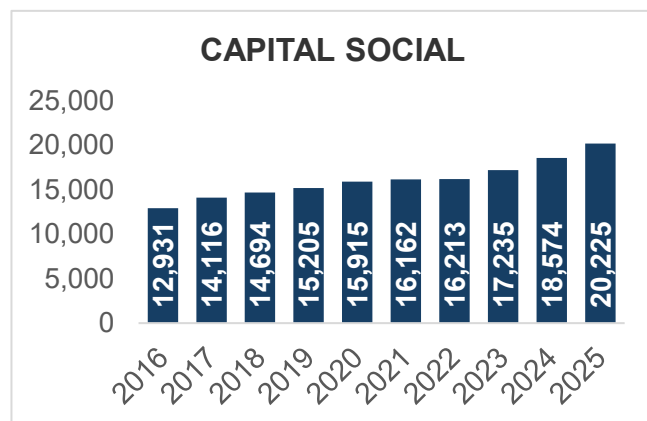


El patrimonio de Manuelitacoop entre el año 2016 y el 2025 presentó un crecimiento del 62,61% pasando de \$16.517 millones a \$26.858 millones y una variación absoluta de \$10.341 millones, este aumento nos fortalece como organización, dado que con este crecimiento se ha fortalecido el capital institucional.

Patrimonio:

Al corte de diciembre de 2025, Manuelitacoop cuenta con un patrimonio de \$26.858 millones, presentando un incremento del 8,22%, comparado con el corte del año inmediatamente anterior que presentó un saldo de \$24.817 millones.

Evolución del capital social en los últimos 10 años



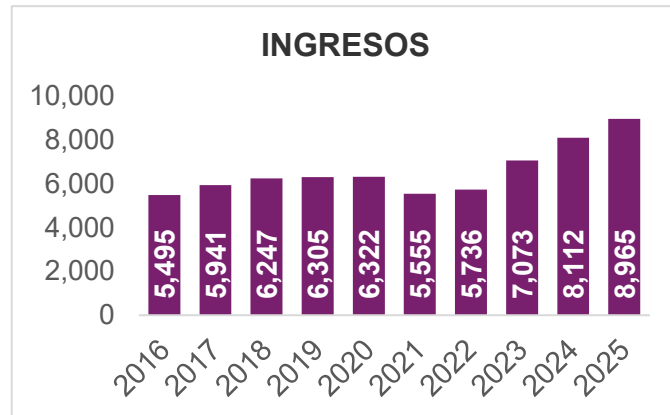
El capital social entre el año 2016 y el 2025 presentó un incremento de 56,41%. Este aumento se da principalmente por el crecimiento en la base social en la entidad, pasando de \$12.931 millones a \$20.225 millones en el año 2025.

Capital social:

Los aportes de los asociados cerraron en \$20.225 millones, con un incremento del 8,89%, equivalente a \$1.651 millones, frente al año 2024 que fue de \$18.574 millones.

Comportamiento de los ingresos en los últimos 10 años:

El comportamiento de los ingresos entre 2016 y 2025 de Manuelitacoop presenta un crecimiento del 63,16%. Esto obedece al crecimiento de cartera y el permanente seguimiento de la administración del comportamiento de las tasas de interés.

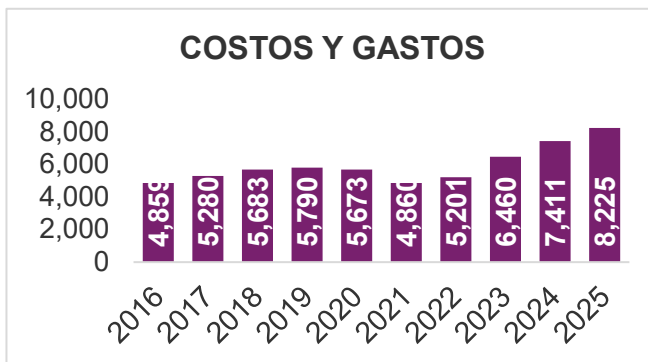


Ingresos:

Al Corte de diciembre de 2025 Manuelitacoop registró ingresos totales por valor de \$8.965 millones, presentando un aumento del 10,53%, con relación al corte de diciembre 2024.

Los ingresos por intereses de cartera de créditos fueron de \$7.370 millones y representan el 82,21% del total de los ingresos, presentando un aumento del 0,90% frente al corte del año inmediatamente anterior.

Evolución de los costos y gastos durante los últimos 10 años:

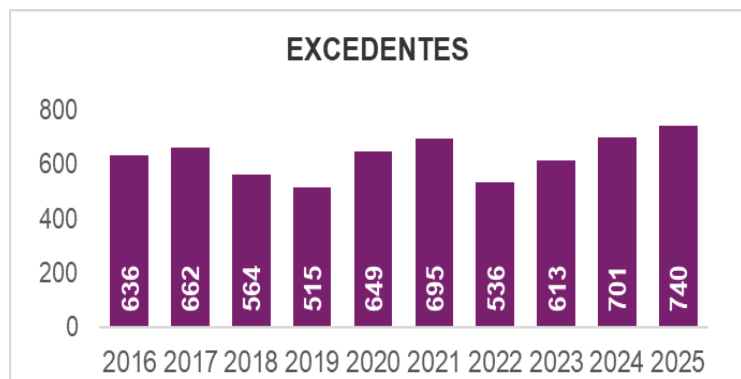


Al Corte de diciembre de 2025 Manuelitacoop registró un total de costos y gastos por valor de \$8.225 millones. Se presentó un aumento de 11%, con relación al corte de diciembre de 2024 que cerró con un saldo de \$7.411 millones

Excedentes en los últimos 10 años

Excedentes del Ejercicio:

Al cierre de 2025, Manuelitacoop presentó un saldo de **\$740** millones de excedentes, con un aumento de 5,55%, frente a \$701 millones registrados al cierre del año 2024.



CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES Y NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de julio 27 de 2000, manifestamos que hemos cumplido con los mandamientos de ley, con relación a las licencias del software utilizado por la Cooperativa y demás normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Igualmente hemos venido dando adecuado cumplimiento a las disposiciones legales, encontrándonos sin pendientes ante las entidades de vigilancia y control como la Superintendencia de la Economía Solidaria y el Fogacoop.

Se manifiesta que la Cooperativa no entorpece la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores conforme lo indica el parágrafo 2° del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013.

De la misma forma, se cumplió con las obligaciones tributarias y contables.

INFORMACIÓN EXIGIDA EN EL ARTÍCULO 446, NUMERAL 3, DEL CÓDIGO DE COMERCIO:

Se deja constancia que durante el período 2025 Manuelitacoop no realizó contratación por prestación de servicios u otro tipo, con personas cuya función consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudio para adelantar tales tramitaciones.

Detalle de los egresos de los directivos:

Cifras expresadas en millones de pesos

Detalle de egresos por concepto de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte que recibieron cada uno de los integrantes del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Representantes Legales durante el año 2025 es el siguiente:

CARGO DIRECTIVO	GERENTE	SUB GERENTE	JUNTA VIGILANCIA	CONSEJO ADMON	TOTAL
SALARIOS	\$ 222	\$ 85			\$ 307
PRIMA		\$ 8			\$ 8
VACACIONES	\$ 7	\$ 8			\$ 15
CESANTIAS		\$ 8			\$ 8
INT. CESANTIAS		\$ 1			\$ 1
BONIFICACIONES	\$ 38	\$ 8			\$ 46
GASTOS DE REPRESENTACION	\$ 2				\$ 2
VIATICOS/TRANSPORTE/OTROS/	\$ 6				\$ 6
CEL-INTERNET	\$ 1				\$ 1
TOTAL	\$ 276	\$ 118	\$ -	\$ -	\$ 394

Gastos de representación:

Cifras expresadas en millones de pesos

Para el año 2025 se ejecutaron los siguientes gastos de representación:

CONCEPTO	TRANSP. TERRESTRE	TRANSP. AEREO	ALIMENTACION	HOSPEDAJE	INSCRIPCIONES	TOTAL
EVENO SUPERSOLIDARIA NEIVA	\$ 104	\$ 5,005	\$ 360	\$ 640		\$ 6,109
CONGRESO CARTAGENA RED COOPCENTRAL	\$ 1,100	\$ 2,899	\$ 291	\$ 5,926	\$ 3,377	\$ 13,593
REUNIONES SERVIVIR CALI	\$ 286	\$ -	\$ 174			\$ 460
REUNION BANCO COOPCENTRAL CALI	\$ 310					\$ 310
REUNIONES CONFECOOP	\$ 994		\$ 137			\$ 1,131
REUNIONES DE TRABAJO GRUPO RIS	\$ 248					\$ 248
REUNIONES DE TRABAJO INTERNAS	\$ 160		\$ 144			\$ 304
REUNION FEDEJOHNSSON			\$ 134			\$ 134
TOTAL GASTO DE REPRESENTACION	\$ 3,202	\$ 7,904	\$ 1,240	\$ 6,566	\$ 3,377	\$ 22,289

Cifras expresadas en miles de pesos

Donaciones realizadas a personas naturales y jurídicas
 Durante el año 2025 se realizaron las siguientes donaciones:

BENEFICIARIOS	CONCEPTO	TOTAL
ESCUELA SEMILLA LA ESPERANZA SEDE HELIODORO VILLEGAS-LA PAMPA- COMUNA 1	de 60 KIT'S escolares	\$ 1,813
	Refrigerio y transporte entrega kits educativos	\$ 326
	3 Equipos de computo todo en uno HP -30 años Manuelitacoop	\$ 6,960
ESCUELA DEPORTIVA CAIMITOS- COMUNA 1	100 KIT'S escolares	\$ 3,021
	Uniformes deportivos, 5 balones de futbol e implementos deportivos	\$ 4,763
	Refrigerio en la entrega de las implementos deportivos, transporte	\$ 365
ESCUELA OBRA SOCIAL SANTA ROSA DE LIMA-CORONADO- COMUNA 1	40 KIT'S escolares, refrigerio y transporte a estudiantes centro educativos	\$ 1,209
	Refrigerio en la entrega de las Kit's escolares	\$ 240
VILLAVICENCIO-COMUNIDAD SURIMENA	50 KIT'S escolares y 2 divisas deportivas	\$ 4,986
COMUNIDAD VEREDA / AMAIME	50 KIT'S escolares	\$ 1,904
UNIVERSIDAD DEL VALLE-PALMIRA	División modular, vidrio enchapado area de Psicología - 30 años Manuelitacoop	\$ 8,980
TOTAL DONACIONES		\$ 34,567
BENEFICIARIOS	CONCEPTO	TOTAL
AUXILIOS EDUCATIVOS ASOCIADOS Y SUS FAMILIARES	Auxilios educativos para asociados y sus beneficiarios, 35 para Universidades Privadas y 35 para Universidades Públicas por valor \$680.000	\$ 47,600
	Refrigerio entrega de auxilios, Ceremonia para entrega de Diplomas	\$ 740
AUXILIOS EDUCATIVOS COMUNIDAD ESTUDIANTES UNIVERSIDADES PUBLICAS	15 auxilios educativos por valor de \$680.000 cada uno a la Universidad Nacional	\$ 10,200
	15 auxilios educativos por valor de \$680.000 cada uno a la Universidad del Valle	\$ 10,200
TOTAL AUXILIOS		\$ 68,740
TOTAL DONACIONES Y AUXILIOS		\$ 103,307

Cifras expresadas en miles de pesos

Gastos de publicidad y propaganda
 A continuación, se relacionan los conceptos de pagos de Publicidad y Propaganda en los que incurrió Manuelitacoop durante el año 2025.

DETALLE	CONCEPTO	TOTAL
BINGO VIRTUAL 30 AÑOS	Premios en efectivo, electrodomestivos, logistica, link personalizado, tablas	\$ 17,675
JORNADA ESPECIAL MASCOTAS	Obsequios, logistica, alquiler, accesorias para mascotas	\$ 5,345
SEMANA DEL ASOCIADO	Taller para asociado Brieti arte cuadro Botanico	\$ 2,650
	Desayunos saludables y confiteria	\$ 610
TORNEO SAPO INTERCOOPERATIVAS	Regalos, Rifas, camibusos, refrigerios	\$ 1,468
PUBLICIDAD	1000 sombrillas estampadas 2 tintas	\$ 14,280
	boleteria evento humor CHESTER rifas	\$ 450
	obsequios-rifas asociados- 8 ventiladores	\$ 1,919
	500 portacomidas SIGNAL ECO SQUARE	\$ 6,545
	500 alcancias Manuelitacoop	\$ 5,534
	1000 boligrafos MADDAX gel silver con logo	\$ 1,999
	600 gorras estampadas y 500 toallas blancas con logo	\$ 11,471
	Brochure impresión full color 2 caras	\$ 600
	3 fuelles con manija	\$ 250
	Lona para local 2	\$ 308
	Obsequios Hogar Santa Cecilia-rifas	\$ 366
	Uso del TOTEM centro comercial Unicentro Palmira	\$ 712
	500 volantes bomb media carta/ 1000 revistas tamamaño carta / 1000 plegables portafolio de servicios	\$ 7,916
	ACTUALIZACION DATOS	2 morral TOTTO para rifa
JORNADA DE BIENESTAR ACEITES	electrodomesticos-ventilador y 2 Tables Lenovo	\$ 2,088
	Rifas para jornada de bienestar, electrodomesticos	\$ 1,233
CONFECOOP VALLE	Apoyo solidario integracion cooperativas	\$ 270
	Gran evento inscripcion encuentro regional	\$ 1,760
TOTAL GASTOS PUBLICIDAD 2025		\$ 85,889

Operaciones celebradas con los administradores:

Manifestamos que las operaciones celebradas con miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y los empleados de Manuelitacoop, se realizaron conforme a los reglamentos y a la ley.

Acontecimientos más importantes acaecidos después de la fecha de corte de los estados financieros:

El 9 de febrero de 2026 se recibió comunicación formal de la Superintendencia de la Economía Solidaria mediante la cual se declaró ineficaz la XXXIV Asamblea General Ordinaria celebrada en marzo de 2025, por aspectos relacionados con el proceso de convocatoria.

La Cooperativa se encuentra adelantando las acciones necesarias para subsanar lo indicado por el ente de supervisión, mediante la ratificación de los puntos aprobados en nueva Asamblea.

Evolución previsible de la entidad:

A la fecha de la aprobación de este informe, no se evidencia una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad de nuestra entidad.

Proyecciones:

La economía mundial transita con crecimiento moderado y estable, apoyado en digitalización, IA, transición energética y política monetaria menos restrictiva. En América Latina, la desinflación y el giro gradual de bancos centrales hacia recortes de tasas configuran un entorno menos adverso, aunque expuesto a riesgos geopolíticos y fiscales.

La economía continuaría creciendo en 2026, pero a un ritmo algo menor. El consumo continuaría dinámico impulsado por un persistente déficit fiscal, un alto flujo de remesas, el buen momento del turismo extranjero, los precios aún altos del café y, en el corto plazo, por un aumento de los salarios reales.

La inflación seguirá alta a comienzos de 2026 por el aumento del salario mínimo, la inercia que implica la indexación y las presiones del gasto privado y el público. Hacia el segundo semestre, la reactivación del sector vivienda y la caída de los precios de los alimentos ayudarán a moderarla, aunque la menor oferta de gas compensará.

En Manuelitacoop avanzaremos en las actividades e iniciativas que nos permitan avanzar en el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Direccionamiento Estratégico 2023-2027

Trabajaremos arduamente para garantizar la sostenibilidad financiera de la entidad.

Desarrollaremos estrategias que fortalezcan el vínculo entre el asociado y Manuelitacoop, con el fin de encontrar su apoyo en los diferentes escenarios de interacción.

Continuaremos robusteciendo nuestro modelo de servicio basado en acercarnos a nuestros asociados y en el reconocimiento de la transferencia solidaria.

Aseguraremos el bienestar y desarrollo del recurso humano.

Velaremos por garantizar el cuidado y la seguridad de la información de los asociados y generar un mayor control del riesgo operativo.

Promoveremos el posicionamiento del modelo solidario entre nuestros asociados y sus familias

Continuaremos participando activamente en el modelo regional de integración e interoperación RIS y en las entidades que agremian a nuestras organizaciones y que trabajan permanentemente por conseguir el lugar que el sector y el modelo solidario deben tener ante los diferentes entes del gobierno.

Agradecimientos:

A los asociados porque su apoyo permanente ha permitido celebrar nuestros primeros 30 años.

A nuestros Delegados, Junta de Vigilancia, Comités de Apoyo y Equipo Humano, quienes han contribuido con la gestión desarrollada en este periodo.

A las empresas del Grupo empresarial Manuelita, a Sintracañavalc y a todas las empresas que generan el vínculo con nuestros asociados por su oportuna colaboración.

A nuestros Directivos y al Comité Financiero por su compromiso permanente y por la contribución profesional en la búsqueda del fortalecimiento de la Organización.

A nuestra Revisoría Fiscal anterior A y C, Consultoría y Auditoría Socio empresarial, a nuestra Revisoría Fiscal actual CENCOA y a la Auditoría Interna Kreston.

Este informe fue aprobado por unanimidad por el Consejo de Administración en reunión 1003 del 19 de febrero de 2026.

Solidariamente,

ORIGINAL FIRMADO

DANIEL EDUARDO GALVIS

Presidente del Consejo de Administración

ORIGINAL FIRMADO

SANDRA ROCIO DIAZ ANGULO

Gerente - Representante Legal